



НАУЧНО-ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ  
СИСТЕМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
КОМПЛЕКСНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

# **СИСТЕМА ЗАЩИТЫ КОРПОРАТИВНОЙ СОТОВОЙ СВЯЗИ «SAFERPHONE»**

**РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА**

---

4.1

Москва

2019



## СОДЕРЖАНИЕ

Перечень используемых терминов и сокращений .....	5
1 ..... Введение .....	8
2 ..... Описание действий при работе с АРМ Администратора SafePhone .....	9
2.1 Аутентификация в АРМ Администратора SafePhone .....	9
2.2 Обзор интерфейса АРМ Администратора SafePhone .....	10
2.3 Панель ОШС .....	16
2.4 Главная таблица.....	17
2.5 Информационная таблица.....	21
2.6 Главное меню .....	22
2.6.1..... Раздел «Сообщения» .....	23
2.6.2..... Раздел «Звонки» .....	25
2.6.3..... Раздел «Местоположения» .....	28
2.6.4..... Раздел «Действия» .....	31
2.6.5..... Раздел «События» .....	33
2.6.6..... Раздел «Команды» .....	46
2.6.7..... Раздел «Профили» .....	56
2.6.8..... Раздел «Управление приложениями» .....	85
2.6.9..... Раздел «Правила управления» .....	87
2.6.10..... Раздел «Конфигурации».....	92
2.7 Построение отчётов (пункт меню «Отчёты») .....	99
2.7.1..... Отчёт «Аудит» .....	99
2.7.2..... Отчёт «Звонки и SMS».....	103
2.7.3..... Отчёт «События ИБ» .....	104



2.7.4.....	Отчёт «Перемещения» .....	105
2.7.5.....	Отчёт «Информация об устройстве» .....	106
2.7.6.....	Отчёт «Профили» .....	107
2.7.7.....	Отчет «Геозоны» .....	109
2.8	Управление объектами учёта (пункт меню «Объекты учёта»).....	110
2.8.1.....	Парольные политики APM .....	110
2.8.2.....	Администратор.....	112
2.8.3.....	Роль .....	114
2.8.4.....	Организационно-штатная структура .....	116
2.8.5.....	Точка доступа.....	118
2.8.6.....	Сотовый оператор.....	121
2.8.7.....	Сотрудник.....	124
2.8.8.....	Приложения.....	126
2.8.9.....	Комплект .....	131
2.8.10.....	Операционная система.....	139
2.8.11.....	SIM-карта .....	140
2.8.12.....	Геозоны .....	142
2.9	Управление кодами приглашения (пункт меню «Загрузчик») .....	144
2.10	Корпоративный календарь рабочего времени (пункт меню «Календарь») ...	149
2.10.1.....	Создание правил.....	152
2.10.2.....	Изменение правил .....	155
2.10.3.....	Удаление правила.....	155
2.11	Управление адресной книгой (пункт меню «Адресная книга») .....	156



2.11.1..... Вкладка «Контакты».....	157
2.11.2..... Вкладка «Привязки».....	160
2.12      Контроль за лицензией на систему «SafePhone» (пункт меню «Лицензия») .....	163
2.13      Управление пользовательским соглашением.....	165
2.14      Очистка данных в системе «SafePhone».....	165
2.15      Завершение работы в системе «SafePhone».....	166
3 ..... Частые вопросы .....	167
Приложение А Установка МСК на платформе iOS в режим Supervised .....	169
Приложение Б Перечень возможных ошибок при выполнении команд Администраторов.....	175
Приложение В Состав полномочий предустановленных ролей.....	177
Приложение Г Основные операторы мобильной связи московского региона и соответствующие им USSD запросы, предназначенные для получения собственного номера телефона МСК .....	178

## Перечень используемых терминов и сокращений

Таблица 1 – Перечень терминов и сокращений

Сокращение	Полное наименование
ADEP	Программа управления корпоративная приложениями на устройствах Apple (Apple Developer Enterprise Program)
APN	Имя точки доступа (Access Point Name)
CHAP	Протокол аутентификации с косвенным согласованием (Challenge Handshake Authentication Protocol)
GPRS	Пакетная радиосвязь общего пользования (General Packet Radio Service) — служба передачи данных в мобильных сетях
GPS	Глобальная система спутникового позиционирования (Global Positioning System)
HTTP	Протокол передачи гипертекста (HyperText Transfer Protocol)
ICCID	Уникальный идентификатор SIM-карты (Integrated Circuit Card Identifier)
IMEI	Международный идентификатор мобильного оборудования (International Mobile Equipment Identity)
IMSI	Международный идентификатор мобильного абонента (International Mobile Subscriber Identity)
IP-адрес	Идентификатор (адрес) устройства, подключенного к сети (Internet Protocol Address)
KME	Облачный инструмент автоматической регистрации корпоративных мобильных устройств производства Samsung (Knox Mobile Enrollment)
Кнох	Технология управления смартфонами и планшетами от производителя Samsung
MCC	Мобильный код страны (Mobile Country Code)
MMS	Служба мультимедийных сообщений (Multimedia Messaging Service)
MNC	Код мобильной сети (Mobile Network Code)
MTP	Протокол передачи мультимедиа (Media Transfer Protocol)
PAP	Протокол аутентификации, предусматривающий отправку имени пользователя и пароля на сервер удалённого доступа открытым текстом (Password Authentication Protocol)
PKI	Инфраструктура открытых ключей (Public Key Infrastructure)
PTP	Протокол передачи изображений (Picture Transfer Protocol)
SDK	Комплект средств разработки для создания приложений для определенного ПО (Software Development Kit)
SIM	Модуль идентификации абонента (Subscriber Identification Module)



<b>Сокращение</b>	<b>Полное наименование</b>
SMS	Служба коротких сообщений (Short Message Service)
SSID	Идентификатор сети (Service Set Identifier)
Supervised	Режим осуществления контроля над МСК на платформе iOS. Для перевода в режим контроля требуется перепрошивка МСК при помощи ПО Apple Configurator 2 на ПК с ОС MacOS с потерей данных пользователя (описание установки iOS-устройства в Supervised-режим приведено в приложении А)
TLS	Криптографический протокол, обеспечивающие защищённую передачу данных между узлами в сети Интернет (Transport Layer Security)
UDID	Уникальный идентификатор устройства (Unique Device Identifier)
UID	Идентификатор приложения (Unique Identifier)
USB	Последовательный интерфейс для подключения периферийных устройств (Universal Serial Bus)
USSD	Сервис в сотовых сетях, организующий интерактивное взаимодействие между абонентом сети и сервисным приложением (Unstructured Supplementary Service Data)
VPN	Виртуальная частная сеть – технология организации защищенных линий связи между абонентами по незащищенным каналам передачи данных (Virtual Private Network)
WAP	Беспроводной протокол передачи данных (Wireless Application Protocol)
APM	Автоматизированное рабочее место
ЗУ	Зарядное устройство
ИБ	Информационная безопасность
Контейнер	Изолированная область на МСК, предназначенная для корпоративных приложений и данных
КП	Конфигурация приложения
МСК	Мобильное средство коммуникации (мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер, смарт-браслет)
ОС	Операционная система
ОШС	Организационно-штатная структура предприятия
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
Профиль	Совокупность значений и настроек ОС
ПУН	Приложение с управляемыми настройками
ПУП	Правило управления приложением
УПАТС	Учрежденческо-производственная автоматическая телефонная станция



Сокращение	Полное наименование
ФИО	Фамилия, имя и отчество

## 1 Введение

Настоящее руководство предназначено для Администраторов системы защиты корпоративной сотовой связи «SafePhone» (далее по тексту – система «SafePhone») и содержит описание веб-интерфейса АРМ Администратора, а также действий по управлению корпоративной сотовой связью посредством интерфейса, а именно в:

- регистрации МСК и абонентов сети корпоративной сотовой связи (подключение и отключение абонентов);
- настройке по применению политик безопасности на МСК, в том числе политик при смене SIM-карты устройства;
- удаленном выполнении команд на МСК;
- рассылке внутренних сообщений;
- удаленной настройке и управлении приложениями на МСК, в том числе в контейнере;
- удаленной блокировке и разблокировке мобильного устройства;
- удалённом отключении МСК от управления системой «SafePhone»;
- управлении списком доверенных беспроводных точек доступа;
- осуществлении настройки доступа на МСК к электронной почте;
- управлении настройками ОС МСК, в зависимости от принадлежности устройства и его местонахождения;
- просмотре отчётов;
- выгрузке информации о МСК, включая реестр установленных на него корпоративных приложениях
- мониторинг состояния здоровья сотрудников посредством смарт-браслетов.

## 2 Описание действий при работе с АРМ Администратора SafePhone

### 2.1 Аутентификация в АРМ Администратора SafePhone

Для входа в АРМ Администратора SafePhone необходимо открыть браузер (Mozilla Firefox и Google Chrome актуальной версии, Internet Explorer 11) и в адресной строке набрать адрес (например, <https://ip-address:8443/safephone>), по которому был размещен АРМ Администратора, после чего отобразится окно аутентификации в соответствии с рисунком 2.1.

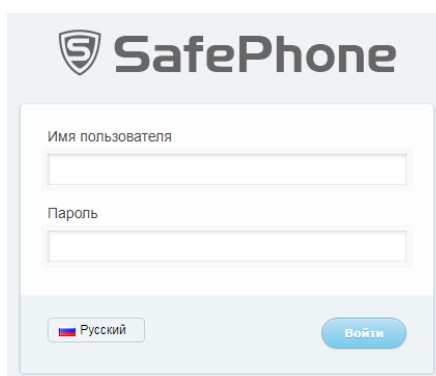




Рисунок 2.1 – Окно аутентификации

При первом входе необходимо ввести имя пользователя (*root*) и временный пароль (*change\_on\_install*) в соответствующие поля и нажать кнопку **«Войти»**. Временный пароль действует только при первом входе в систему. Сразу же после его успешного ввода потребуется сменить пароль на новый, в соответствии с параметрами парольной политики АРМа, заданными в разделе «Объекты учёта/Парольные политики АРМ» (описание в 2.8.1).

В окне аутентификации доступно изменения языка интерфейса. При нажатии на кнопку  **Русский** интерфейс переключится на английский язык, при нажатии на кнопку  **English** интерфейс снова отобразится на русском языке.

После первого успешного входа в системе доступен только Суперадминистратор **«root»** с неограниченными полномочиями доступа ко всем функциональным возможностям системы. Добавление новых пользователей системы, в том числе Администраторов ИТ и ИБ, осуществляется согласно разделу 2.8.2.

В системе предусмотрен принудительный выход Администратора из системы, после которого потребуется повторный вход в систему. Принудительный выход Администратора из системы происходит в следующих случаях:

- если Администратор был заблокирован;
- если у Администратора изменился состав ролей;
- если у ролей Администратора изменился состав полномочий;

- если время сессии Администратора истекло (по умолчанию время сессии равно 30 минутам, время сессии является параметром настройки сервера веб-приложений SafePhone).

В системе доступен контроль клиентских сессий, при котором возможен повторных вход с учетной записи уже подключенного Администратора (по умолчанию количество сессий одного пользователя равно двум, параметры контроля сессий устанавливаются при настройке сервера веб-приложений SafePhone).

Набор доступных функций системы, а также соответствующий вид интерфейса APM, зависит от полномочий Администратора, от имени которого выполнен вход в систему.

## 2.2 Обзор интерфейса APM Администратора SafePhone

Главное окно APM Администратора SafePhone (рисунок 2.2), открывающееся после аутентификации, состоит из следующих компонентов:

- **панель организационно-штатной структуры (ОШС) организации** в виде иерархического списка подразделений;
- **главная таблица**, содержащая список МСК сотрудников организации или подразделения, выбранного в панели ОШС;
- **информационная таблица**, которая находится в нижней части окна и отображает данные по МСК, выбранному в главной таблице;
- **главное меню**, которое находится в левой части окна и включает элементы, позволяющие осуществлять управление МСК и получать информацию о составляющих корпоративной сотовой связи.

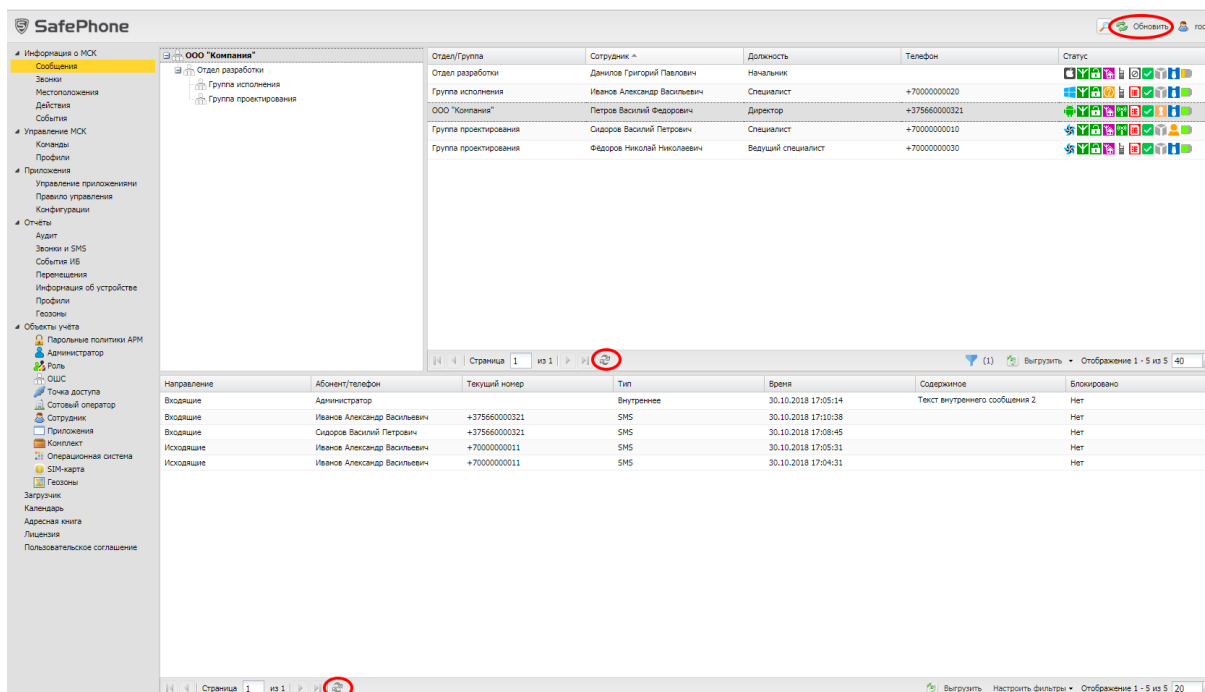


Рисунок 2.2 – Главное окно APM Администратора SafePhone

Кнопка **«Обновить»**, расположенная в правом верхнем углу окна, предназначена для обновления всей информации в главном окне, кнопки **«Обновить»** для главной и информационной таблиц расположены на панели внизу каждой из таблиц.

В правом верхнем углу окна расположена также кнопка, отображающая имя пользователя (логин), под учётной записью которого выполнен вход в систему «SafePhone». Кроме того, нажатие на эту кнопку позволяет выбрать команду в раскрывающемся меню, а именно: **«Изменить пароль»**, введенный при аутентификации; выполнить **«Выход»** из АРМ Администратора SafePhone; переключить интерфейс на английский язык, нажав на кнопку **Русский** (рисунок 2.3), после перехода на английский язык кнопка изменится на **English**.

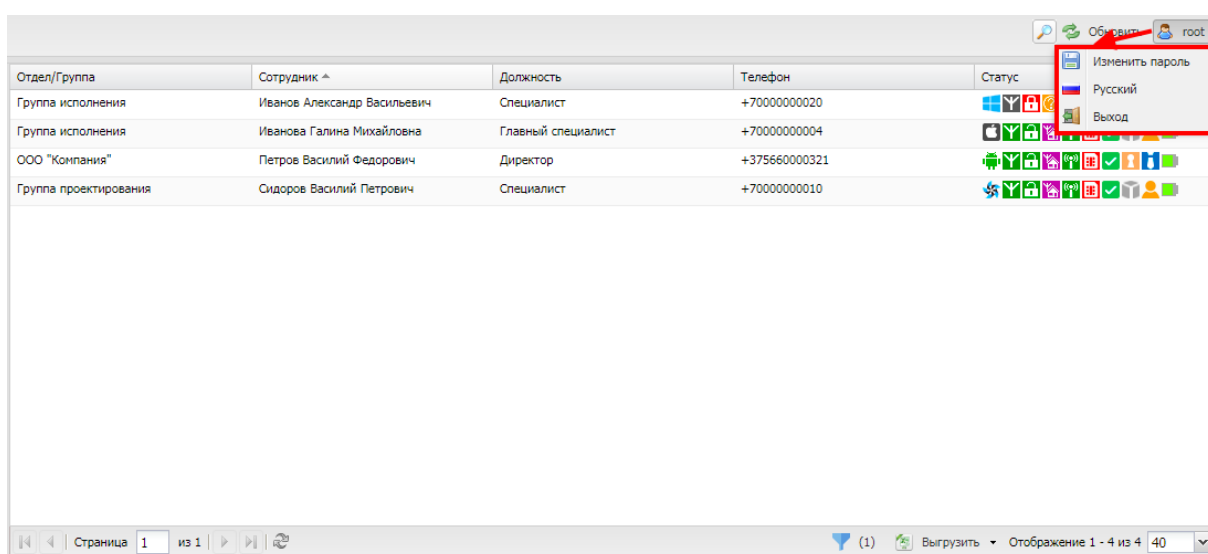


Рисунок 2.3 – Меню, отображающее имя пользователя (логин)

Для осуществления поиска в таблицах предназначена кнопка в правом верхнем углу окна, раскрывающая меню поиска в соответствии с рисунком 2.4, в котором следует ввести параметры искомой записи.

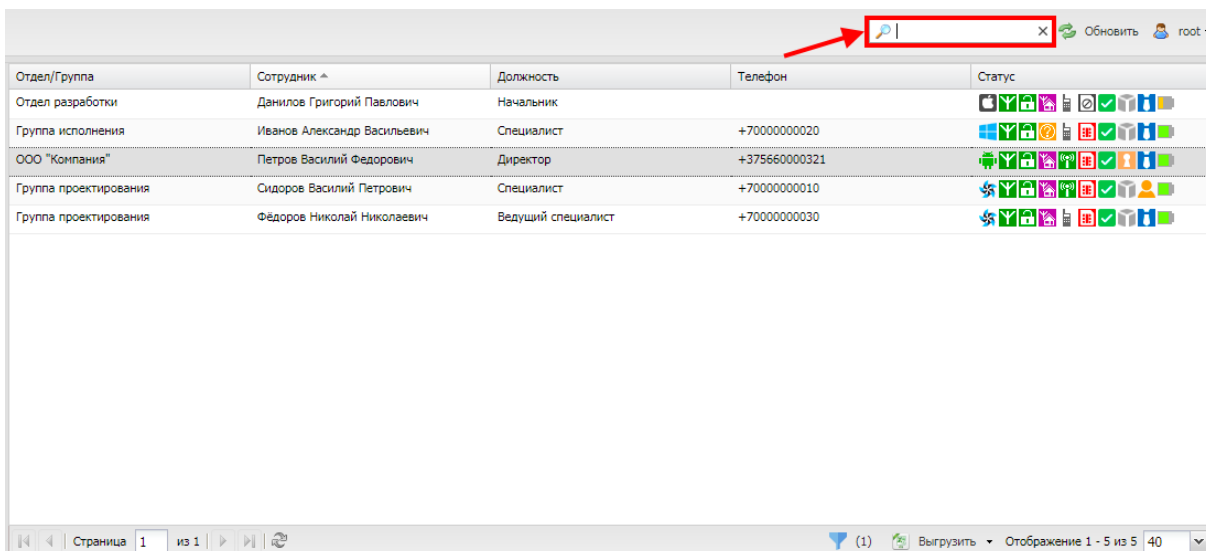


Рисунок 2.4 – Меню поиска в главной таблице

В АРМ Администратора SafePhone существует возможность формирования отчета «Инвентаризация МСК» с учетом заданных параметров фильтрации для устройств подразделения, выбранного на панели ОШС. Для этого необходимо нажать кнопку **Выгрузить** на нижней панели главной таблицы, после чего в выпадающем меню выбрать параметр: «Без приложений/С приложениями» (рисунок 2.5). В отчет «Инвентаризация МСК» войдет имеющаяся в системе информация по МСК независимо от количества полей, отображаемых в главной таблице. Если задан параметр «С приложениями», то отчет сформируется с дополнительной информацией о приложениях (зарегистрированных в системе), установленных на МСК.

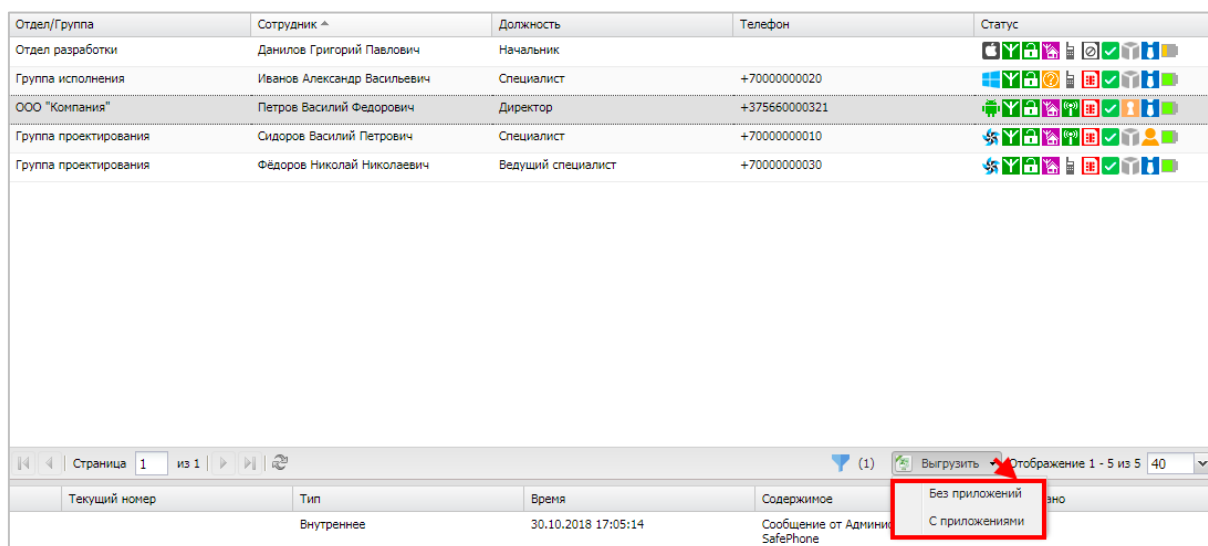


Рисунок 2.5 – Меню «Выгрузить» в главной таблице

При нажатии на кнопку **«Выгрузить»** на панели других таблиц (информационной таблицы и т.п.) отчет формируется с данными, отображаемыми в этих таблицах.

Отчеты выгружаются в отдельном окне в формате XLSX с возможностью последующего редактирования и сохранения. Отчёты «Звонки и SMS» и «События ИБ» можно также выгрузить в формате PDF. Для этого необходимо сделать выбор в выпадающем меню при нажатии на кнопку **«Выгрузить»**.

В таблицах АРМ Администратора SafePhone имеются следующие возможности по управлению записями:

- изменение порядка столбцов путем перемещения заголовка столбца в нужное место с помощью мыши;
- сортировка записей таблиц по выбранному столбцу;
- изменение состава отображаемых столбцов в таблицах с помощью раскрывающегося меню в заголовках столбцов.

Записи в таблицах отображаются в постраничном режиме, количество отображаемых записей для удобства пользователя можно изменять в соответствии с рисунком 2.6 в зависимости от объема информации.

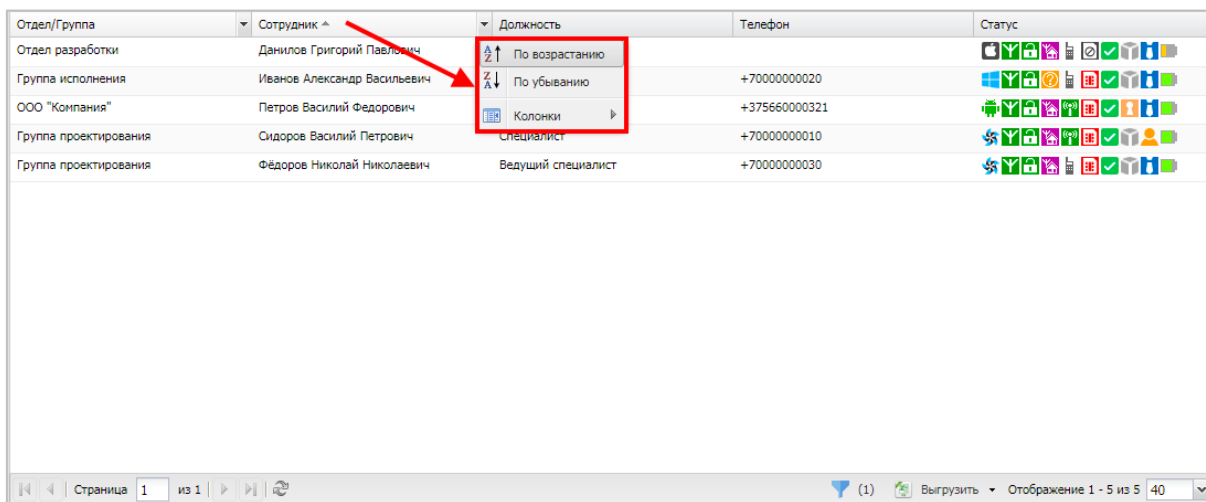
Отдел/Группа	Сотрудник ^	Должность	Телефон	Статус
Отдел разработки	Данилов Григорий Павлович	Начальник		
Группа исполнения	Иванов Александр Васильевич	Специалист	+70000000020	
ООО "Компания"	Петров Василий Федорович	Директор	+375660000321	
Группа проектирования	Сидоров Василий Петрович	Специалист	+70000000010	
Группа проектирования	Фёдоров Николай Николаевич	Ведущий специалист	+70000000030	

Текущий номер	Тип	Время	Содержимое	Блокировано	Отображение
	Внутреннее	30.10.2018 17:05:14	Сообщение от Администратора SafePhone	Нет	20
+375660000321	SMS	30.10.2018 17:10:38		Нет	40
+375660000321	SMS	30.10.2018 17:08:45		Нет	60
					100
					Другое

**Рисунок 2.6 – Количество отображаемых записей в главной таблице**

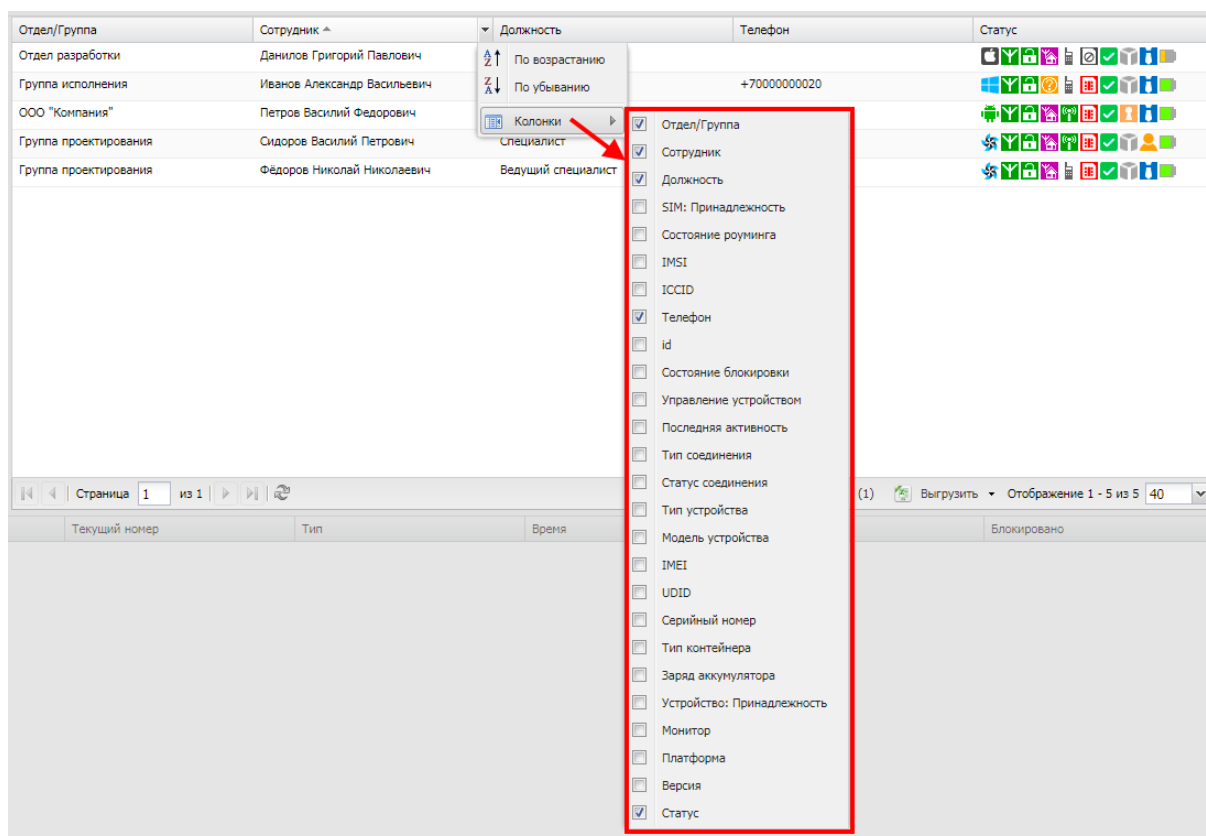
Для сортировки записей в таблице в порядке убывания или возрастания значений необходимо открыть раскрывающееся меню, нажав стрелку справа от заголовка выбранного столбца, в соответствии с рисунком 2.7 и выбрать требуемый порядок сортировки: **«По возрастанию»** или **«По убыванию»**.



Отдел/Группа	Сотрудник	Должность	Телефон	Статус
Отдел разработки	Данилов Григорий Павлович	По возрастанию		
Группа исполнения	Иванов Александр Васильевич	По убыванию	+70000000020	
ООО "Компания"	Петров Василий Федорович	Колонки	+375660000321	
Группа проектирования	Сидоров Василий Петрович	Специалист	+70000000010	
Группа проектирования	Федоров Николай Николаевич	Ведущий специалист	+70000000030	

Рисунок 2.7 – Сортировка записей в столбце главной таблицы

Изменить состав отображаемых столбцов в таблицах можно с помощью раскрывающегося меню в заголовках столбцов, как показано на рисунке 2.8.



Отдел/Группа	Сотрудник	Должность	Телефон	Статус
Отдел разработки	Данилов Григорий Павлович	По возрастанию		
Группа исполнения	Иванов Александр Васильевич	По убыванию	+70000000020	
ООО "Компания"	Петров Василий Федорович	Колонки		
Группа проектирования	Сидоров Василий Петрович	Специалист		
Группа проектирования	Федоров Николай Николаевич	Ведущий специалист		

- Отдел/Группа
- Сотрудник
- Должность
- SIM: Принадлежность
- Состояние роуминга
- IMSI
- ICCID
- Телефон
- id
- Состояние блокировки
- Управление устройством
- Последняя активность
- Тип соединения
- Статус соединения
- Тип устройства
- Модель устройства
- IMEI
- UDID
- Серийный номер
- Тип контейнера
- Заряд аккумулятора
- Устройство: Принадлежность
- Монитор
- Платформа
- Версия
- Статус

Рисунок 2.8 – Управление столбцами в главной таблице

Для включения столбцов в состав отображаемых в таблице или исключения их необходимо открыть раскрывающееся меню, нажав стрелку справа от заголовка выбранного столбца, выбрать пункт меню «Колонки», а затем отметить флажками те столбцы, которые требуется отобразить, или снять флажки с тех столбцов, которые требуется скрыть.

Аналогичным образом осуществляется управление записями в информационной таблице.

По умолчанию записи в главной таблице сортируются по возрастанию ФИО сотрудника.

Для задания в главной таблице фильтрации записей следует нажать кнопку фильтра в соответствии с рисунком 2.9.

Отдел/Группа	Сотрудник	Должность	Телефон	Статус
Отдел разработки	Данилов Григорий Павлович	Начальник		
Группа исполнения	Иванов Александр Васильевич	Специалист	+70000000020	
ООО "Компания"	Петров Василий Федорович	Директор	+375660000321	
Группа проектирования	Сидоров Василий Петрович	Специалист	+70000000010	
Группа проектирования	Федоров Николай Николаевич	Ведущий специалист	+70000000030	




Рисунок 2.9 – Фильтрация записей в главной таблице

В окне фильтров отображаются две вкладки:

- Статусы;
- Приложения.

Во вкладке «Статусы» можно задать фильтрацию записей в главной таблице по статусу комплектов в соответствии с рисунком 2.10.

**Фильтр**

Статусы    Приложения

В сети                       Не корпоративная                       Отключено от управления

Не в сети                       Корпоративная                       Запрещено отключение

Долго не в сети                       нет SIM                       Находится под управлением

**Тип соединения**                      **Тип контейнера**                      **Заряд аккумулятора, %**

Подключение GPRS                       Samsung Knox                       0-25

Остальное (Wi-Fi)                       Контейнер отсутствует                       25-50

Не определен                      **Блокировка**                       50-75

**Состояние роуминга**                       Заблокирован                       75-100

В домашней сети                       Не заблокирован                       Неизвестно

В роуминге                      **Принадлежность**

Не определен                       Корпоративное

Неизвестно                       Личное

Применить

Рисунок 2.10 – Вкладка «Статусы»

По умолчанию установлен фильтр по статусу «Управление устройством», а именно: «Находится под управлением».

Во вкладке «**Приложения**» можно задать фильтрацию записей в зависимости от установленных/неустановленных приложений на МСК соответствии с рисунком 2.11. По умолчанию фильтр «Приложения» выключен.

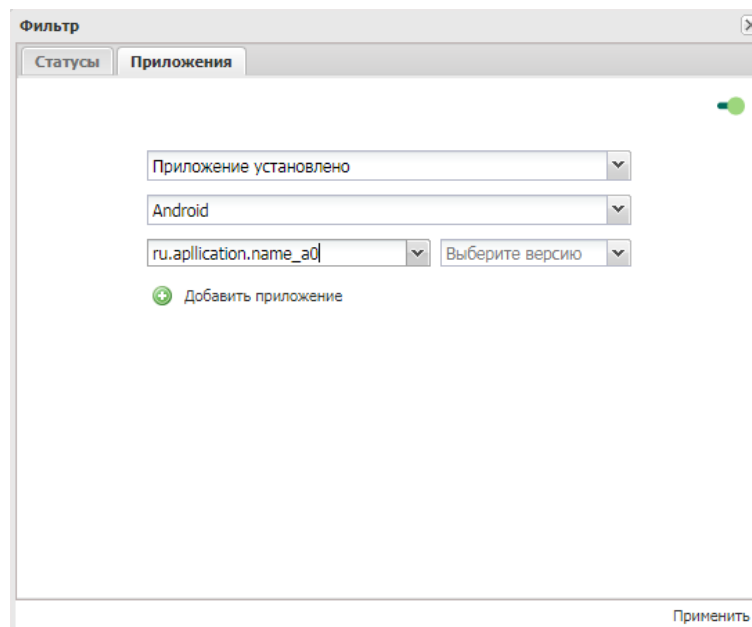


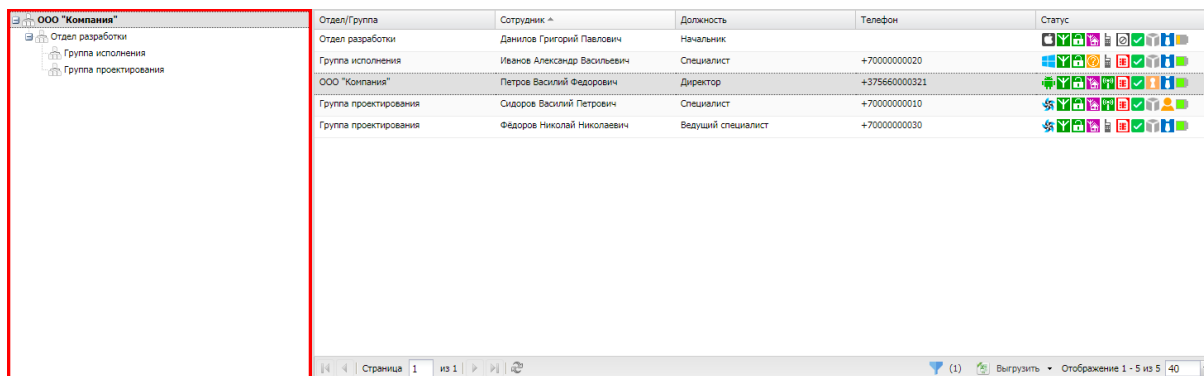


Рисунок 2.11 – Вкладка «Приложения»

Для задания фильтрации следует выбрать требуемые параметры и нажать «**Применить**». Рядом с кнопкой фильтра в панели инструментов отобразится количество установленных фильтров. Для отмены фильтров требуется переключатель  перевести в состояние «выключено» .

## 2.3 Панель ОШС

В главном окне системы расположена панель, содержащая организационно-штатную структуру организации (ОШС) в соответствии с рисунком 2.12.



Отдел/Группа	Сотрудник	Должность	Телефон	Статус
Отдел разработки	Данилов Григорий Павлович	Начальник		
Группа исполнения	Иванов Александр Васильевич	Специалист	+70000000020	
ООО "Контания"	Петров Василий Федорович	Директор	+375660000321	
Группа проектирования	Сидоров Василий Петрович	Специалист	+70000000010	
Группа проектирования	Федоров Николай Николаевич	Ведущий специалист	+70000000030	

Рисунок 2.12 – Панель ОШС

Иерархический список подразделений позволяет выбрать подразделение, после чего в главной таблице справа отобразится список МСК, имеющихся у сотрудников этого подразделения. Кроме того, можно отобразить всех сотрудников и МСК организации, выбрав название всей организации в верхней строке ОШС (рисунок 2.13).

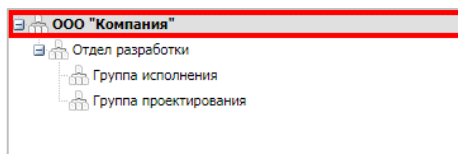
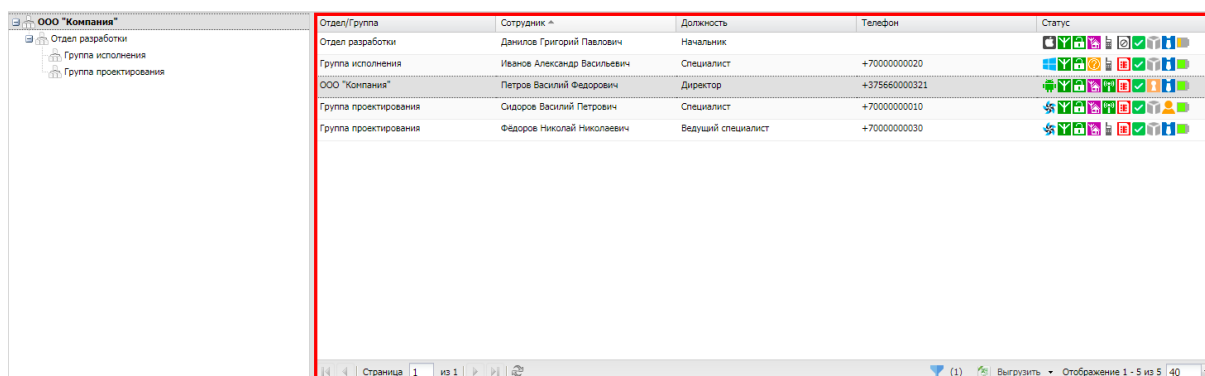


Рисунок 2.13 – Выбор корневого узла предприятия в панели ОШС

## 2.4 Главная таблица

В главной таблице (рисунок 2.14) отображается список и параметры комплектов, зарегистрированных в системе. Количество отображаемых комплектов зависит от выбранного в ОШС элемента – если выбран корневой элемент, в главной таблице отображается перечень всех комплектов предприятия; если выбран другой элемент ОШС (подразделение предприятия), в таблице будут показаны комплекты сотрудников и МСК этого подразделения.

При выборе комплекта в главной таблице подразделение, которому он принадлежит, выделяется в разделе ОШС жирным шрифтом, что упрощает поиск подразделения, в котором работает сотрудник с выбранным комплектом.



Отдел/Группа	Сотрудник	Должность	Телефон	Статус
Отдел разработки	Данилов Григорий Павлович	Начальник		
Группа исполнения	Иванов Александр Васильевич	Специалист	+700000000020	
<b>ООО "Компания"</b>	Петров Василий Федорович	Директор	+375660000321	
Группа проектирования	Сидоров Василий Петрович	Специалист	+700000000010	
Группа проектирования	Федоров Николай Николаевич	Ведущий специалист	+700000000030	

Рисунок 2.14 – Главная таблица

Главная таблица содержит следующие столбцы:

- **Отдел/Группа** – название подразделения, в котором работает сотрудник (по умолчанию, отображается в таблице);
- **Сотрудник** – ФИО сотрудника (по умолчанию, отображается в таблице);
- **Должность** – должность сотрудника (по умолчанию, отображается в таблице);



- **SIM: Принадлежность** – признак принадлежности SIM-карты организации, в которой работает сотрудник (корпоративная / некорпоративная/ нет SIM);
- **Состояние роуминга** – статус сети, к которой подключено МСК (в домашней сети / в роуминге / не определен / значение неизвестно);
- **IMSI;**
- **ICCID;**
- **Телефон** – номер телефона комплекта (по умолчанию, отображается в таблице);
- **id** – уникальный идентификационный номер МСК в системе «SafePhone»;
- **Состояние блокировки** – состояние телефона сотрудника для защиты данных (заблокирован / не заблокирован);
- **Управление устройством** – состояние подключения устройства к управлению системой «SafePhone» (отключено от управления / запрошено отключение / находится под управлением);
- **Последняя активность** – дата и время регистрации последнего нахождения МСК в системе «SafePhone»;
- **Тип соединения** – тип подключения для передачи данных между МСК и системой «SafePhone» (подключение GPRS / остальное (Wi-Fi) / не определен);
- **Статус соединения** – состояние соединения МСК с системой «SafePhone» (в сети / не в сети / долго не в сети);
- **Тип устройства** – тип МСК, подключенного к системе «SafePhone» (смартфон / планшет / иное);
- **Модель устройства** – модель МСК, подключенного к системе «SafePhone»;
- **IMEI;**
- **UDID;**
- **Серийный номер** – серийные номера МСК на платформе iOS и Android;
- **Тип контейнера** – тип созданного контейнера на устройстве (Samsung Knox / контейнер отсутствует);
- **Заряд аккумулятора** – уровень заряда батареи, %;
- **Устройство: Принадлежность** – признак собственности МСК (корпоративное / личное);
- **Монитор** – версия монитора, установленного на МСК;
- **Платформа** – мобильная платформа МСК;
- **Версия** – версия ОС МСК;

- **Статус** – отображает значки состояния МСК сотрудника в системе, описание которых содержится в таблице 2.1 (по умолчанию, отображается в таблице).

Таблица 2.1 – Состояния мобильного средства коммуникации

Значок	Значение
<b>Состояние соединения</b>	
	В сети
	Не в сети
	Долго не в сети
<b>Блокировка</b>	
	Заблокирован
	Не заблокирован
<b>Состояние роуминга</b>	
	В домашней сети
	В роуминге
	Не определен
	Значение неизвестно
<b>Тип соединения</b>	
	Подключение GPRS
	Остальное (Wi-Fi)
	Не определен
<b>Платформа</b>	
	Android

Значок	Значение
	iOS
	Tizen
	Windows
	Sailfish
	Guardliner
<b>Статус SIM-карты в МСК</b>	
	Корпоративная
	Некорпоративная
	Нет SIM
<b>Тип контейнера</b>	
	Samsung Knox
	Контейнер отсутствует
<b>Состояние батареи</b>	
	Уровень заряда батареи
<b>Управление устройством</b>	
	Отключено от управления
	Запрошено отключение
	Находится под управлением
<b>Принадлежность устройства</b>	
	Корпоративное
	Личное

## 2.5 Информационная таблица

В информационной таблице, расположенной в нижней части главного окна АРМ Администратора в соответствии с рисунком 2.15, отображаются сведения по МСК, выбранному в главной таблице.

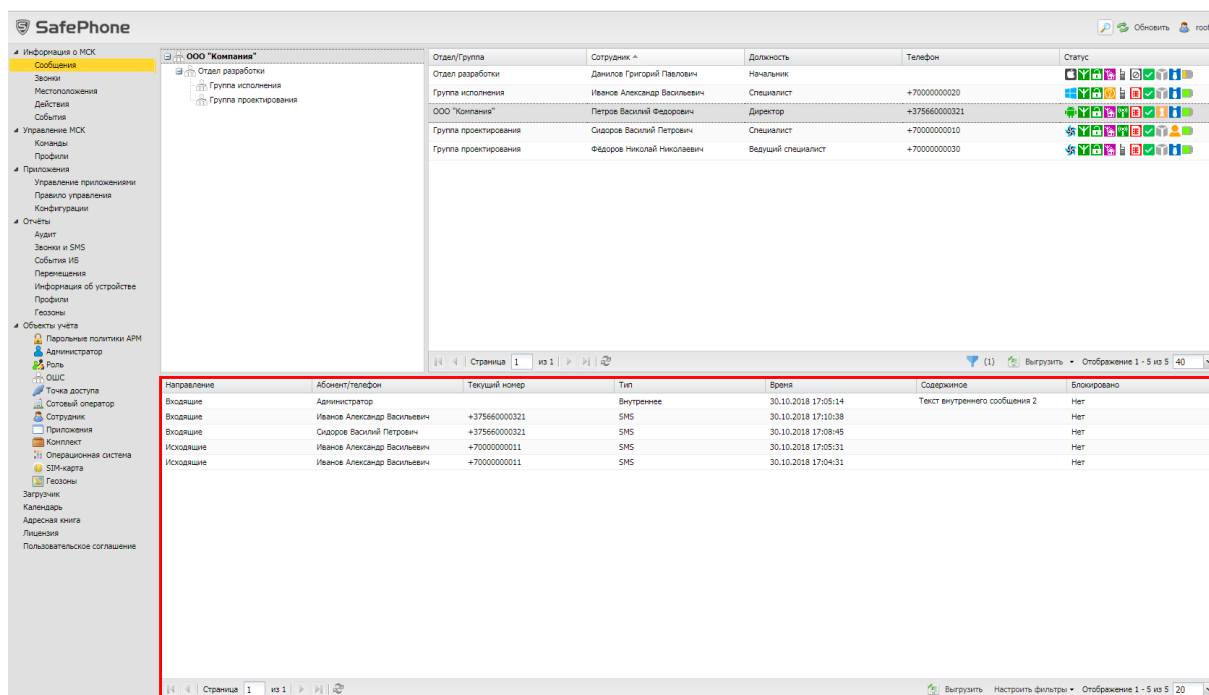


Рисунок 2.15 – Информационная таблица

В информационной таблице воспроизводятся данные в зависимости от выбранных разделов главного меню, а именно:

- сообщения;
- звонки;
- местоположения;
- действия (результаты команд);
- события;
- команды;
- управление приложениями;
- отчёт «Перемещения»;
- информация об устройстве.

## 2.6 Главное меню

В левой части главного окна АРМ Администратора SafePhone в соответствии с рисунком 2.16 расположена панель главного меню, содержащая следующие разделы:

- **Информация о МСК**
  - Сообщения
  - Звонки
  - Местоположения
  - Действия
  - События
- **Управление МСК**
  - Команды
  - Профили
- **Приложения**
  - Управление приложениями
  - Правило управления
  - Конфигурации
- **Отчёты**
  - Аудит
  - Звонки и SMS
  - События ИБ
  - Перемещения
  - Информация об устройстве
  - Профили
  - Геозоны
- **Объекты учёта**
  - Парольные политики АРМ
  - Администратор
  - Роль
  - ОШС
  - Точка доступа
  - Сотовый оператор
  - Сотрудник
  - Приложения
  - Комплект
  - Операционная система
  - SIM-карта
  - Геозоны
- **Загрузчик**
- **Календарь**
- **Адресная книга**
- **Лицензия**
- **Пользовательское соглашение**

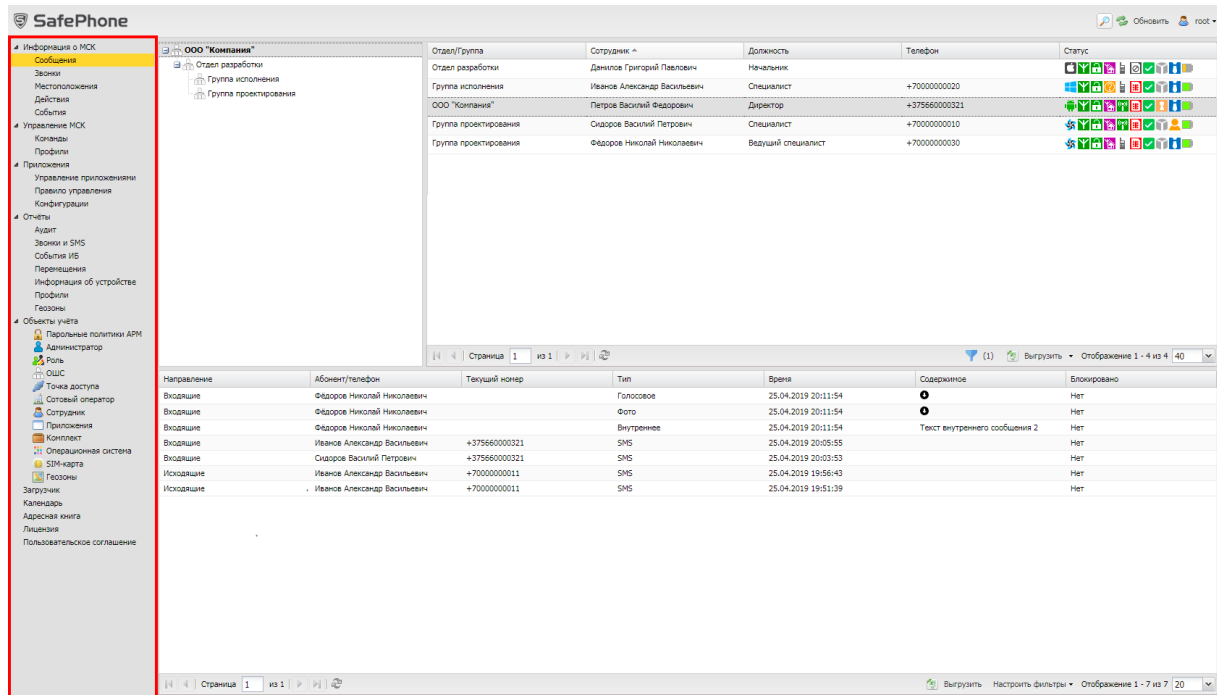


Рисунок 2.16 – Главное меню

## 2.6.1 Раздел «Сообщения»

Пункт главного меню «Сообщения» предназначен для отображения зарегистрированных сообщений на МСК, выбранном в главном окне, включая SMS и внутренние сообщения (в том числе, фото и голосовые сообщения) согласно рисунку 2.17.

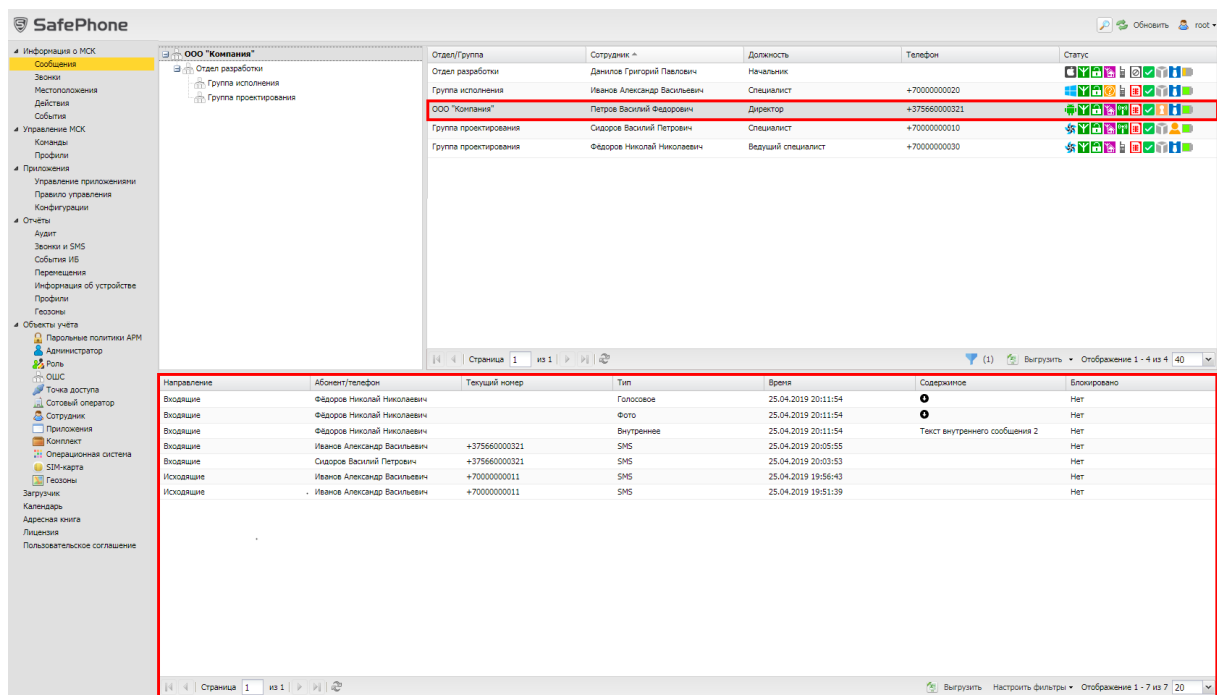


Рисунок 2.17 – Раздел «Сообщения»

Для МСК на платформах iOS и Windows в информационном окне данные о сообщениях не воспроизводятся.

Информационная таблица раздела «Сообщения» содержит следующие столбцы:

- **Направление** (входящее или исходящее);
- **Абонент/телефон** – ФИО сотрудника, если сообщение внутрикорпоративное (абонент зарегистрирован в системе «SafePhone»), и номер телефона, если сообщение внешнее;
- **Текущий номер** – номер телефона SIM-карты МСК (сотрудника, выбранного в главной таблице), с которого получено или на которое отправлено сообщение;
- **Тип** – тип сообщения: SMS или внутреннее сообщение (текстовое, голосовое, фото);
- **Время** – время регистрации сообщения;
- **Содержимое** – в столбце отображается содержимое внутренних сообщений: для внутренних текстовых сообщений – текст, для фото и голосовых сообщений – ссылки, при помощи которых можно скачать соответствующее сообщение. Содержимое SMS сообщений не отображается;
- **Блокировано** – содержит «Да», если сообщение заблокировано политиками безопасности; содержит «Нет», если сообщение не заблокировано.

В информационной таблице имеется возможность отображения сообщений в соответствии с выбранным фильтром (рисунок 2.18).

Направление	Абонент/телефон	Текущий номер	Тип	Время	Содержимое	Блокировано
Входящие	Петров Василий Федорович	+70000000020	SMS	08.11.2018 10:53:46		Нет
Входящие	+70000000011	+70000000020	SMS	08.11.2018 10:54:21		Нет
Входящие	Администратор		Внутреннее	08.11.2018 10:54:29	Сообщение от Администратора SafePhone	Нет
Исходящие	Петров Василий Федорович	+70000000020	SMS	08.11.2018 11:00:14		Нет
Входящие	Федоров Николай Николаевич	+70000000020	SMS	08.11.2018 11:00:31		Нет
Исходящие	Федоров Николай Николаевич	+70000000020	SMS	08.11.2018 11:02:07		Нет
Входящие	Федоров Николай Николаевич		Голосовое	08.11.2018 11:02:43	📎	Нет
Входящие	Федоров Николай Николаевич		Фото	08.11.2018 11:02:43	📎	Нет
Входящие	Федоров Николай Николаевич		Внутреннее	08.11.2018 11:02:43	Текст внутреннего сообщения	Нет

Настройка фильтров:

- Направление
- Тип
  - Внутреннее
  - SMS
  - Голосовое
  - Фото
- После
- До

Выгрузить **Настроить фильтры** 20

Рисунок 2.18 – Фильтрация сообщений

Чтобы открыть меню настройки фильтрации списка сообщений, следует нажать в нижней панели информационной таблицы кнопку **Настроить фильтры**, после чего раскроется меню со следующими пунктами:

- **Направление** – установите этот флажок и выберите в появившемся списке, какие сообщения необходимо показать в таблице: Входящие и/или Исходящие.
- **Тип** – установите этот флажок и выберите в появившемся списке типы сообщений, которые необходимо отобразить в таблице: Внутреннее, SMS, MMS, Голосовое или Фото.

- **После** – установите этот флажок и укажите в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке сообщения, произошедшие после этой даты и времени.
- **До** – установите этот флажок и укажите в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке сообщения, произошедшие до этой даты и времени.

По умолчанию в таблице показываются все сообщения без фильтрации (флажки в раскрывающемся меню «**Настроить фильтры**» сняты).

Для просмотра/прослушивания внутренних фото и голосовых сообщений, отображающихся в информационной таблице, необходимо нажать значок 📎 и файл с сообщением скачается в папку Загрузки (Downloads) на ПК. Просмотреть скачанные файлы можно в любом прикладном ПО, предназначенном для просмотра файлов формата JPG и прослушивания файлов формата AMR.

**Примечание – Действия при скачивании файлов могут отличаться в зависимости от настроек используемого браузера.**

## 2.6.2 Раздел «Звонки»

В разделе «Звонки» отображаются сведения о зарегистрированных в системе звонках, выполненных с/на МСК, выбранное в главной таблице в соответствии с рисунком 2.19.

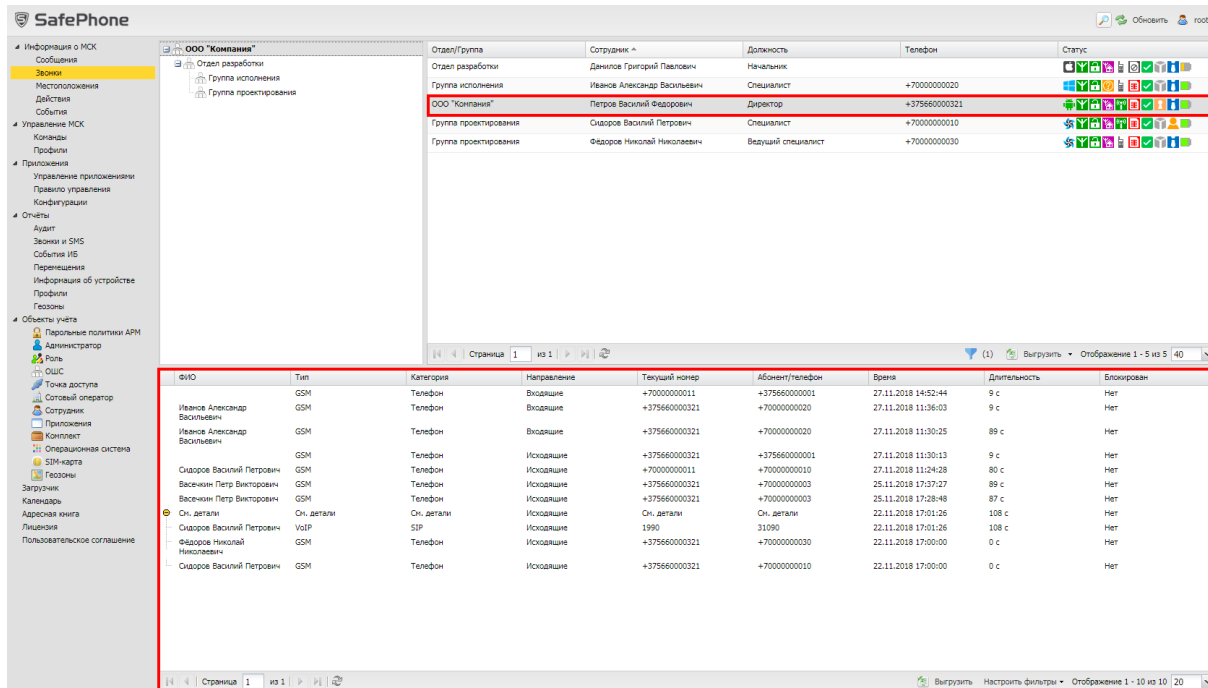


Рисунок 2.19 – Раздел «Звонки»

Для МСК на платформах Windows и iOS в информационном окне данные о звонках не отображаются.

Информационная таблица раздела «Звонки» содержит следующие столбцы:

- **ФИО** – фамилия, имя и отчество абонента, которому или от которого был выполнен звонок на МСК, выбранное в главной таблице;
- **Тип** – тип связи, использованный при выполнении звонка – GSM (для незащищенных звонков) или VoIP (для защищенных звонков);
- **Категория** – категория вызова: Телефон, SIP, УПАТС;
- **Направление** – входящий или исходящий звонок;
- **Текущий номер** – номер телефона SIM-карты МСК (сотрудника, выбранного в главной таблице), с которого или на который выполнялся вызов;
- **Абонент/Телефон** (номер вызываемого или позвонившего абонента) – отображается ФИО сотрудника, если звонок корпоративный (абонент зарегистрирован в системе «SafePhone»), и номер телефона, если звонок внешний. Если в столбце отображается ФИО, то при наведении на него курсора мыши отображается подсказка, содержащая номер телефона;
- **Время** – дата и время звонка;
- **Длительность** – продолжительность звонка в секундах;
- **Блокирован** – столбец содержит значок блокирования, если звонок был блокирован политиками безопасности, в противном случае отображается сообщение «Нет».

В информационной таблице имеется возможность отображения звонков в соответствии с выбранным фильтром (рисунок 2.20).

ФИО	Тип	Категория	Направление	Текущий номер	Абонент/телефон	Время	Длительность	Блокирован
	GSM	Телефон	Входящие	+7000000011	+37566000001	27.11.2018 14:52:44	9 с	Нет
Иванов Александр Васильевич	GSM	Телефон	Входящие	+375660000321	+70000000020	27.11.2018 11:36:03	9 с	Нет
Иванов Александр Васильевич	GSM	Телефон	Входящие	+375660000321	+70000000020	27.11.2018 11:30:25	89 с	Нет
	GSM	Телефон	Исходящие	+375660000321	+37566000001	27.11.2018 11:30:13	9 с	Нет
Сидоров Василий Петрович	GSM	Телефон	Исходящие	+7000000011	+7000000010	27.11.2018 11:24:28	80 с	Нет
Васечкин Петр Викторович	GSM	Телефон	Исходящие	+375660000321	+70000000003	25.11.2018 17:37:27	89 с	Нет
Васечкин Петр Викторович	GSM	Телефон	Исходящие	+375660000321	+70000000003	25.11.2018 17:28:48	87 с	Нет
Он... детали	Он... детали	Он... детали	Исходящие	Он... детали	Он... детали	22.11.2018 17:01:26	108 с	Нет
Сидоров Василий Петрович	VoIP	SIP	Исходящие	1990	31090	22.11.2018 17:01:26	108 с	Нет
Федоров Николай Николаевич	GSM	Телефон	Исходящие	+375660000321	+70000000030	22.11.2018 17:00:00	0 с	Нет
Сидоров Василий Петрович	GSM	Телефон	Исходящие	+375660000321	+70000000010	22.11.2018 17:00:00		Нет

Рисунок 2.20 – Фильтрация звонков

Чтобы открыть меню настройки фильтрации списка звонков, следует нажать в нижней панели информационной таблицы кнопку **Настроить фильтры**, после чего будут отображены следующие пункты:

- **Направление** – установите этот флажок и выберите в появившемся списке, какие звонки необходимо показать в таблице: **Входящие** и/или **Исходящие**.
- **Категория** – установите этот флажок и выберите в появившемся списке

категию звонков для отображения в таблице: **Телефон, УПАТС, SIP.**


- **Тип** – установите этот флажок и выберите в появившемся списке типы звонков, которые необходимо отобразить в таблице: GSM (незащищенные) или VoIP (защищенные);
- **Блокировано** – позволяет отображать записи о звонках в зависимости от признака их блокировки.
- **После** – установите этот флажок и укажите в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке звонки, выполненные после этой даты и времени.
- **До** – установите этот флажок и укажите в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке звонки, выполненные до этой даты и времени.

По умолчанию в таблице показываются все звонки без фильтрации (флажки в раскрывающемся меню «**Настроить фильтры**» сняты).

Вызовы, относящиеся к единому номеру абонента, отображаются в таблице звонков в виде сгруппированных элементов. В этом случае в столбцах «**Категория**» и «**Абонент/телефон**» отображается сообщение «**См. детали**» в соответствии с рисунком 2.21.

ФИО	Тип	Категория	Направление	Текущий номер	Абонент/телефон	Время	Длительность	Блокирован
	GSM	Телефон	Исходящее	+70000000002	+70000000003	26.12.2016 17:56:27	87 сек.	Нет
	GSM	Телефон	Исходящее	+70000000002	+70000000003	26.12.2016 17:54:32	82 сек.	Нет
	GSM	Телефон	Исходящее	+70000000002	+375660000321	26.12.2016 17:53:29	28 сек.	Нет
	GSM	Телефон	Исходящее	+70000000002	+70000000011	26.12.2016 17:47:34	71 сек.	Нет
⊕	См. детали	См. детали	Исходящее	См. детали	См. детали	19.12.2016 14:01:26	89 сек.	Нет

**Рисунок 2.21 – Звонок на единый номер в свернутом виде**

Чтобы просмотреть дополнительные сведения обо всех звонках, содержащихся в едином звонке на номер абонента, нажмите значок , после чего записи о звонках будут развернуты в таблице, как показано на рисунке 2.22.

ФИО	Тип	Категория	Направление	Текущий номер	Абонент/телефон	Время	Длительность	Блокирован
	GSM	Телефон	Входящее	+70000000011	+375660000001	27.11.2018 14:52:44	9 с	Нет
Иванов Александр Васильевич	GSM	Телефон	Входящее	+375660000321	+70000000020	27.11.2018 11:36:03	9 с	Нет
Иванов Александр Васильевич	GSM	Телефон	Входящее	+375660000321	+70000000020	27.11.2018 11:30:25	89 с	Нет
	GSM	Телефон	Исходящее	+375660000321	+375660000001	27.11.2018 11:30:13	9 с	Нет
Оидоров Василий Петрович	GSM	Телефон	Исходящее	+70000000011	+70000000010	27.11.2018 11:24:28	80 с	Нет
Васечкин Петр Викторович	GSM	Телефон	Исходящее	+375660000321	+70000000003	25.11.2018 17:37:27	89 с	Нет
Васечкин Петр Викторович	GSM	Телефон	Исходящее	+375660000321	+70000000003	25.11.2018 17:28:48	87 с	Нет
⊕	См. детали	См. детали	Исходящее	См. детали	См. детали	22.11.2018 17:01:26	108 с	Нет
Оидоров Василий Петрович	VoIP	SIP	Исходящее	1990	31090	22.11.2018 17:01:26	108 с	Нет
Фадоров Николай Николаевич	GSM	Телефон	Исходящее	+375660000321	+70000000030	22.11.2018 17:00:00	0 с	Нет
Оидоров Василий Петрович	GSM	Телефон	Исходящее	+375660000321	+70000000010	22.11.2018 17:00:00	0 с	Нет

**Рисунок 2.22 – Звонок на единый номер в развернутом виде**

### 2.6.3 Раздел «Местоположения»

Раздел «Местоположения» отображает фрагмент карты, на которой в виде ломаной линии отображена информация о местоположении и перемещении абонента. Кроме того, эта информация может выводиться в виде таблицы с координатами абонента в определенный момент времени в соответствии с рисунком 2.23.

В правой части информационной таблицы раздела «Местоположения» расположен реестр координат точек маршрута перемещений абонента МСК, а также время нахождения МСК в каждой указанной точке маршрута.

Для изменения масштаба карты (увеличения или уменьшения изображения) используется шкала масштабирования, расположенная в верхнем левом углу карты. Кроме того, масштаб изображения можно изменять, используя вращение колеса мыши, если курсор расположен в области карты.

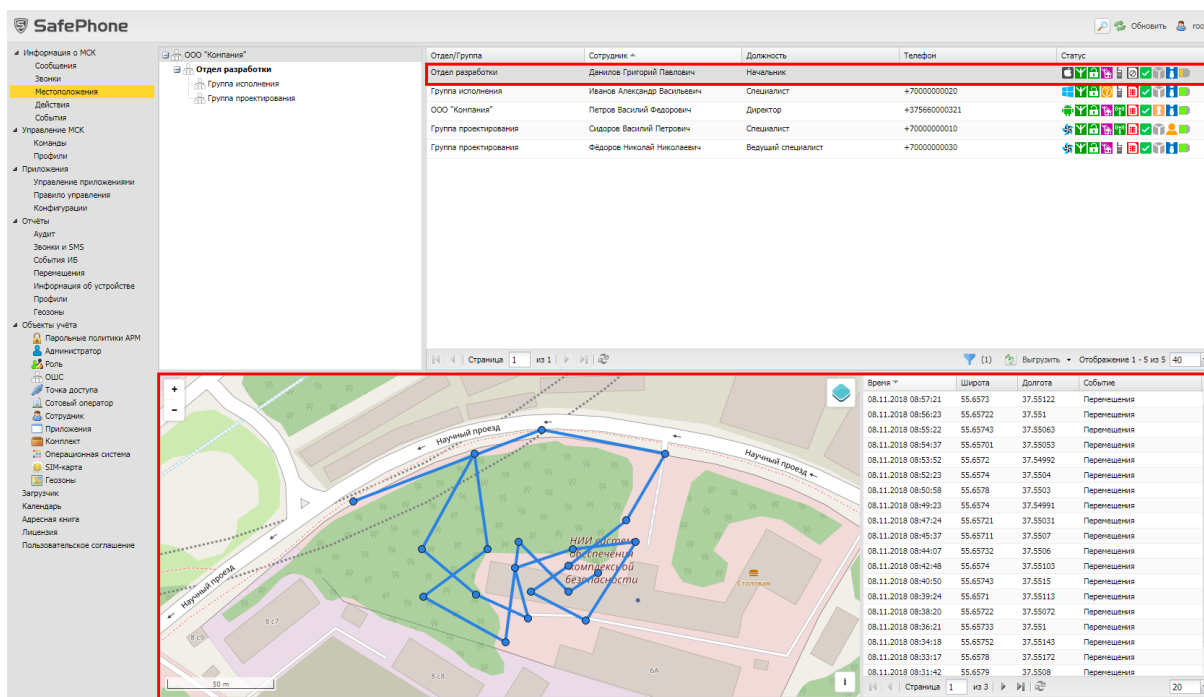



Рисунок 2.23 – Раздел «Местоположения»

При нажатии на значок  в правой верхней части карты отображается меню настройки отображения информации на карте (рисунок 2.24).

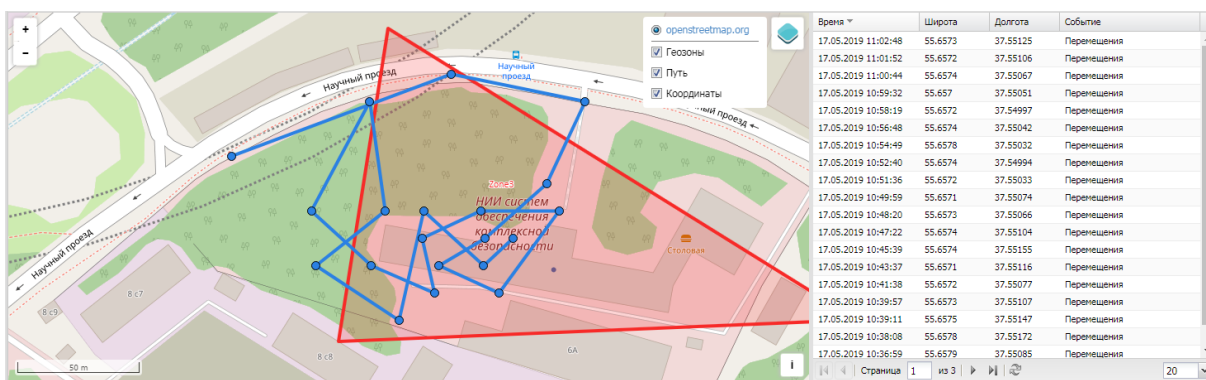


Рисунок 2.24 – Настройка режима отображения информации о местоположении абонента на карте

В меню расположены флажки, позволяющие выбрать слои отображения графической информации на карте (можно выбрать все параметры одновременно):

- Геозоны;
- Путь;
- Координаты.

При установленном флажке «Геозоны» на карте отображаются созданные области (описание приведено в 2.8.12), с установленными параметрами и ограничениями для применения на МСК. При установленном флажке «Путь» на карте отображается линия перемещения абонента. При установленном флажке «Координаты» в точках местоположения абонента выводятся координаты абонента.

Кроме того, меню позволяет выбрать источник картографической информации (сервер ГИС), который используется для отображения карты, по умолчанию: openstreetmap.org.

В информационной таблице имеется возможность отображения реестра координат местоположения абонента в соответствии с выбранным фильтром (рисунок 2.25).

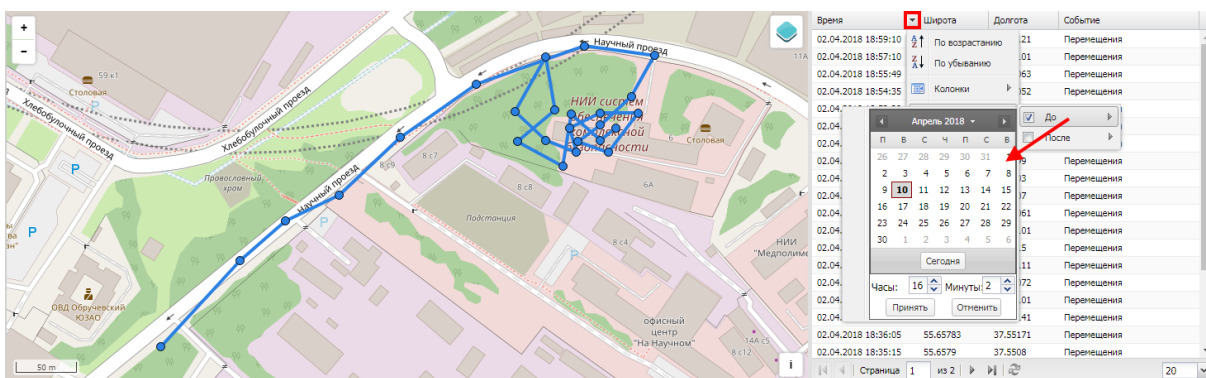



Рисунок 2.25 – Фильтрация местоположений абонента

Чтобы открыть меню настройки фильтрации реестра координат, нажмите кнопку  в заголовке столбца «Время». Затем наведите курсор мыши на пункт

«Фильтр», после чего отобразятся следующие пункты меню в соответствии с рисунком 2.25:

- **До** – установка флажка позволяет указать в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке и на карте местоположения абонента до этой даты и времени;
- **После** – установка флажка позволяет указать в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке и на карте местоположения абонента после этой даты и времени.

По умолчанию в таблице показываются все местоположения без фильтрации (флажки в раскрывающемся меню «Фильтр» сняты).

Для просмотра отчётов о местоположении одного или нескольких абонентов в заданных интервалах времени следует использовать отчёт «Перемещения», более подробные сведения о котором приведены в п. 2.7.4.

**Примечание** – *Определение местоположения сотрудника и его комплекта выполняется только в рабочее время. Для того чтобы появилась такая возможность необходимо, чтобы у сотрудника или подразделения, в котором он работает, был настроен календарь рабочего времени в соответствующем разделе АРМ Администратора SafePhone, более подробное описание которого приведено в п.2.10.*

На карте имеется возможность просмотра местоположения сотрудника в выбранной точке траектории его передвижения. Для этого необходимо выбрать точку траектории, чтобы отобразить во всплывающем окне имя сотрудника и время его нахождения в этой точке местности (рисунок 2.26).

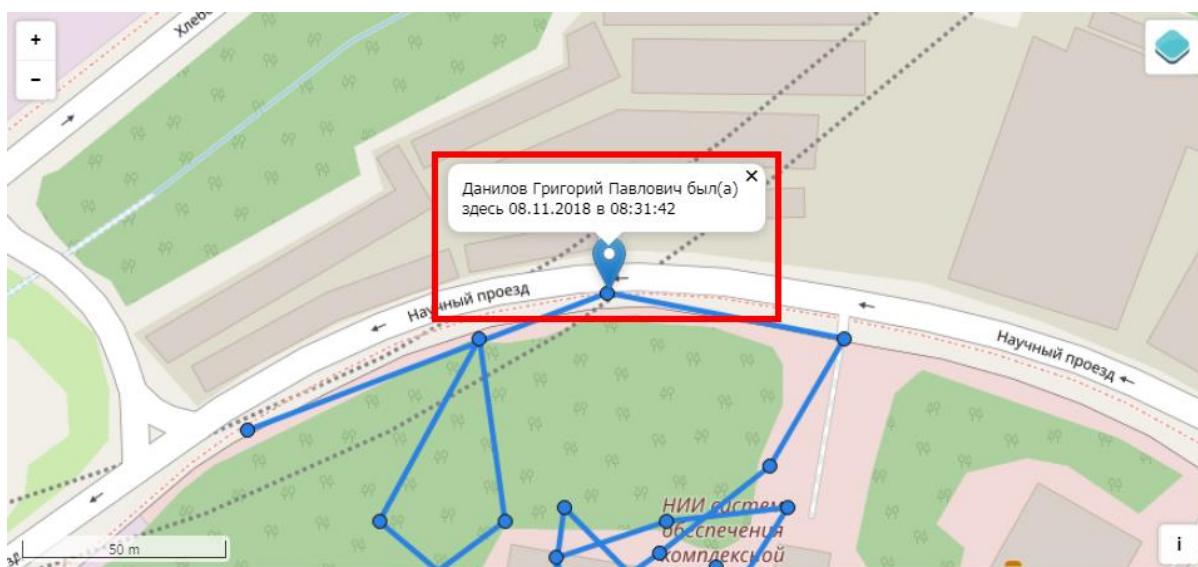


Рисунок 2.26 – Местонахождение сотрудника в выбранной точке траектории перемещения

## 2.6.4 Раздел «Действия»

Раздел «Действия» предназначен для просмотра команд, выполненных на выbranном МСК.

Для просмотра журнала действий следует выбрать пункт главного меню «Действия», а затем требуемое устройство в главной таблице. В информационной таблице отобразится журнал действий в соответствии с рисунком 2.27.

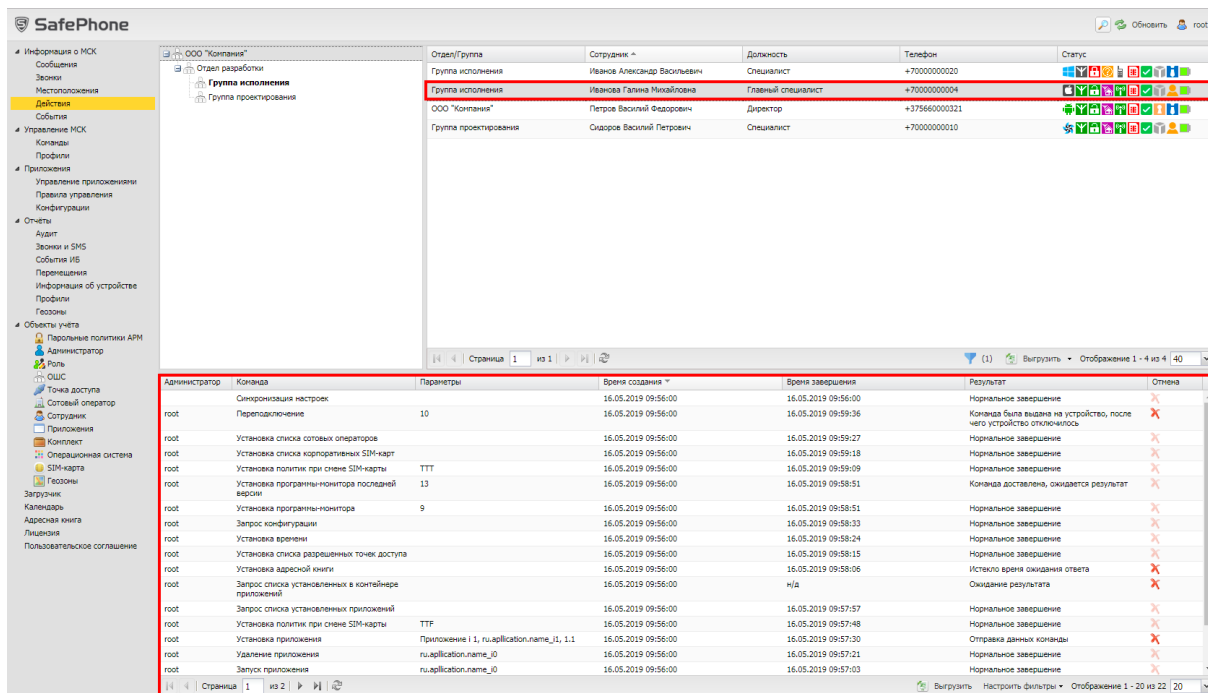


Рисунок 2.27 – Раздел «Действия»

Информационная таблица раздела «Действия» содержит следующие столбцы:

- **Администратор** – имя пользователя (логин), который отправил команду на МСК, выбранное в главной таблице. Отсутствие имени пользователя (логина), указывает на то, что команда отправлена с МСК;
- **Команда** – команда, отправленная на МСК;
- **Параметры** – параметры команды (если есть);
- **Время создания** – время создания команды;
- **Время завершения** – время выполнения команды;
- **Результат** – результат выполнения команды;
- **Отмена** – в столбце отображается значок, позволяющий выполнить отмену отправленной на устройство команды, если значок отмены команды активен. Отменить команду можно пока не был получен её результат. Если команда завершена со статусом «Нормальное завершение» или завершена из-за ошибки (сбоя) устройства (или ПО), отменить команду невозможно (значок отмены неактивен).

В информационной таблице имеется возможность отображения журнала действий в соответствии с выбранным фильтром (рисунок 2.28).

Администратор	Команда	Параметры	Время создания **	Время завершения	Результат	Отмена
root	Синхронизация настроек		04.12.2018 18:34:57	04.12.2018 21:34:57	Нормальное завершение	X
root	Переодключение	10	04.12.2018 18:34:57	04.12.2018 18:38:33	Команда была выдана на устройство, после чего устройство отключилось	X
root	Установка списка сотовых операторов		04.12.2018 18:34:57	04.12.2018 18:38:24	Нормальное завершение	X
root	Установка списка корпоративных SIM-карт		04.12.2018 18:34:57	04.12.2018 18:38:16	Нормальное завершение	X
root	Установка политик при смене SIM-карты	TTT	04.12.2018 18:34:57	04.12.2018 18:38:07	Нормальное завершение	X
root	Установка программы-монитора последней версии	13	04.12.2018 18:34:57	04.12.2018 18:37:41	Команда доставлена, ожидается результат	X
root	Установка программы-монитора	9	04.12.2018 18:34:57	04.12.2018 18:37:41	Нормальное завершение	X
root	Запрос конфигурации		04.12.2018 18:34:57	04.12.2018 18:37:24	Нормальное завершение	X
root	Установка времени		04.12.2018 18:34:57	04.12.2018 18:37:15	Нормальное завершение	X
root	Установка списка разрешенных точек доступа		04.12.2018 18:34:57	04.12.2018 18:37:07	Нормальное завершение	X
root	Установка адресной книги		04.12.2018 18:34:57	04.12.2018 18:36:58	Ис...	X
root	Запрос списка установленных в контейнере приложений		04.12.2018 18:34:57	н/д	Ос...	X
root	Запрос списка установленных приложений		04.12.2018 18:34:57	04.12.2018 18:36:49	Нс...	X
root	Установка политик при смене SIM-карты	TTF	04.12.2018 18:34:57	04.12.2018 18:36:41	Нс...	X
root	Установка приложения	Приложение 1 1, ru.application_name_11, 1.1	04.12.2018 18:34:57	04.12.2018 18:36:23	Ос...	X
root	Удаление приложения	ru.application_name_10	04.12.2018 18:34:57	04.12.2018 18:36:15	Нс...	X
root	Запуск приложения	ru.application_name_10	04.12.2018 18:34:57	04.12.2018 18:35:57	Нс...	X

Рисунок 2.28 – Фильтрация действий

Чтобы открыть меню настройки фильтрации списка действий, нажмите кнопку **Настроить фильтры**, после чего отобразятся следующие пункты меню в соответствии с рисунком 2.28:

- **Команда** – установка флажка позволяет выбрать в появившемся списке команды, которые необходимо отобразить в таблице. В списке присутствуют команды, исключенные из полномочий системы, но сохраненные для обеспечения целостности журнала команд МСК;
- **Результат** – установка флажка позволяет выбрать в появившемся списке результаты выполнения команд, которые необходимо отобразить в таблице;
- **Создано после** – установка флажка позволяет указать в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке действия, созданные после этой даты и времени;
- **Создано до** – установка флажка позволяет указать в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке действия, созданные до этой даты и времени;
- **Завершено после** – установка флажка позволяет указать в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке действия, завершенные после этой даты и времени;
- **Завершено до** – установка флажка позволяет указать в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке действия, завершенные до этой даты и времени.

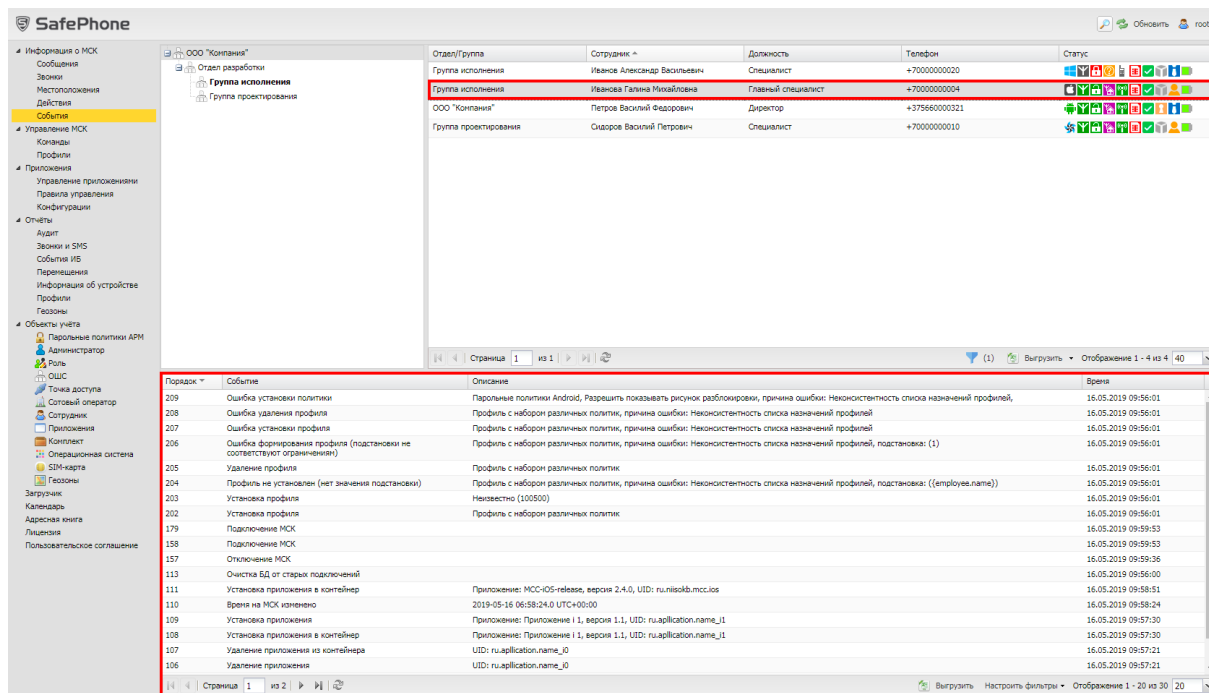
По умолчанию в таблице показываются все действия без фильтрации (флажки в раскрывающемся меню **«Настроить фильтры»** сняты).

Перечень команд и описание их параметров приведены в п. 2.6.6.

Отправка команд на устройства осуществляется Администратором посредством раздела главного меню «Команды», описание которого приведено в п. 2.6.6.

## 2.6.5 Раздел «События»

Раздел «События» предназначен для просмотра журнала событий на выбранном МСК.



Отдел/Группа	Сотрудник	Должность	Телефон	Статус
Группа исполнения	Иванов Александр Васильевич	Специалист	+7000000020	
Группа исполнения	Иванова Галина Михайловна	Главный специалист	+7000000004	
ООО "Константа"	Петров Василий Фёдорович	Директор	+37566000321	
Группа проектирования	Сидоров Василий Петрович	Специалист	+7000000010	

Порядок	Событие	Описание	Время
209	Ошибка установки политики	Профиль политики Android. Разрешить показывать рисунок разблокировки, причина ошибки: Неконсистентность списка назначений профилей,	16.05.2019 09:56:01
208	Ошибка удаления профиля	Профиль с набором различных политик, причина ошибки: Неконсистентность списка назначений профилей	16.05.2019 09:56:01
207	Ошибка установки профиля	Профиль с набором различных политик, причина ошибки: Неконсистентность списка назначений профилей	16.05.2019 09:56:01
206	Ошибка формирования профиля (подстановка не соответствует ограничениям)	Профиль с набором различных политик, причина ошибки: Неконсистентность списка назначений профилей, подстановка: (1)	16.05.2019 09:56:01
205	Удаление профиля	Профиль с набором различных политик	16.05.2019 09:56:01
204	Профиль не установлен (нет значения подстановки)	Профиль с набором различных политик, причина ошибки: Неконсистентность списка назначений профилей, подстановка: ((employee.name))	16.05.2019 09:56:01
203	Установка профиля	Профиль с набором различных политик, причина ошибки: Неконсистентность списка назначений профилей, подстановка: (100500)	16.05.2019 09:56:01
202	Установка профиля	Профиль с набором различных политик	16.05.2019 09:56:01
179	Подключение МСК		16.05.2019 09:59:53
158	Подключение МСК		16.05.2019 09:59:53
157	Отключение МСК		16.05.2019 09:59:56
113	Очистка БД от старых подключений		16.05.2019 09:56:00
111	Установка приложения в контейнер	Приложение: MCC-IOB-release, версия 2.4.0, UID: ru.nisicib.mcc.ios	16.05.2019 09:58:51
110	Время на МСК изменено	2019-05-16 06:58:24.0 UTC+03:00	16.05.2019 09:58:24
109	Установка приложения	Приложение: Приложение 1.1, версия 1.1, UID: ru.application.name_11	16.05.2019 09:57:30
108	Установка приложения в контейнер	Приложение: Приложение 1.1, версия 1.1, UID: ru.application.name_11	16.05.2019 09:57:30
107	Удаление приложения из контейнера	UID: ru.application.name_0	16.05.2019 09:57:21
106	Удаление приложения	UID: ru.application.name_0	16.05.2019 09:57:21

Рисунок 2.29 – Раздел «События»

Информационная таблица раздела «События» содержит следующие столбцы в соответствии с рисунком 2.29:

- **Порядок** – порядковый номер события в общем журнале событий;
- **Событие** – тип события;
- **Описание** – параметры события;
- **Время** – время и дата регистрации события.

В информационной таблице имеется возможность отображения журнала событий в соответствии с выбранным фильтром (рисунок 2.30).

Порядок	Событие	Описание	Время
44	Очистка БД от старых подключений		08.11.2018 14:43:46
200	Установка профиля	Профиль политик ограничений iOS	08.11.2018 13:53:46
173	Подключение МСК		08.11.2018 10:57:39
159	МСК в пределах домашней сети GSM	ICCID: ICCID_2 IMSI:IMSI_2	08.11.2018 10:57:39
158	Запуск монитора на МСК		08.11.2018 10:57:39
157	Подключение МСК		08.11.2018 10:57:39
156	Подключение МСК		08.11.2018 10:57:39
155	Отключение МСК		08.11.2018 10:57:22
154	Смена модели МСК	iPhone 5s	08.11.2018 10:57:22
153	Запуск монитора на МСК		08.11.2018 10:57:22
10	Состояние заряда батареи на МСК	Уровень заряда батареи МСК=40, Заряжается=Нет	08.11.2018 10:56:47
9	Смена модели МСК	iPhone 5s (Global)	08.11.2018 10:56:47
8	Запуск монитора на МСК		08.11.2018 10:56:47
7	Смена модели МСК	iPhone 5s	08.11.2018 10:56:46
6	Запуск монитора на МСК		08.11.2018 10:56:46
5	Подключение МСК		08.11.2018 10:56:46
76	Установка приложения в контейнер	MCC-IOS-release, UID: ru.nilsokb.mcc.ios, версия: 2.4.0, включено: Да, можно отключить: Да, можно удалить: Нет	08.11.2018 10:56:30

Настройка фильтрации:  Типы событий,  После,  До

Страница 1 из 2 | Выгрузить | Настроить фильтры | Отображение 1 - 20 из 29 | 20

Рисунок 2.30 – Фильтрация событий

Чтобы открыть меню настройки фильтрации списка событий, нажмите кнопку **Настроить фильтры**, после чего отобразятся следующие пункты меню в соответствии с рисунком 2.30:





















- **Типы событий** – установка флажка позволяет выбрать в появившемся списке типы событий, которые необходимо отобразить в таблице;
- **После** – установка флажка позволяет указать в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке события, произошедшие после этой даты и времени;
- **До** – установка флажка позволяет указать в появившемся календаре дату и время, чтобы отображать в списке события, произошедшие до этой даты и времени.

По умолчанию в таблице показываются все события без фильтрации (флажки в раскрывающемся меню **«Настроить фильтры»** сняты).




В таблице 2.2 приводится краткое описание событий системы «SafePhone».

В столбце «Платформа» указаны значки платформ МСК, для которых актуально указанное событие системы «SafePhone».


Таблица 2.2 – Краткое описание событий


Событие		Платформа	Описание	Параметры события
	Событие ИБ			
Подключение МСК	Нет	    	Подключение МСК к системе «SafePhone»	Отсутствуют
Отключение МСК	Нет	    	Отключение МСК от системы «SafePhone»	Отсутствуют
Установка приложения	Нет	    	Приложение установлено на МСК	Название приложения, его версия и UID
Удаление приложения	Нет	    	Приложение удалено с МСК	Название приложения, его версия и UID












Событие		Платформа	Описание	Параметры события
	Событие ИБ			
Запуск монитора на МСК	Да		Мобильный клиент SafePhone запущен на устройстве	Отсутствуют
Состояние заряда батареи на МСК	Нет		Отчёт об изменении уровня заряда батареи	Уровень заряда батареи в процентах от уровня полного заряда и признак подключенного ЗУ (Т – подключено, F– не подключено)
SIM-карта изменена	Да		На устройстве произошла смена SIM-карты	ICCID/IMSI старой SIM-карты, номер телефона (если определен), ICCID/IMSI новой SIM-карты, признак возможности блокировки МСК (Т – мобильный клиент блокирует устройство, F– не блокирует)









Событие		Платформа	Описание	Параметры события
	Событие ИБ			
Время на МСК изменено	Нет		На устройстве изменено значение системного времени	Значение установленного времени (временная метка в миллисекундах от 1970 года по Гринвичу)
Очистка БД от старых подключений	Нет		При завершении работы сервера управления SafePhone (например, при его отключении) все МСК, подключенные к нему, остаются в подключенном состоянии. При следующем запуске сервера управления SafePhone, эти МСК отмечаются в БД как отключенные (что представляет собой процедуру очистки БД от старых подключений)	Отсутствуют
Несоответствие IMSI/ICCID хранимому в БД	Да		Определено, что в БД для данного МСК хранится иной идентификатор SIM-карты	ICCID/IMSI старой SIM, ICCID/IMSI новой SIM

Событие		Платформа	Описание	Параметры события
	Событие ИБ			
Смена модели МСК	Да	    	Определено, что в БД данному МСК соответствует иная модель устройства	Новая модель МСК
Ошибка при обработке пакета	Да	    	В ходе регистрации события, поступившего от МСК, произошла ошибка (сбой при обработке пакета, отправленного от МСК на сервер управления SafePhone)	Отсутствуют
SIM-карта извлечена	Нет	    	На устройстве произошло извлечение SIM-карты	ICCID/IMSI извлеченной SIM
SIM-карта установлена	Нет	    	На устройстве произошла установка SIM-карты	ICCID/IMSI установленной SIM












Событие		Платформа	Описание	Параметры события
	Событие ИБ			
МСК за пределами домашней сети GSM	Нет	 	Устройство переместилось за пределы домашней сети GSM (находится в роуминге)	ICCID/IMSI SIM
МСК в пределах домашней сети GSM	Нет	 	Устройство находится в домашней сети GSM (вернулось из роуминга)	ICCID/IMSI SIM
Принадлежность сети GSM не определена	Нет	 	Устройство не может определить, находится ли оно в домашней сети или в роуминге. Такая ситуация возможна сразу после установки новой SIM-карты в устройство	ICCID/IMSI SIM с нулевыми значениями
GSM не поддерживается	Нет	 	На устройстве отсутствует модуль GSM	ICCID/IMSI SIM с нулевыми значениями
МСК заблокировано	Да	    	Блокировка МСК по команде Администратора или применению политик работы с SIM-картами	Признаки блокировки по команде Администратора и по политикам работы с SIM

Событие		Платформа	Описание	Параметры события
	Событие ИБ			
МСК разблокировано	Да	    	Разблокировка (удаленный сброс пароля) МСК по команде Администратора	Признаки блокировки по команде Администратора и по политикам работы с SIM
Очистка МСК	Да	    	Сброс МСК к заводским настройкам по команде Администратора «Отключение от управления со сбросом к заводским настройкам»	id и действие с командой удаления данных
Нажатие тревожной кнопки	Да	 	Пользователь МСК выполнил нажатие тревожной кнопки	Признаки работы под принуждением и физического нападения
Выход МСК из-под управления	Да		Отключение МСК от управления с удалением корпоративных данных средствами системы «SafePhone»	Отсутствуют
Взлом устройства	Да	 	Обнаружение признаков взлома (jailbreak – МСК iOS, root – МСК Android) мобильным клиентом SafePhone	Отсутствуют





Событие		Платформа	Описание	Параметры события
	Событие ИБ			
Изменение UDID устройства	Да		Изменение идентификатора при замене устройства в составе зарегистрированного в системе «SafePhone» комплекта	UDID старого устройства, UDID нового устройства
Установка профиля управления	Да		Установка профиля управления на МСК	Отсутствуют
Включение приложения	Нет		Включение установленного приложения на МСК	Название приложения, его UID, версия, состояние, флаг возможности отключения и удаления приложения
Отключение приложения	Нет		Отключение включенного приложения на МСК	Название приложения, его UID, версия, состояние, флаг возможности отключения и удаления приложения
Создание контейнера	Нет		Создание изолированной области на МСК для корпоративных приложений (данных)	Тип контейнера
Удаление контейнера	Нет		Удаление изолированной области на МСК для корпоративных приложений (данных)	Признак удаления контейнера






Событие		Платформа	Описание	Параметры события
	Событие ИБ			
Установка приложения в контейнер	Нет		Приложение установлено в контейнер на МСК	Название приложения, его версия и UID
Удаление приложения из контейнера	Нет		Приложение удалено из контейнера на МСК	Название приложения, его версия и UID
Подтверждение пользовательского соглашения	Нет	 	Пользователь подтвердил согласие с условиями управления МСК системой «SafePhone»	Признак действия с соглашением: соглашение подтверждено / соглашение отклонено
Установка профиля	Нет	 	Установка на МСК заданных в профиле настроек ОС	Название профиля
Профиль не установлен (нет значения подстановки)	Нет	 	При установке на МСК настроек ОС произошла ошибка из-за отсутствия значения, заданного в профиле	Название профиля, причина ошибки, подстановка и ее значение
Ошибка формирования профиля (подстановки не соответствуют ограничениям)	Нет	 	При установке на МСК настроек ОС произошла ошибка из-за некорректного значения, заданного в профиле	Название профиля, причина ошибки, подстановка и ее значение
Ошибка установки профиля	Нет	 	При установке на МСК настроек ОС произошла ошибка из-за некорректного значения, заданного в профиле	Название профиля, причина ошибки










Событие		Платформа	Описание	Параметры события
	Событие ИБ			
Удаление профиля	Нет	 	Удаление с МСК заданных в профиле настроек ОС	Название профиля
Ошибка удаления профиля	Нет	 	При удалении с МСК настроек ОС произошла ошибка из-за некорректного значения, заданного в профиле	Название профиля, причина ошибки
Ошибка установки политики	Нет	 	При установке на МСК настроек ОС произошла ошибка из-за некорректного значения, заданного в профиле	Тип профиля, название политики, причина ошибки
Установка конфигурации приложения	Нет		Установка на МСК заданных в конфигурации настроек приложения	Наименование ПУН (при наличии), UID ПУН, название КП
Ошибка формирования конфигурации приложения (подстановки не соответствуют ограничениям)	Нет		При установке на МСК настроек приложения произошла ошибка из-за некорректного значения, заданного в конфигурации	Наименование ПУН (при наличии), UID ПУН, название КП, причина ошибки, значение настройка, подстановка и ее значение
Ошибка установки конфигурации приложения	Нет		При установке на МСК настроек приложения произошла ошибка из-за некорректного значения, заданного в конфигурации	Наименование ПУН (при наличии), UID ПУН, название КП, причина ошибки



Событие		Платформа	Описание	Параметры события
	Событие ИБ			
Удаление конфигурации приложения	Нет		Удаление с МСК заданных в конфигурации настроек приложения	Наименование ПУН (при наличии), UID ПУН, название КП
Ошибка удаления конфигурации приложения	Нет		При удалении с МСК настроек приложения произошла ошибка из-за некорректного значения, заданного в конфигурации	Наименование ПУН (при наличии), UID ПУН, название КП, причина ошибки
Активация Knox ключей	Нет		Активация лицензии Knox на МСК посредством введения Knox ключей	Лицензия Knox активирована
Ошибка активации Knox ключей	Нет		При активации лицензии Knox на МСК произошла ошибка при вводе ключа или пользователь МСК отклонил действие. Ошибка возникает также при отсутствии доступа к серверам Samsung	Причина ошибки
Ошибка создания контейнера	Нет		При создании контейнера на МСК произошла ошибка или пользователь отклонил действие.  Если на МСК Samsung был установлен Knox warranty bit в результате проведения заводской прошивки, то создание контейнера будет невозможно, и в APM администратора отобразится ошибка	Тип контейнера, причина ошибки



Событие		Платформа	Описание	Параметры события
	Событие ИБ			
Регистрация пульса	Нет		На смарт-браслете измерена частота сердечных сокращений сотрудника, на котором этот браслет одет	Значение частоты сердечных сокращений (ударов в минуту)
Зафиксировано падение	Нет		Зафиксировано падение сотрудника с надетым смарт-браслетом	Отсутствуют
Показания барометра	Нет		На смарт-браслете измерено артериальное давление сотрудника, на котором этот браслет одет	Значение давления (мм рт.ст.)
Ошибка установки приложения	Нет		При установке приложения на МСК возникла ошибка	Название приложения, его версия и UID, причина ошибки
Ошибка удаления приложения	Нет		При удалении приложения с МСК возникла ошибка	Название приложения, его версия и UID, причина ошибки
Ошибка установки приложения в контейнер	Нет		При установке приложения в контейнер МСК возникла ошибка	Название приложения, его версия и UID, причина ошибки
Ошибка удаления приложения из контейнера	Нет		При удалении приложения из контейнера МСК возникла ошибка	Название приложения, его версия и UID, причина ошибки

## 2.6.6 Раздел «Команды»

Раздел «Команды» предназначен для отображения списка команд и отправки требуемой команды на выбранное устройство.

Для отправки команды необходимо выбрать МСК в главной таблице, затем пункт меню «Команды» и требуемую команду в информационной таблице в соответствии с рисунком 2.31.

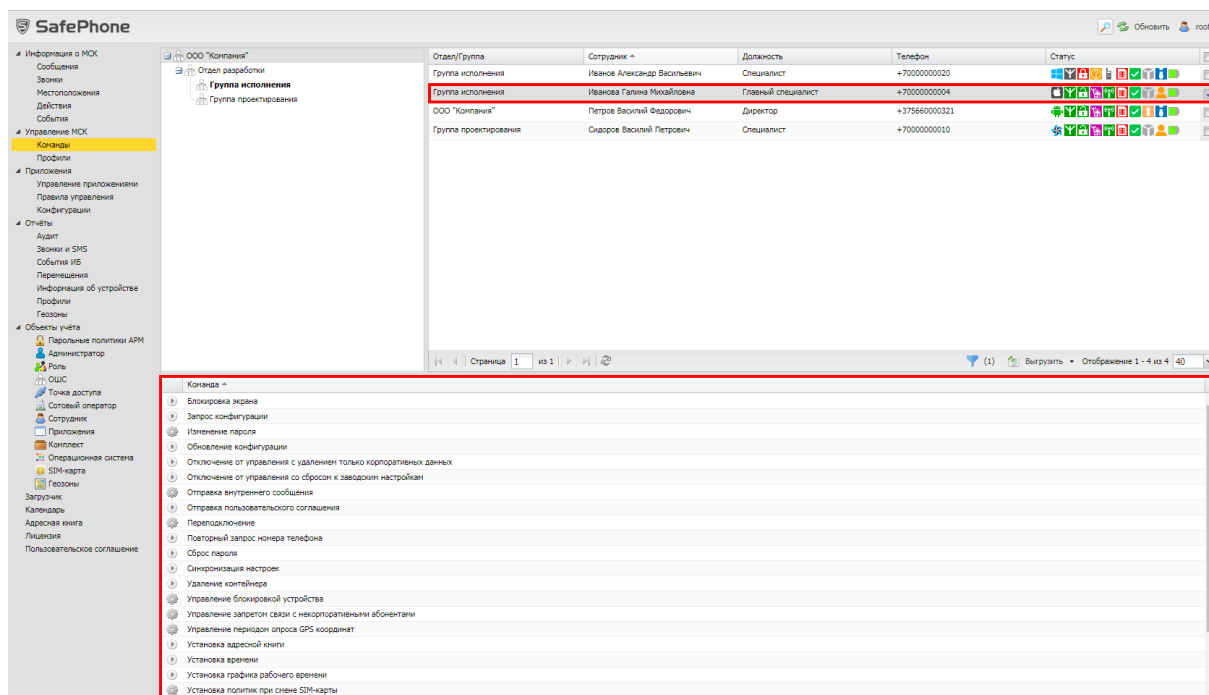



Рисунок 2.31 – Раздел «Команды»

Если команда выполняется без параметров, слева от названия команды отображается значок . Для отправки команды на устройство необходимо нажать этот значок, после чего в появившемся окне уведомления нажать кнопку «ОК» (рисунок 2.32).

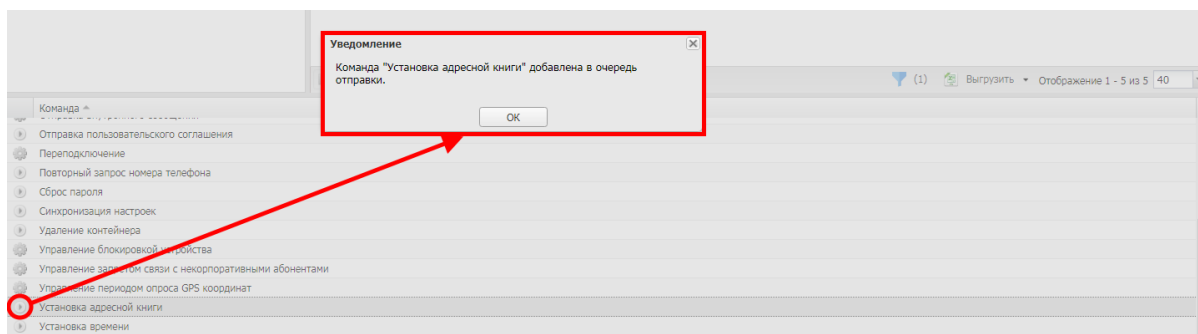

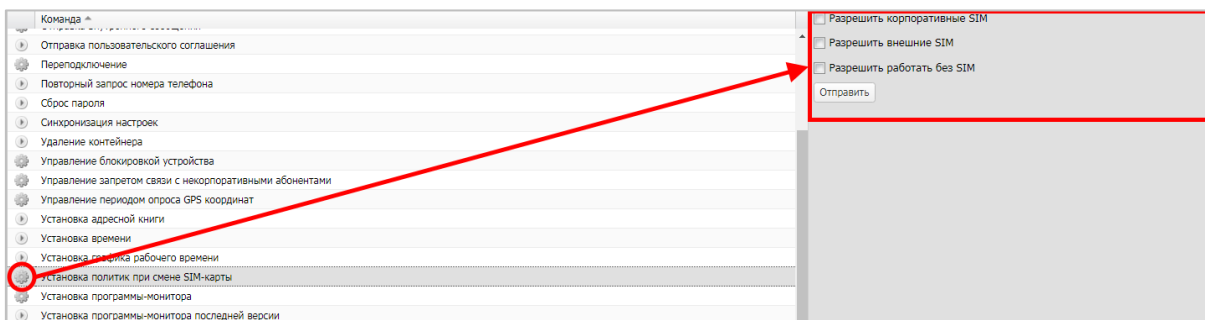


Рисунок 2.32 – Отправка команды без параметров

Если для выполнения команды требуется указать ее параметры, слева от названия команды отображается значок  (рисунок 2.33). Для отображения параметров команды следует нажать этот значок, после чего в правой части таблицы появится перечень параметров команды. Чтобы отправить команду, установите требуемые значения параметров, нажмите кнопку «**Отправить**», затем кнопку «**ОК**» в появившемся окне уведомления.



**Рисунок 2.33 – Отправка команды с параметрами**

По умолчанию, столбец со значками отображается в таблице, но его можно скрыть, если убрать флажок в строке  *Actions* при изменении состава отображаемых столбцов.

Результат выполнения команды отображается в разделе главного меню «**Действия**». В этом разделе можно также выполнить отмену отправленной на устройство команды. Если выполнение команды прошло успешно, в столбце «**Результат**» отобразится значение «**Нормальное завершение**». В противном случае, будет отображена причина невыполнения команды.

Полный перечень возможных ошибок и их описание приведен в [приложении Б](#).









В таблице 2.3 приводится краткое описание команд системы «SafePhone».

В столбце «Платформа» таблицы 2.3 указаны значки платформ МСК, для которых актуальна указанная команда системы «SafePhone».





Администратор может отправить из раздела главного меню «Управление приложениями» следующие команды по работе с приложениями в соответствии с п. 2.6.8:

- Запуск приложения;
- Запрос списка установленных приложений;
- Запуск приложения в контейнере;
- Запрос списка установленных в контейнере приложений.













Таблица 2.3 – Краткое описание команд

Команда	Платформа	Описание	Параметр команды	
			В разделе «Команды»	В разделе «Действия»
Управление блокировкой устройства	    	<p>При получении команды <b>«Заблокировать устройство»</b> осуществляется полная блокировка устройства с отображением сообщения о блокировке и передаче устройства администратору для разблокировки. Команда выполняется на устройствах в режиме Supervised, на других устройствах результатом выполненной команды будет «Нарушение защиты ОС».</p> <p>При получении команды <b>«Заблокировать устройство»</b> осуществляется блокировка доступа к пользовательскому интерфейсу МСК</p>	Заблокировать устройство	<b>T</b>
	    	<p>При получении команды <b>«Разблокировать устройство»</b> осуществляется разблокировка устройства. Команда выполняется на устройствах с Supervised.</p> <p>При получении команды <b>«Разблокировать устройство»</b> осуществляется снятие блокировки доступа к пользовательскому интерфейсу МСК</p>	Разблокировать устройство	<b>F</b>



Команда	Платформа	Описание	Параметр команды	
			В разделе «Команды»	В разделе «Действия»
Блокировка экрана	   	<p>При получении команды осуществляется блокировка экрана паролем пользователя</p> <p>При получении команды осуществляется блокировка учетной записи паролем пользователя</p>	Отсутствуют	
Отправка внутреннего сообщения	 	На устройство отправляется созданное внутреннее сообщение	Текст сообщения	Порядковый номер сообщения
Установка политик при смене SIM карты		На устройство отправляется команда изменения политики при смене SIM. После этого имеющийся список политик на устройстве заменится списком, настроенным в правой части окна в качестве параметров	<p>Разрешить корпоративные SIM/ Разрешить внешние SIM/ Разрешить работать без SIM.</p> <p>Для формирования конфигурации необходимо установить флажки около выбранного параметра</p>	<p>Выбранный параметр команды воспроизводится: <b>T</b>, остальные – <b>F</b></p>














Команда	Платформа	Описание	Параметр команды	
			В разделе «Команды»	В разделе «Действия»
Установка адресной книги (сотруднику. подразделению)	 	На устройство отправляется актуальная адресная книга	Отсутствуют	
Переподключение	   	На устройство отправляется команда отключения и подключения заново мобильного клиента к серверу SafePhone	Промежуток времени, указывающий, через сколько секунд МСК подключится к серверу заново после выполнения этой команды	
Установка списка корпоративных SIM-карт	 	На устройство отправляется актуальный список идентификаторов SIM, хранящихся в БД SafePhone. Это действие применяется для обеспечения корректной работы устройств с установленной политикой смены SIM-карт	Отсутствуют	
Обновление конфигурации	   	На МСК отправляется команда обновления конфигурации мобильного клиента SafePhone. Данное действие дублирует функцию редактирования и сохранения конфигурации комплекта в разделе « <b>Объекты учёта/Комплект/Конфигурация</b> »	Отсутствуют	













Команда	Платформа	Описание	Параметр команды	
			В разделе «Команды»	В разделе «Действия»
Запрос конфигурации	   	<p>На МСК отправляется команда о предоставлении конфигурации устройства. Значения параметров отображается в разделе <b>«Объекты учёта/Комплект/Конфигурация/На устройстве»</b>.</p> <p>Действие команды дублирует действие, выполняемое при нажатии кнопки <b>«Запросить с устройства»</b> в разделе <b>«Объекты учёта/Комплект/Конфигурация»</b></p>	Отсутствуют	
Установка графика рабочего времени	    	На МСК отправляется команда установки графика рабочего времени для сотрудника-абонента МСК	Отсутствуют	
Установка списка сотовых операторов	 	На МСК отправляется команда обновления USSD-запросов и ответов сотовых операторов для определения номера телефона текущей SIM-карты	Отсутствуют	
Управление запретом связи с некорпоративными абонентами		Сотрудник, к которому привязано устройство, получает возможность устанавливать связь с абонентами, отсутствующими в корпоративной адресной книге	Разрешить связь с внешними абонентами	<b>T</b>
		Сотрудник, к которому привязано устройство, утрачивает возможность устанавливать связь с абонентами, отсутствующими в корпоративной адресной книге	Запретить связь с внешними абонентами	<b>F</b>



Команда	Платформа	Описание	Параметр команды	
			В разделе «Команды»	В разделе «Действия»
Установка списка разрешенных точек доступа	    	На МСК отправляется список выбранных точек доступа, настроенных в правой части окна в качестве параметров	Список точек доступа.  Для выбора точки доступа необходимо установить флажок около параметра	Отсутствуют
Управление периодом опроса GPS координат	   	На МСК отправляется заданное значение интервала опроса GPS координат (для определения местоположения)	Интервал опроса в секундах (число)	
Повторный запрос номера телефона	 	На МСК отправляется запрос, инициирующий повторное определение номера телефона установленной в МСК SIM-карты. Если в конфигурации комплекта МСК указано значение номера телефона для отправки SMS, то на этот номер отправляется сообщение с идентификаторами SIM-карты, установленной в МСК. Иначе проверяется наличие в списке сотовых операторов оператора SIM-карты. Если оператор найден, отправляется соответствующий ему USSD-запрос	Отсутствуют	





Команда	Платформа	Описание	Параметр команды	
			В разделе «Команды»	В разделе «Действия»
Установка времени	  	На устройство отправляется команда установки текущего времени на сервере SafePhone	Отсутствуют	
Отключение от управления с удалением только корпоративных данных	 	На МСК отправляется команда отключения от управления средствами системы «SafePhone». В результате выполнения команды на МСК будет удалён профиль управления (на устройствах платформы iOS), а также все настройки (параметры Wi-Fi точек доступа, запрещающие правила доступа к интерфейсам, парольные политики, контейнер) и приложения, установленные системой «SafePhone». Личные данные сотрудника сохраняются	Отсутствуют	
Отключение от управления со сбросом к заводским настройкам	    	На МСК отправляется команда отключения от управления средствами системы «SafePhone». В результате выполнения команды на МСК будут удалены корпоративные и личные данные (настройки, адресная книга, журналы звонков и сообщений, файлы, приложения, контейнер)	Отсутствуют	






\* Команда актуальна для МСК производства Samsung, а также для устройств с ОС – 5.1 Android включительно. При наличии шифрования диска МСК с данными для ОС Windows 10.

\*\* При наличии шифрования диска МСК с данными для ОС Windows 10.



Команда	Платформа	Описание	Параметр команды	
			В разделе «Команды»	В разделе «Действия»
		Если мобильный клиент Android не успел сообщить серверу об успешном завершении команды, тогда команда с результатом "Команда доставлена, ожидается результат" останется в системе на срок до 90 суток и будет удалена при периодической очистке БД. При повторном подключении устройства посредством КМЕ в указанный период команда отобразится с результатом «Нормальное завершение»		
Сброс пароля		На устройство отправляется команда сброса пароля. Если к устройству платформы Android уже предъявлены требования парольной политики, а именно: минимальная длина пароля и категория сложности, перед сбросом пароля эти требования следует отменить. Если к устройству платформы Tizen уже предъявлено требование парольной политики, а именно: пороговое значение ввода пароля до сброса к заводским настройкам, перед сбросом пароля это требование следует отменить		Отсутствуют
Изменение пароля		На устройство отправляется команда изменения текущего пароля на полученный		Новый пароль



Команда	Платформа	Описание	Параметр команды	
			В разделе «Команды»	В разделе «Действия»
Отправка пользовательского соглашения	 	На устройство отправляется пользовательское соглашение по управлению МСК системой «SafePhone»	Отсутствуют	Порядковый номер пользовательского соглашения
Удаление контейнера		На устройство отправляется команда удаления изолированной области на МСК для корпоративных приложений (данных)	Отсутствуют	
Синхронизация настроек	 	На устройство отправляются актуальные настройки ОС и приложений, заданные в профилях и конфигурациях	Отсутствуют	

## 2.6.7 Раздел «Профили»

Пункт меню «Профили» открывает окно (рисунок 2.34), предназначенное для создания, редактирования и удаления профилей, а также осуществления их назначений на МСК, сотрудника или подразделение.

В левой части окна «Профили» отображается форма с реестром созданных в системе профилей, таблица реестра содержит следующие столбцы:

- **Наименование** – название профиля;
- **Тип** – разновидность политик ОС;
- **Платформа** – платформа ОС.

В правой части окна отображается форма для настройки параметров профиля с тремя вкладками:

- **Политики;**
- **Условия;**
- **Назначения.**

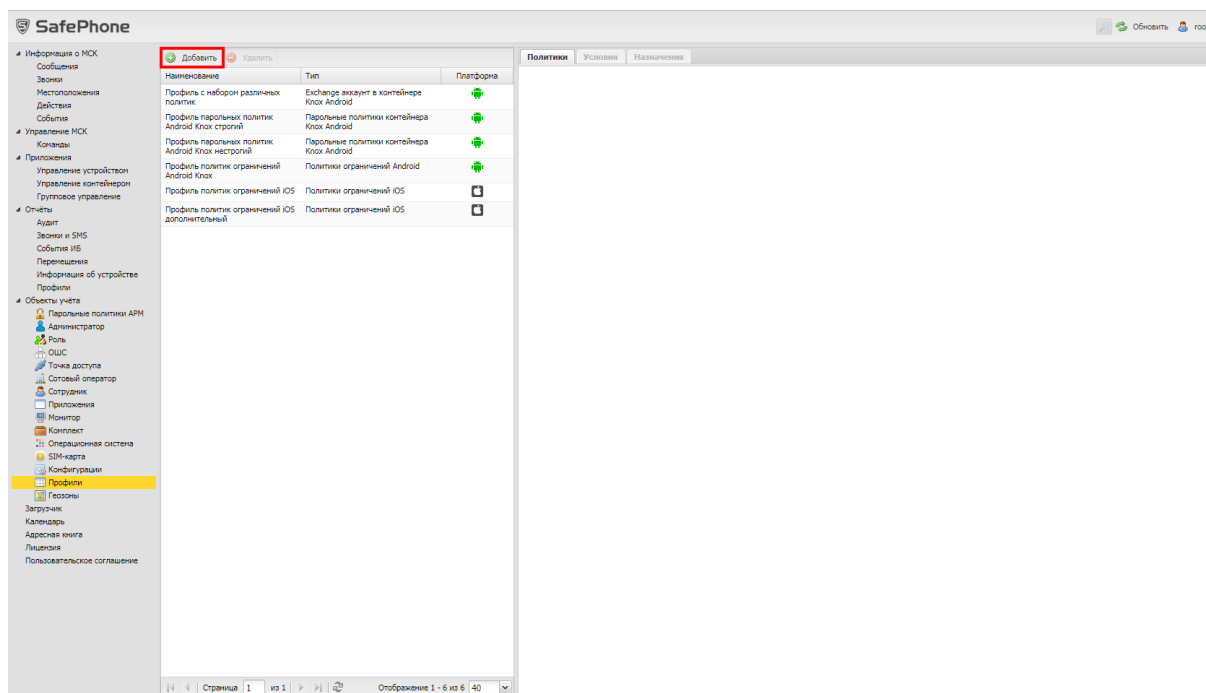


Рисунок 2.34 – Окно «Профили»

В верхней части таблицы находится панель инструментов со следующими кнопками:

- **Добавить** – предназначена для создания нового профиля;
- **Удалить** – предназначена для удаления уже созданного профиля.

### 2.6.7.1 Добавление профиля

Для добавления нового профиля в реестр нажмите кнопку **«Добавить»**, после чего появится всплывающее окно **«Создание профиля»** с перечнем типов профилей и иконками платформ в соответствии с рисунком 2.35.

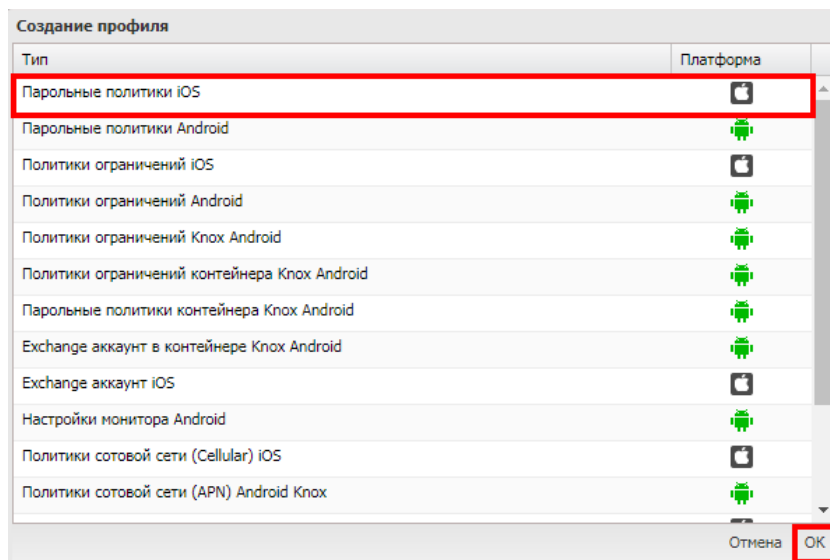


Рисунок 2.35 – Создание профиля

В системе поддерживаются следующие типы профилей:

- **Платформа iOS:**
  - Парольные политики. Требования к паролю доступа к МСК.
  - Политики ограничений. Ограничение возможностей ОС и встроенных приложений.
  - Exchange аккаунт.
  - Политики Cellular. Настройка мобильного интернета.
  - Режим киоска iOS.
- **Платформа Android:**
  - Парольные политики. Требования к паролю доступа к МСК.
  - Политики ограничений. Ограничение возможностей ОС и встроенных приложений.
  - Настройки монитора. Параметры работы мобильного клиента SafePhone.
  - Режим киоска Android
  - *Дополнительно для устройств Samsung:*
    - Политики ограничений Knox.
    - Политики APN Knox. Настройка мобильного интернета.

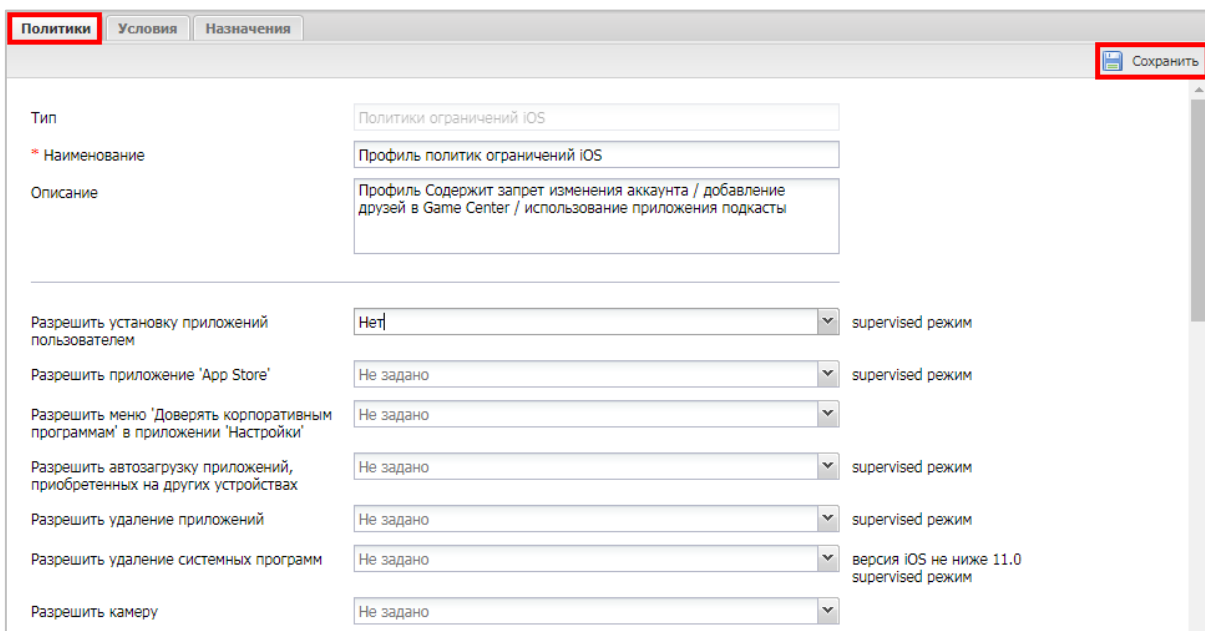
- Парольные политики контейнера Knox\*
- Политики ограничений контейнера Knox<sup>1</sup>. Ограничения доступа приложений в контейнере к возможностям устройства и данным вне контейнера.
- Exchange аккаунт контейнера Knox<sup>1</sup>.
- Режим киоска Android Knox.
- Политики управления датой и временем Knox Android.

**Примечание – На устройствах производства Samsung следует применять политики ограничений Knox, а политики ограничений Android, следовательно, применять на МСК платформы Android производства других компаний.**

Для продолжения работы следует сделать выбор и нажать на кнопку "ОК" или "Отмена". При нажатии на кнопку "ОК" откроется новая форма с настройками политик профиля – вкладка "Политики", а созданный профиль отобразится в реестре профилей. При нажатии на кнопку "Отмена" окно создания профиля закроется без сохранения изменений.

#### 2.6.7.2 Настройка параметров профиля

В форме настроек политик профиля (рисунок 2.36), следует указать требуемые значения.



Настройка	Значение	Режим
Тип	Политики ограничений iOS	
* Наименование	Профиль политик ограничений iOS	
Описание	Профиль Содержит запрет изменения аккаунта / добавление друзей в Game Center / использование приложения подкасты	
Разрешить установку приложений пользователем	Нет	supervised режим
Разрешить приложение 'App Store'	Не задано	supervised режим
Разрешить меню 'Доверять корпоративным программам' в приложении 'Настройки'	Не задано	
Разрешить автозагрузку приложений, приобретенных на других устройствах	Не задано	supervised режим
Разрешить удаление приложений	Не задано	supervised режим
Разрешить удаление системных программ	Не задано	версия iOS не ниже 11.0 supervised режим
Разрешить камеру	Не задано	

**Рисунок 2.36 – Форма с настройками политик профиля**

\* Для доступа к функциям контейнера Knox нужны лицензионные ключи Samsung Knox License key (SKL).

### Подстановки

В качестве значений строковых параметров можно использовать подстановки. Подстановки – строки специального вида, вместо которых перед применением подставляются персонифицированные данные. Поддерживаются следующие подстановки:

- ***employee.surname*** – фамилия пользователя;
- ***employee.name*** – имя пользователя;
- ***employee.patronymic*** – отчество пользователя;
- ***employee.exchange.emp\_email*** – адрес электронной почты;
- ***employee.exchange.emp\_email\_login*** – логин электронной почты;
- ***employee.exchange.emp\_email\_domain*** – домен.

В каждом строковом параметре допускается использование одной или нескольких подстановок. Подстановки указываются в двойных фигурных скобках. Например, для того чтобы значение параметра содержало домен\логин пользователя, нужно указать следующую строку:

***{{employee.exchange.emp\_email\_domain}}\{{employee.exchange.emp\_email\_login}}***

В таблице 2.4 указываются параметры политик профилей и рекомендованные значения.

**Таблица 2.4 – Параметры политик профилей и рекомендованные значения**

Название	Значение	Ограничения
<b>Парольные политики iOS</b>		
Разрешить простые пароли	Да	
Требовать PIN	Нет	
Пороговое значение неудачных попыток ввода пароля	10	
Максимальное время неактивности до блокировки экрана паролем (мин)	3	
Срок действия пароля (сут)	93	
Минимальное количество спецсимволов	1	
Минимальная длина пароля	6	
Наличие букв	Нет	
Минимальное количество смен пароля до его повторения	5	
Максимальное время, в течение которого доступна разблокировка без ввода пароля (мин)	0	

Название	Значение	Ограничения
<b>Парольные политики Android</b>		
Минимальная длина пароля	4	версия Android не ниже 2.2.x
Минимальное количество смен пароля до его повтора	5	версия Android не ниже 3.0.x
Срок действия пароля (сут, 0 - отключить)	93	версия Android не ниже 3.0.x
Пороговое значение неудачных попыток ввода пароля до сброса к заводским настройкам	5	версия Android не ниже 2.2.x
Максимальное время неактивности до блокировки экрана паролем (мин)	3	версия Android не ниже 2.2.x
Категории сложности пароля (от минимальной до максимальной)		версия Android не ниже 2.2.x
Минимальное количество цифр. Используется, если задана максимальная сложность пароля	1	версия Android не ниже 3.0.x
Минимальное количество букв. Используется, если задана максимальная сложность пароля	1	версия Android не ниже 3.0.x
Минимальное количество строчных букв. Используется, если задана максимальная сложность пароля	1	версия Android не ниже 3.0.x
Минимальное количество прописных букв. Используется, если задана максимальная сложность пароля	1	версия Android не ниже 3.0.x
Минимальное количество небуквенных символов. Используется, если задана максимальная сложность пароля	1	версия Android не ниже 3.0.x
Минимальное количество спецсимволов. Используется, если задана максимальная сложность пароля	1	версия Android не ниже 3.0.x
Не очищать внешнюю память при сбросе к заводским настройкам из-за превышения количества попыток	Нет	версия Knox не ниже 1.0
Пороговое значение неудачных попыток ввода пароля до блокировки устройства	99999999	версия Knox не ниже 2.0
Допустимое количество повторений символов	3	версия Knox не ниже 2.0
Максимальная допустимая длина последовательности цифр	3	версия Knox не ниже 2.0
Максимальная допустимая длина последовательности букв	3	версия Knox не ниже 2.0
Минимальное расстояние Левенштейна по сравнению с предыдущим паролем	1	версия Knox не ниже 2.0



Название	Значение	Ограничения
Разрешить показывать пароль	Да	версия Кнох не ниже 2.0
Разрешить показывать рисунок разблокировки	Да	версия Кнох не ниже 2.0
Список строк, которые запрещено использовать в пароле		версия Кнох не ниже 1.0
Установить время до повторного ввода пароля (с)		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить биометрическую аутентификацию по отпечатку пальца	Нет	версия Кнох не ниже 2.1
Разрешить биометрическую аутентификацию по радужной оболочке глаза	Нет	версия Кнох не ниже 2.3
<b>Политики ограничений iOS</b>		
Разрешить установку приложений пользователем		supervised режим
Разрешить приложение 'App Store'		supervised режим
Разрешить меню 'Доверять корпоративным программам' в приложении 'Настройки'	Нет	
Разрешить автозагрузку приложений, приобретенных на других устройствах		supervised режим
Разрешить удаление приложений		supervised режим
Разрешить удаление системных программ		версия iOS не ниже 11.0 supervised режим
Разрешить камеру		
Разрешить скриншоты		
Разрешить использование AirDrop		supervised режим
Разрешить AirDrop работать с неуправляемыми устройствами		
Требовать от подключаемых через AirPlay устройств использовать пароль для сопряжения		
Разрешить AirPrint		версия iOS не ниже 11.0 supervised режим
Разрешить хранение связки ключей для AirPrint		версия iOS не ниже 11.0 supervised режим
Разрешить недоверенные сертификаты для AirPrint		версия iOS не ниже 11.0 supervised режим
Разрешить обнаружение принтеров AirPrint с помощью iBeacon		версия iOS не ниже 11.0 supervised режим



Название	Значение	Ограничения
Разрешить Фотопоток		
Разрешить пользователю делиться фотографиями через Фотопоток		
Разрешить изменение настроек Bluetooth		версия iOS не ниже 10.0 supervised режим
Запретить подключение к Wi-Fi сетям, кроме тех, которые настроены администратором		версия iOS не ниже 10.3 supervised режим
Разрешить создание VPN-конфигураций		версия iOS не ниже 11.0 supervised режим
Разрешить изменять настройки использования данных через сотовую сеть		supervised режим
Разрешить фоновую загрузку при нахождении в роуминге		
Разрешить открытие документов из управляемых приложений и аккаунтов в неуправляемых	Нет	
Разрешить открытие документов из неуправляемых приложений и аккаунтов в управляемых	Нет	
Разрешить интерактивную установку конфигурационных профилей и сертификатов		supervised режим
Разрешить управляемым приложениям использовать iCloud	Нет	
Разрешить резервные копии в iCloud		
Разрешить синхронизацию документов с iCloud		supervised режим
Разрешить синхронизацию связки ключей с iCloud		
Разрешить использование медиатеки в iCloud		
Разрешить автоматическую отправку диагностических отчетов в Apple	Нет	
Разрешить изменение настроек отправки данных анализа приложений		версия iOS не ниже 9.3.2 supervised режим
Разрешить подключение к ПК, кроме того, с которого был включен режим supervised	Нет	supervised режим
Список идентификаторов приложений, запуск которых запрещен		версия iOS не ниже 9.3 supervised режим
Список идентификаторов приложений, которые можно запускать		версия iOS не ниже 9.3 supervised режим
Включить шифрование резервных копий	Да	



Название	Значение	Ограничения
Разрешить меню 'Удаление контента и настроек' в приложении 'Настройки'		supervised режим
Разрешить использование недоверенных SSL сертификатов		
Разрешить over-the-air обновления PKI		
Разрешить изменение пароля		supervised режим
Разрешить использование TouchID для разблокировки устройства		
Разрешить пользователю изменять Touch ID		supervised режим
Требовать аутентификации перед автозаполнением финансовой информации (доступно только на устройствах с FaceID)	Да	версия iOS не ниже 11.0 supervised режим
Разрешить изменение настроек уведомлений		версия iOS не ниже 9.3 supervised режим
Разрешить отображение панели управления на заблокированном экране		
Разрешить отображение уведомлений на заблокированном экране		
Разрешить отображение уведомлений «Сегодня» на заблокированном экране		
Разрешить отображение уведомлений Passbook/Wallet на заблокированном экране		
Разрешить настройку новых устройств с помощью устройств поблизости		версия iOS не ниже 11.0 supervised режим
Требовать пароль для разблокирования часов Apple, если часы были сняты		
Разрешить связывание с Apple Watch (при запрете любые связанные Apple Watch будут отключены и очищены)		supervised режим
Включить отложенное обновление ПО		версия iOS не ниже 11.3 supervised режим
Время задержки до получения обновлений ПО (сут)		версия iOS не ниже 11.3 supervised режим
Разрешить Siri		
Разрешить Siri запрашивать контент из интернета		supervised режим
Разрешить Siri на заблокированном устройстве		
Разрешить Safari		supervised режим



Название	Значение	Ограничения
Включить фильтр ненормативной лексики в Siri		supervised режим
Разрешить автозаполнение в Safari		
Разрешить Safari отображение предупреждений о возможности мошенничества		
Разрешить Safari исполнение JavaScript		
Разрешить всплывающие окна в Safari		
Ограничить трекинг рекламы	Да	
Разрешить видеоконференции		supervised режим
Разрешить меню 'Включение ограничений' в приложении 'Настройки'		
Список приложений, которым разрешено автономное включение Single App Mode		supervised режим
Разрешить голосовой ввод		версия iOS не ниже 10.3 supervised режим
Разрешить Spotlight поиск в Интернете		supervised режим
Разрешить изменение аккаунта		supervised режим
Разрешить изменение имени устройства		supervised режим
Разрешить изменение обоев рабочего стола		supervised режим
Разрешить сочетания клавиш клавиатуры		supervised режим
Разрешить клавиатуре поиск определения слов		supervised режим
Разрешить использование клавиатур с предиктивным вводом		supervised режим
Разрешить клавиатуре автоисправления		supervised режим
Разрешить клавиатуре проверку орфографии		supervised режим
Разрешить пользователю покупки в приложениях		
Разрешить iTunes		supervised режим
Разрешить отображение скрытого музыкального или видеоконтента, приобретенного в iTunes Store		
Требовать ввода пароля для каждой транзакции в iTunes		
Разрешить Game Center		supervised режим
Разрешить добавление друзей при использовании Game Center		supervised режим

Название	Значение	Ограничения
Разрешить многопользовательские игры		supervised режим
Разрешить приложение 'Apple Music'		версия iOS не ниже 9.3 supervised режим
Разрешить прослушивание радио в Apple Music		supervised режим
Разрешить приложение 'Подкасты'		supervised режим
Разрешить приложение 'Новости'		supervised режим
Разрешить iBookstore		supervised режим
Разрешить загрузку контента с пометкой 'Эротика' из iBookstore		
Разрешить изменение настройки Find My Friends		supervised режим
Разрешить пользователю голосовые вызовы на заблокированном устройстве		
Разрешить приложение 'Сообщения'		supervised режим
<b>Политики ограничений Android</b>		
Запретить установку приложений		версия Android не ниже 4.3* права владельца устройства
Запретить удалять приложения		версия Android не ниже 4.3* права владельца устройства
Заблокировать Google Play		версия Android не ниже 3.0.x
Запретить установку приложений из неизвестных источников	Да	версия Android не ниже 4.3** права владельца устройства
Заблокировать сторонние магазины приложений		версия Android не ниже 3.0.x**
Запретить модификацию приложений через настройки или лаунчер		версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Запретить отключение проверки приложений		версия Android не ниже 5.0
Запретить камеру		версия Android не ниже 4.0

\* Политика применяется также на МСК на платформе Android версий 4.2 – 5.X.

\*\* Данная политика применяется также на МСК на платформе Android версий 4.2 – 5.X совместно с политикой «Запретить установку приложений» или «Запретить удалять приложение».



Название	Значение	Ограничения
Запретить регулировку чувствительности микрофона. В случае запрета микрофон будет отключен		версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Отключить захват экрана		версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Запретить Bluetooth на устройстве		версия Android не ниже 8.0* права владельца устройства
Запретить передачу данных по Bluetooth с устройства		версия Android не ниже 8.0 права владельца устройства
Запретить изменение настроек Bluetooth		версия Android не ниже 4.3 права владельца устройства
Запретить передачу данных по NFC с устройства		версия Android не ниже 5.1 права владельца устройства
Запретить активацию или использование функций отладки	Да	версия Android не ниже 5.0* права владельца устройства
Запретить передачу файлов по USB		версия Android не ниже 4.3* права владельца устройства
Запретить подключение внешних накопителей		версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Запретить печать		версия Android не ниже 9.0 права владельца устройства
Запретить изменение настроек мобильных сетей		версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Запретить мобильную передачу данных в роуминге		версия Android не ниже 7.0 права владельца устройства
Запретить изменение настроек точек доступа Wi-Fi		версия Android не ниже 4.3 права владельца устройства
Запретить изменение настроек VPN		версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Запретить изменение настроек режимов модема и точки доступа		версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Запретить сброс сетевых настроек		версия Android не ниже 6.0 права владельца устройства
Постоянная VPN (UID VPN клиента, оставить пустым для отключения)		версия Android не ниже 7.0 права владельца устройства

\* Данная политика применяется также на МСК на платформе Android версий 4.2 – 5.X совместно с политикой «Запретить установку приложений» или «Запретить удалять приложение».



Название	Значение	Ограничения
Блокировка подключений без VPN (используется вместе с 'Постоянная VPN')		версия Android не ниже 7.0 права владельца устройства
Запретить over-the-air обновления ОС		версия Android не ниже 3.0.x
Запретить сброс устройства к заводским настройкам		версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Запретить загрузку в безопасный режим	Да	версия Android не ниже 6.0 права владельца устройства
Требовать шифрование хранилища		версия Android не ниже 3.0.x
Разрешить службу резервного копирования		версия Android не ниже 8.0 права владельца устройства
Установить текст, отображаемый пользователю при обращении к запрещённым администратором настройкам	Доступ ограничен администратором	версия Android не ниже 7.0
Запретить делиться своим местоположением		версия Android не ниже 4.3
Запретить включение или выключение служб определения местоположения		версия Android не ниже 9.0 права владельца устройства
Запретить изменение настроек даты, времени и часового пояса		версия Android не ниже 9.0 права владельца устройства
Запретить авиарежим		версия Android не ниже 9.0 права владельца устройства
Заблокировать встроенные веб-браузеры		версия Android не ниже 3.0.x
Запретить добавлять и удалять учетные записи, кроме добавляемых программно через Authenticator		версия Android не ниже 4.3 права владельца устройства
Принудительно завершать приложения при зависании или аварийном завершении. При этом пользователь не сможет отправить отчёт об ошибке		версия Android не ниже 9.0 права владельца устройства
Установить информацию, выводимую на экране блокировки		версия Android не ниже 7.0
Установить текст, отображаемый пользователю на экране настроек администраторов устройства		версия Android не ниже 7.0
Установить название организации		версия Android не ниже 7.0 права владельца устройства
Установить текст, отображаемый пользователю при начале работы с устройством		версия Android не ниже 9.0 права владельца устройства



Название	Значение	Ограничения
Отключить строку состояния		версия Android не ниже 6.0 права владельца устройства
Запретить всплывающие окна		версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Запретить службы автозаполнения		версия Android не ниже 8.0 права владельца устройства
Запретить регулировку общей громкости		версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Запретить регулировку яркости		версия Android не ниже 9.0 права владельца устройства
Запретить изменение учетных данных пользователя		версия Android не ниже 4.3
Запретить изменение языковых настроек		версия Android не ниже 9.0 права владельца устройства
Запретить изменение тайм-аута экрана		версия Android не ниже 9.0 права владельца устройства
Запретить изменение иконки пользователя		версия Android не ниже 7.0 права владельца устройства
Запретить смену обоев		версия Android не ниже 7.0 права владельца устройства
Запретить функцию Ambient display		версия Android не ниже 9.0 права владельца устройства
Запретить исходящие звонки, кроме экстренных вызовов		версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Запретить получать или отправлять SMS		версия Android не ниже 5.0
Запретить изменение настроек широковеб-ательных сообщений сотового оператора		версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
<b>Политики ограничений Knox Android</b>		
Разрешить установку приложений		версия Knox не ниже 2.0
Разрешить удаление приложений		версия Knox не ниже 2.0
Разрешить Google Play		версия Knox не ниже 1.0
Разрешить установку приложений из неизвестных источников	Нет	версия Knox не ниже 1.0
Заблокировать сторонние магазины		версия Knox не ниже 2.0
Разрешить камеру		версия Knox не ниже 1.0



Название	Значение	Ограничения
Разрешить микрофон*		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить аудиозапись (запрет не распространяется на GSM, VoIP вызовы и распознавание голоса)		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить видеосъемку (при запрете доступны фотосъемка и трансляция видеопотока)		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить скриншоты		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить мобильную передачу данных		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить использование Bluetooth		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить NFC		версия Кнох не ниже 2.0
Разрешить отладку по USB	Нет	версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить передачу данных по USB с помощью MTP/PTP		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить работу с внешними USB устройствами через OTG		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить Wi-Fi (при запрете недоступны Wi-Fi Direct и S Beam)		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить Wi-Fi Direct (при запрете недоступен S Beam)		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить Android Beam (при запрете S Beam недоступен)		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить S Beam		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить модемы (USB, Wi-Fi, Bluetooth)		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить USB модем		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить Wi-Fi модем		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить Bluetooth модем		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить доступ к SD карте		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить запись на SD карту (не применяется, если данные на SD карте зашифрованы)		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить меню 'Перенос на SD карту' в приложении 'Настройки'		версия Кнох не ниже 2.0

\* Из-за особенностей ОС Android 8.0.X при применении данной политики со значением «Нет» возможно появление сообщения «Политика безопасности запрещает использование микрофона»



Название	Значение	Ограничения
Разрешить встроенный VPN		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить перепрошивку устройства	Нет	версия Кнох не ниже 2.0
Разрешить over-the-air обновления ОС (не применяется при запрете перепрошивки)	Нет	версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить автоматическую проверку наличия обновлений в приложении 'Настройки'	Нет	версия Кнох не ниже 2.0
Разрешить сброс устройства к заводским настройкам		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить меню 'Параметры разработчика' в приложении 'Настройки'	Нет	версия Кнох не ниже 2.0
Разрешить пункт 'Не сохранять операции' меню 'Параметры разработчика' в приложении 'Настройки' (не применяется при запрете этого меню)		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить загрузку в безопасный режим	Нет	версия Кнох не ниже 1.0
Включить шифрование памяти и раздела внутренней SD карты. Должен быть установлен пароль, содержащий буквы и цифры. После применения политики пользователю необходимо выбрать тип безопасного запуска 'Запрашивать пароль при включении устройства', подтвердить пароль, выполнить перезагрузку устройства		версия Кнох не ниже 1.0
Включить шифрование внешней SD карты, если она доступна. Должен быть установлен пароль, содержащий буквы и цифры. После применения политики пользователю необходимо выполнить шифрование SD карты		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить пользователю останавливать системные приложения		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить ограничивать число фоновых процессов		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить быстрое шифрование памяти устройства		версия Кнох не ниже 2.0
Автоматическое обновление встроенных политик безопасности Android	Определяет пользователь	версия Кнох не ниже 2.6
Разрешить резервное копирование на серверы Google		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить GPS		версия Кнох не ниже 1.0



Название	Значение	Ограничения
Разрешить подстановку фиктивного местоположения		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить авиарежим		версия Кнох не ниже 2.0
Разрешить отправку отчетов о сбоях в Google	Нет	версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить автоматическую синхронизацию данных учетных записей Google		версия Кнох не ниже 2.0
Запретить стандартный интернет-браузер Android		версия Кнох не ниже 2.0
Разрешить S Voice		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить доступ к приложению 'Настройки'		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить меню 'Экран блокировки' в приложении 'Настройки'		версия Кнох не ниже 2.0
Разрешить иконки на заблокированном экране		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить отображение виджетов на заблокированном экране		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить пользователю устанавливать лимит использования мобильного трафика		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить фоновую передачу данных		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить буфер обмена		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить обмен данными между приложениями через буфер обмена		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить отображение списка приложений, через которые можно поделиться данными		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить пользователю отключать устройство кнопкой питания		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить кнопку 'Домой'		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить наушники (при снятии запрета необходимо переподключить наушники)		версия Кнох не ниже 2.0
Разрешить расширение строки состояния		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить использовать Smart Clip		версия Кнох не ниже 2.2
Разрешить изменение обоев рабочего стола		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить только экстренные вызовы		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить отображение номера входящего вызова		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить копирование контактов на SIM карту		версия Кнох не ниже 2.0
Разрешить обработку WAP Push		версия Кнох не ниже 1.0



Название	Значение	Ограничения
Разрешить голосовые вызовы в роуминге		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить мобильную передачу данных в роуминге		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить фоновую синхронизацию данных в роуминге		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить обработку WAP Push в роуминге		версия Кнох не ниже 1.0
Список шаблонов белого списка входящих вызовов (более приоритетен по сравнению с черным списком)		версия Кнох не ниже 2.0
Список шаблонов черного списка входящих вызовов		версия Кнох не ниже 1.0
Список шаблонов белого списка исходящих вызовов (более приоритетен по сравнению с черным списком)		версия Кнох не ниже 2.0
Список шаблонов черного списка исходящих вызовов		версия Кнох не ниже 1.0
Список шаблонов белого списка входящих SMS (более приоритетен по сравнению с черным списком)		версия Кнох не ниже 2.0
Список шаблонов черного списка входящих SMS		версия Кнох не ниже 1.0
Список шаблонов белого списка исходящих SMS (более приоритетен по сравнению с черным списком)		версия Кнох не ниже 2.0
Список шаблонов черного списка исходящих SMS		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить входящие SMS (применяется только к встроенному приложению 'Сообщения')		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить исходящие SMS (применяется только к встроенному приложению 'Сообщения')		версия Кнох не ниже 1.0
Блокировать входящие SMS с сохранением для отображения при снятии блокировки (не применяется, если приём SMS запрещён по другим причинам)		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить входящие MMS (применяется только к встроенному приложению 'Сообщения')		версия Кнох не ниже 1.0



Название	Значение	Ограничения
Разрешить исходящие MMS (применяется только к встроенному приложению 'Сообщения')		версия Knox не ниже 1.0
Блокировать входящие MMS с сохранением для отображения при снятии блокировки (не применяется, если приём MMS запрещён по другим причинам)		версия Knox не ниже 1.0
<b>Политики ограничений контейнера Knox Android</b>		
Разрешить перенос приложений в контейнер	Нет	версия Knox не ниже 2.0
Разрешить удаление приложений в контейнере	Нет	версия Knox не ниже 1.0
Разрешить скриншоты в контейнере	Нет	версия Knox не ниже 1.0
Разрешить доступ к Bluetooth из контейнера	Нет	версия Knox не ниже 2.4
Разрешить делиться контактами из контейнера по Bluetooth	Нет	версия Knox не ниже 2.7
Разрешить доступ к внешнему накопителю (SD-карте) из контейнера	Нет	версия Knox не ниже 2.2
Разрешить доступ к NFC из контейнера	Нет	версия Knox не ниже 2.4
Разрешить доступ к USB из контейнера	Нет	версия Knox не ниже 2.5
Список идентификаторов (SSID) Wi-Fi сетей, доступных только в контейнере		версия Knox не ниже 2.2
Черный список приложений, которым запрещён доступ к внешнему накопителю (SD-карте)		версия Knox не ниже 2.2
Белый список приложений, которым разрешён доступ к внешнему накопителю (SD-карте)		версия Knox не ниже 2.2
Требовать аутентификации при доступе к контейнеру	Да	версия Knox не ниже 2.0
Использовать только безопасный ввод для аутентификации при доступе к контейнеру	Да	версия Knox не ниже 2.0
Время после выхода из контейнера, в течение которого можно зайти в контейнер без аутентификации (с)	5	версия Knox не ниже 2.2
Разрешить биометрическую аутентификацию по отпечатку пальца	Да	версия Knox не ниже 2.3
Разрешить биометрическую аутентификацию по радужной оболочке глаза	Да	версия Knox не ниже 2.3
Разрешить перенос файлов в контейнер	Нет	версия Knox не ниже 2.0
Разрешить перенос файлов из контейнера	Нет	версия Knox не ниже 2.0



Название	Значение	Ограничения
Разрешить перенос данных из контейнера с помощью буфера обмена	Нет	версия Кнох не ниже 2.6
Разрешить отображение списка приложений, через которые можно поделиться данными в контейнере	Нет	версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить синхронизацию календаря в контейнере		версия Кнох не ниже 2.0
Разрешить синхронизацию контактов в контейнере		версия Кнох не ниже 2.0
<b>Парольные политики контейнера Кнох Android</b>		
Список строк, которые запрещено использовать в пароле		версия Кнох не ниже 1.0
Максимальная допустимая длина алфавитной последовательности букв	3	версия Кнох не ниже 1.0
Пороговое значение неудачных попыток ввода пароля до удаления контейнера	5	версия Кнох не ниже 1.0
Пороговое значение неудачных попыток ввода пароля до блокировки устройства	99999999	версия Кнох не ниже 1.0
Максимальная допустимая длина счетной последовательности цифр	3	версия Кнох не ниже 1.0
Минимальное расстояние Левенштейна по сравнению с предыдущим паролем	1	версия Кнох не ниже 1.0
Время, в течении которого сотрудник должен сменить пароль после первой отмены диалога смены пароля (мин)	5	версия Кнох не ниже 1.0
Время неактивности, приводящее к блокировке устройства (мин)	180	версия Кнох не ниже 2.0
Минимальная длина пароля	6	версия Кнох не ниже 2.0
Сложность пароля (от минимальной до максимальной)		версия Кнох не ниже 2.0
Минимальное количество букв. Используется, если задана максимальная сложность пароля	1	версия Кнох не ниже 2.0
Минимальное количество строчных букв. Используется, если задана максимальная сложность пароля	1	версия Кнох не ниже 2.0
Минимальное количество цифр. Используется, если задана максимальная сложность пароля	1	версия Кнох не ниже 2.0



Название	Значение	Ограничения
Минимальное количество спецсимволов. Используется, если задана максимальная сложность пароля	1	версия Knox не ниже 2.0
Минимальное количество прописных букв. Используется, если задана максимальная сложность пароля	1	версия Knox не ниже 2.0
Регулярное выражение описывающее пароль ([a-zA-Z]{4}[0-9]{4})		версия Knox не ниже 1.0
Отображение пароля	Нет	версия Knox не ниже 1.0
Минимальное количество смен пароля до его повтора	5	версия Knox не ниже 2.0
Максимальное количество вхождений символа в пароль	3	версия Knox не ниже 1.0
Срок действия пароля (сут)	93	версия Knox не ниже 1.0
<b>Exchange аккаунт в контейнере Knox Android</b>		
Полный адрес электронной почты	{{employee.exchange.emp_email}}	версия Knox не ниже 2.0
Имя хоста сервера Exchange или его IP адрес		версия Knox не ниже 2.0
Использовать SSL	Да	версия Knox не ниже 1.0
Имя пользователя	{{employee.exchange.emp_email_login}}	версия Knox не ниже 2.0
Доменное имя	{{employee.exchange.emp_email_domain}}	версия Knox не ниже 2.0
Разрешить вложения во входящих сообщениях		версия Knox не ниже 2.0
Разрешить применять любые сертификаты при работе с Microsoft Exchange сервером		версия Knox не ниже 1.0
Разрешить вибросигнал при получении сообщений		версия Knox не ниже 1.0
Максимальный размер для вложений (байт)		версия Knox не ниже 2.0
Максимальное время синхронизации событий календаря		версия Knox не ниже 2.0
Максимальное время хранения сообщений		версия Knox не ниже 2.0
Максимальный размер для сообщений (Кбайт)		версия Knox не ниже 2.0
Максимальный размер для HTML сообщений (Кбайт)		версия Knox не ниже 2.0
Период, за который синхронизируется почта		версия Knox не ниже 1.0



Название		Значение	Ограничения
Использовать S/MIME сертификат для шифрования сообщений			версия Knox не ниже 1.0
Дни, для которых применяется пиковый интервал синхронизации			версия Knox не ниже 1.0
Начало пикового интервала синхронизации (минуты от начала дня)			версия Knox не ниже 1.0
Конец пикового интервала синхронизации (минуты от начала дня)			версия Knox не ниже 1.0
Частота синхронизации в пиковый интервал			версия Knox не ниже 1.0
Частота синхронизации в непииковый интервал			версия Knox не ниже 1.0
Синхронизация в роуминге			версия Knox не ниже 1.0
<b>Exchange аккаунт iOS</b>			
Адрес электронной почты	{{employee.exchange.emp_email}}		
Имя хоста сервера Exchange или его IP адрес			
Использовать SSL		Да	
Имя пользователя	{{employee.exchange.emp_email_domain}}\{{employee.exchange.emp_email_login}}		
Запретить перемещать сообщения из текущего аккаунта в другие			
Разрешить отправку сообщений из приложений иных, чем Apple Mail			
Отключить синхронизацию электронной почты			версия iOS не меньше 6.0
Период синхронизации электронной почты (сут)			
<b>Настройки монитора Android</b>			
Samsung Knox License key (SKL)			версия Knox не ниже 1.0.2
Запрет связи с некорпоративными абонентами		Нет	
Длина очереди событий		20000	
Период опроса GPS координат (с)			
Время ожидания ответа сервера (с)		60	
Разрешить внешние SIM		Да	
Разрешить корпоративные SIM		Да	
Разрешить работать без SIM		Да	



Название		Значение	Ограничения
Интервал между попытками повторного подключения (с)		30	
Интервал выдачи PING со стороны клиента (с)		180	
Номер телефона для отправки SMS с параметрами SIM			
Регистрировать GSM вызовы		Нет	
Регистрировать SMS		Нет	
Логи: Максимальный размер буфера, количество записей		1000	
Логи: Максимальный размер пакета отправки, количество записей		100	
Логи: Интервал отправки, секунды		600	
Логи: Отправлять в системный вывод устройства		Нет	
Логи: Отправлять на сервер		Да	
Дополнительные методы проверки на root	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Проверка системной подписи</li> <li>– Поиск BusyBox утилит командной строки</li> </ul>		
Уровень логирования		Warring	версия Android не ниже 2.2.x
<b>Политики сотовой сети (Cellular) iOS</b>			
<b>AttachAPN</b>			
Имя точки доступа			
Протокол аутентификации		PAP	
Имя пользователя			
Пароль			
<b>APNs</b>			
Имя точки доступа			
Протокол аутентификации		PAP	
Имя пользователя			
Пароль			
Адрес прокси-сервера		0	
Протокол домашней сети		IPv4 or IPv6	версия iOS не ниже 10.3



Название	Значение	Ограничения
Поддерживаемые IP-протоколы в международном роуминге	IPv4 or IPv6	версия iOS не ниже 10.3
Поддерживаемые IP-протоколы в национальном роуминге	IPv4 or IPv6	версия iOS не ниже 10.3
<b>AttachAPN</b>		
Имя точки доступа		
Протокол аутентификации	PAP	
Имя пользователя		
Пароль		
<b>Политики сотовой сети (APN) Android Knox</b>		
Имя точки доступа		версия Knox не ниже 1.0
Пользовательское название		версия Knox не ниже 1.0
Допустимые типы точки доступа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- по умолчанию;</li> <li>- MMS (служба мультимедийных сообщений);</li> <li>- Стандартный</li> </ul>	версия Knox не ниже 1.0
Протокол аутентификации		версия Knox не ниже 1.0
Мобильный код страны		версия Knox не ниже 1.0
Порт MMS		версия Knox не ниже 1.0
Адрес прокси-сервера MMS		версия Knox не ниже 1.0
Адрес сервера MMSC		версия Knox не ниже 1.0
Код мобильной сети		версия Knox не ниже 1.0
Протокол домашней сети	IPv4	версия Knox не ниже 2.7
Адрес сервера		версия Knox не ниже 1.0
Порт сервера	0	версия Knox не ниже 1.0
Адрес прокси-сервера		версия Knox не ниже 1.0
Имя пользователя		версия Knox не ниже 1.0
Пароль		версия Knox не ниже 1.0
Протокол в роуминговой сети	IPv4	версия Knox не ниже 2.7
<b>Режим киоска iOS</b>		
UID приложения		supervised режим
Отключить сенсорный экран	Нет	supervised режим
Отключить распознавание поворота устройства	Нет	supervised режим
Заблокировать кнопки управления громкостью	Нет	supervised режим



Название	Значение	Ограничения
Заблокировать переключатель звонка	Нет	supervised режим
Заблокировать кнопку сна/пробуждения	Нет	supervised режим
Отключить автоматический переход в спящий режим	Да	supervised режим
Разрешить VoiceOver	Нет	supervised режим
Разрешить зуммирование	Нет	supervised режим
Инвертировать цвета	Нет	supervised режим
Включить AssistiveTouch	Нет	supervised режим
Разрешить выбор динамика	Нет	supervised режим
Включить монофонический звук	Нет	supervised режим
Разрешить настройку VoiceOver	Нет	supervised режим
Разрешить настройку зуммирования	Нет	supervised режим
Разрешить настройку инвертирования цветов	Нет	supervised режим
Разрешить настройку AssistiveTouch	Нет	supervised режим
<b>Режим киоска Android</b>		
UID приложения		версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Разрешить глобальные действия (Выключение, перезагрузить, экстренный режим)	Нет	версия Android не ниже 9.0 права владельца устройства
Список разрешенных аппаратных кнопок	– Домой – Меню, используется только вместе с Домой – Регулировка громкости	версия Android не ниже 9.0 права владельца устройства
Разрешить блокировку устройства	Нет	версия Android не ниже 9.0 права владельца устройства
Разрешить уведомления	Нет	версия Android не ниже 9.0 права владельца устройства
Показывать зону системной информации на панели статуса	Нет	версия Android не ниже 9.0 права владельца устройства
Разрешить добавление новых пользователей	Нет	версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Разрешить модификацию приложений через Настройки и лаунчеры	Нет	версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Разрешить настройку мобильных сетей	Нет	версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства



Название		Значение	Ограничения
Разрешить конфигурацию точек доступа Wi-Fi		Нет	версия Android не ниже 4.3 права владельца устройства
Разрешить создание окон		Нет	версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Разрешить использование функций отладки		Нет	версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Разрешить сброс устройства к заводским настройкам		Нет	версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Разрешить подключение внешних носителей		Нет	версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Разрешить исходящие звонки		Нет	версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Разрешить перезагрузку устройства в защищенный режим		Нет	версия Android не ниже 6.0 права владельца устройства
Разрешить отправку и получение SMS сообщений		Нет	версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Показывать системные диалоги при падении и зависании приложений		Нет	версия Android не ниже 9.0 права владельца устройства
Разрешить настройку громкости микрофона		Нет	версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
Разрешить смену пользователя		Нет	версия Android не ниже 5.0 права владельца устройства
<b>Режим киоска Android Knox</b>			
UID приложения			версия Knox не ниже 1.0
Место установки	Устройство		версия Knox не ниже 1.0
Разрешить аппаратные кнопки		Нет	версия Knox не ниже 1.0
Список разрешенных аппаратных кнопок, которые являются исключениями. Используется, если аппаратные кнопки запрещены	– Домой – Назад – Увеличить громкость – Понизить громкость – Питание – Меню		версия Knox не ниже 1.0
Разрешить режим Air Command		Нет	версия Knox не ниже 2.2
Разрешить режим Air View		Нет	версия Knox не ниже 2.2
Разрешить функции Edge Screen		Нет	версия Knox не ниже 2.5



Название	Значение	Ограничения
Разрешить многооконный режим, активируемый длинным нажатием кнопки 'назад'.	Нет	версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить диспетчер задач	Нет	версия Кнох не ниже 1.0
Очистить уведомления	Да	версия Кнох не ниже 2.0
Скрыть навигационную панель	Да	версия Кнох не ниже 1.0
Скрыть строку состояния	Да	версия Кнох не ниже 1.0
Очистить последние задачи	Да	версия Кнох не ниже 1.0
Хранить устройство включенным, если оно подключено	Нет	версия Кнох не ниже 2.5
Разрешить отладку по USB	Нет	версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить передачу данных по USB с помощью MTP/PTP	Нет	версия Кнох не ниже 1.0
<b>Политики управления датой и временем Кнох Android</b>		
Включить автоопределение времени и часового пояса по данным сотового оператора		версия Кнох не ниже 1.0
Разрешить изменение даты и времени пользователем		версия Кнох не ниже 1.0
Установить 24-часовой формат времени		версия Кнох не ниже 1.0
Установить часовой пояс	Москва	версия Кнох не ниже 1.0
Адрес сервера NTP (имя хоста или IP-адрес)		версия Кнох не ниже 2.5
Период синхронизации времени с сервером NTP (в секундах)		версия Кнох не ниже 2.5
Порог ошибки времени в миллисекундах. Если разница между временем на устройстве и на сервере превышает порог, то время будет обновлено		версия Кнох не ниже 2.5
Таймаут соединения с сервером NTP		версия Кнох не ниже 2.5
Интервал повторного соединения с сервером NTP в случае таймаута		версия Кнох не ниже 2.5
Максимальное количество попыток соединения с сервером NTP		версия Кнох не ниже 2.5

Поле, обозначенное \* – обязательное для заполнения, кнопка «Сохранить» будет доступна только после его заполнения.

### 2.6.7.3 Задание условий применения профиля

После заполнения формы профиля нажать кнопку **«Сохранить»** и, после подтверждения действия, выбрать вкладку **«Условия»** в соответствии с рисунком 2.37.

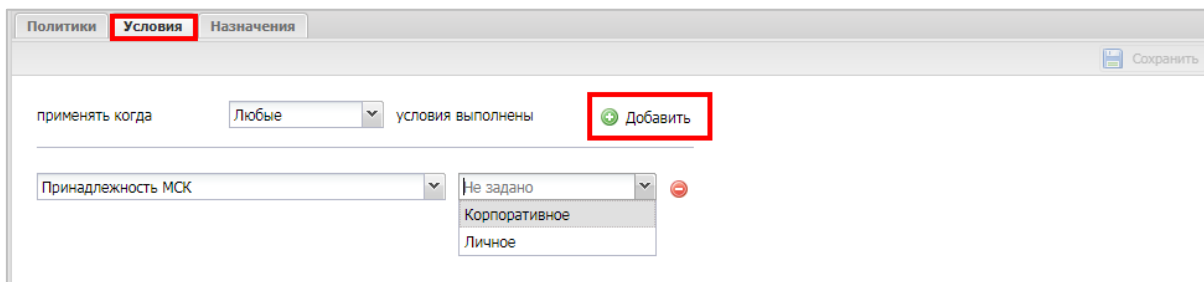


Рисунок 2.37 – Условия применения профиля

По умолчанию условием применения профиля установлено значение **«Любые»**, но в раскрывающемся списке можно выбрать значение **«Все»**. Для задания дополнительных условий применения следует нажать кнопку **«Добавить»** и в раскрывающемся списке выбрать параметр со значением:

- Принадлежность МСК (личное/корпоративное);
- Нахождение внутри геозоны (название геозоны);
- Нахождение вне геозоны (название геозоны).

Для возможности применения геозона должна быть активирована. Описание работы с геозонами приведено в 2.8.12.

Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **«Сохранить»**.

#### 2.6.7.4 Назначение профиля

Для назначения профиля во вкладке **«Назначения»** (рисунок 2.38) в окне ОШС выбрать подразделение(я)/сотрудника(ов) или в главной таблице выбрать одно или несколько МСК сотрудников.

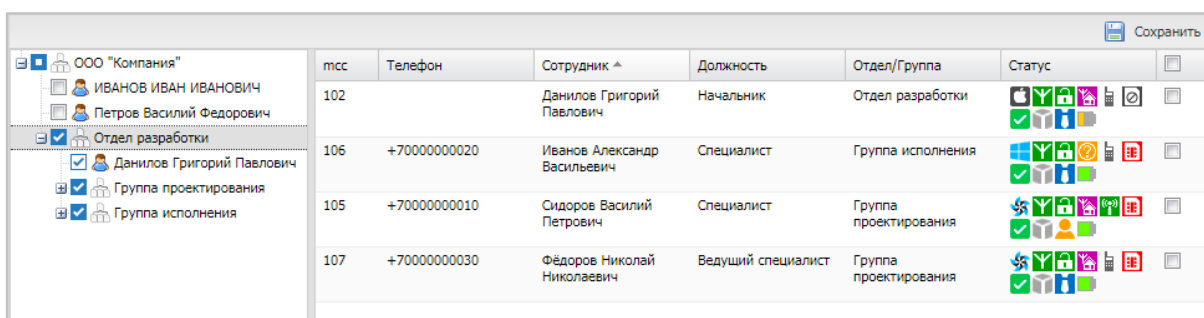


Рисунок 2.38 – Назначение профиля

Для назначения конфигурации выбранному элементу ОШС с сотрудниками предусмотрено следующее акцентирование:

- – выбран сам элемент ОШС (если выбран вышестоящий элемент, то



дочерние элементы не акцентированы). Дочерним элементом может быть отдел, группа, сотрудник.

- – выбран сам элемент и все дочерние (для элемента ОШС без дочерних элементов этот акцент не применяется). Дочерние элементы отображаются с акцентом в зависимости от наличия в них дочерних элементов.
- – выбран какой-то дочерний, а сам элемент не выбран - частичное применение (для элемента ОШС без дочерних элементов этот акцент не применяется). Количество дочерних элементов не важно.
- – элемент ОШС не выбран.

Переход от одного акцента к другому осуществляется при повторном клике на квадрат в следующей последовательности:

- выбран сам элемент;
- выбран сам элемент и дочерние;
- элемент не выбран.

Для сохранения назначения профиля в системе нажать на кнопку **"Сохранить"**.

#### 2.6.7.5 *Применение профиля*

##### Особенности применения на МСК профилей различных типов

При добавлении профиля следует учитывать следующие особенности:

- при совместном назначении нескольких профилей следующих типов: Парольные политики iOS, Парольные политики Android, Политики ограничений iOS, Политики ограничений Android, Политики ограничений Knox Android, Политики ограничений контейнера Knox Android, Парольные политики контейнера Knox Android, на МСК будут применены максимально строгие (запрещающие) значения;
- при назначении нескольких профилей следующих типов: Exchange аккаунт в контейнере Knox Android, Exchange аккаунт iOS, на МСК будет применено то количество аккаунтов, которое было назначено;
- при назначении нескольких профилей типа Политики сотовой сети (Cellular) iOS, на МСК будет применен только один профиль этого типа, ближайший к МСК в дереве ОШС;
- при назначении нескольких профилей типа Политики сотовой сети (APN) Android Knox, на МСК эти профили будут применены, но пользователю следует самостоятельно выбрать значения, которые будут действовать.

##### Особенность применения профилей на МСК при его блокировке

Если МСК на платформе Android было заблокировано, то после его разблокировки для применения назначенных профилей следует повторно отправить команду синхронизации настроек.

#### Условия создания контейнера Knox

При добавлении профиля Настройки монитора Android на МСК производства Samsung одной из задач является создание контейнера Knox. Но для достижения этой цели должны быть выполнены следующие условия:

- в параметрах профиля назначен действительный ключ Samsung Knox License (SKL);
- на МСК не был установлен Knox warranty bit в результате проведения заводской прошивки;
- пользователь МСК согласился с созданием контейнера;
- на момент активации лицензий Knox были доступны серверы Samsung.

Если указанные условия не выполнены, в системе воспроизведется ошибка (ошибка активации Knox ключей, ошибка создания контейнера) в соответствии с описанием в таблице 2.2.

#### Особенности системы при обновлении с версии 2.8.X

При обновлении с версии 2.8.X до текущей в системе создаются и назначаются на корневые объекты ОШС (компании) следующие профили, с учётом уже установленного ПО:

- Парольные политики Android со значениями ранее назначенных политик;
- Парольные политики iOS со значениями ранее назначенных политик;
- Политики ограничений Knox Android, в которых значения блокировки доступа к Bluetooth, браузеру и камере назначаются в соответствии с установленными значениями по умолчанию в конфигурации комплектов (описание в 2.8.9). В профиле устанавливаются ограничения, которые ранее были недоступны для управления;
- Настройки монитора Android, в которых задаются значения в соответствии с установленными значениями по умолчанию в конфигурации комплектов. В профиле также устанавливается управление регистрацией звонков и SMS;
- Политики ограничений iOS, в которых значения блокировки доступа к Bluetooth, и камере назначаются в соответствии с установленными значениями по умолчанию в конфигурации комплектов.

При обновлении системы после первой синхронизации настроек МСК с веб-сервером осуществляются следующие действия:

- 1) Конфигурация всех МСК Android будет приведена к значениям конфигурации комплектов, установленных по умолчанию, в том числе уровень будут унифицированы параметры: уровень логирования, политики блокировки SIM-карт и период опроса GPS;
- 2) Блокировки доступа к камере, браузеру и Bluetooth будут сняты, если не были заданы в конфигурации комплектов по умолчанию.

С окончательными применёнными значениями назначенных на МСК профилей можно ознакомиться в отчёте «Профили» раздела 2.7.6.

#### 2.6.7.6 Удаление профиля

Для удаления следует выбрать в реестре профиль и нажать кнопку **«Удалить»**. Данный профиль будет удален из подраздела **«Профили»**. Если удаленный профиль был назначен на МСК, то в подразделе **«Отчёты/Профили»** он отобразится в применённых профилях с записью **«удален»**. После синхронизации устройства с системой и удаления настроек с МСК профиль будет окончательно удален из интерфейса.

#### 2.6.8 Раздел «Управление приложениями»

Раздел **«Управление приложениями»** (рисунок 2.39) предназначен для осуществления контроля за приложениями, установленными на МСК пользователя, в том числе, установленными в контейнер, позволяет Администратору зарегистрировать приложение в системе «SafePhone», а также осуществить удаленный запуск выбранного приложения.

В информационной таблице раздела **«Управление приложениями»** отображаются две таблицы:

- Установленные приложения;
- Приложения, установленные в контейнере.

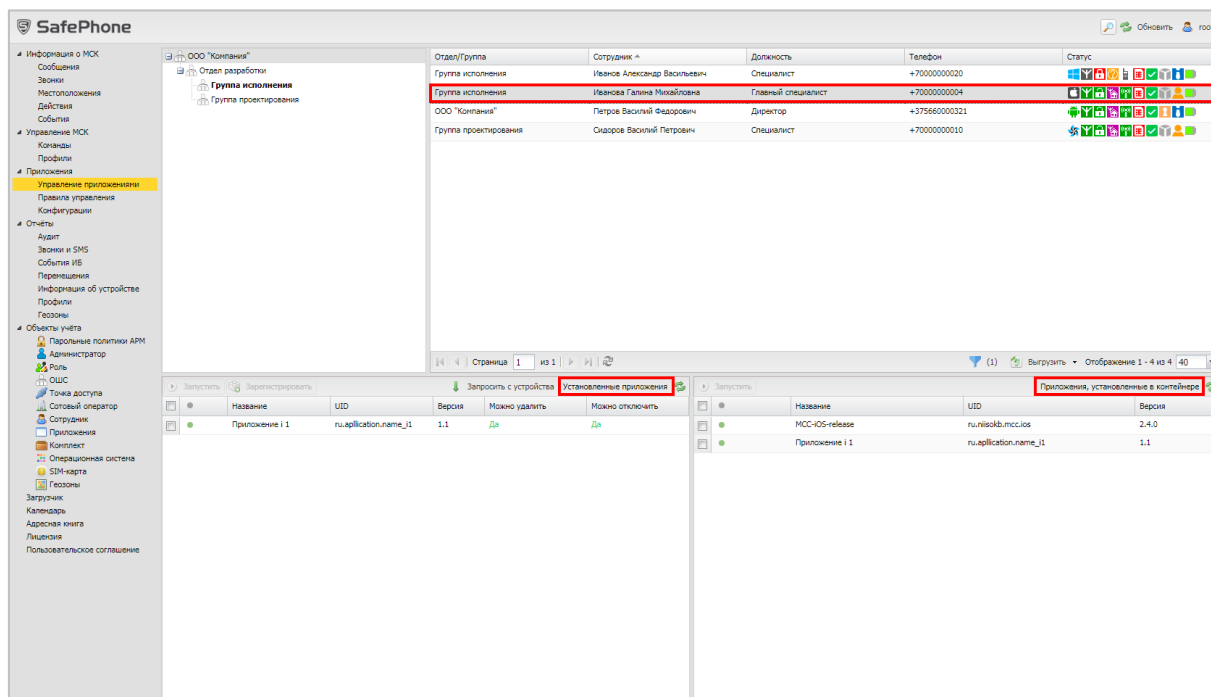


Рисунок 2.39 – Раздел «Управление приложениями»

В таблице «Установленные приложения» отображаются приложения, установленные на выбранном МСК.

Таблица «Установленные приложения» содержит следующие столбцы:

- – Состояние установленного приложения (● – включено, ● – выключено). Приложение на МСК устанавливается в состоянии «включено»;
- **Название** – название установленного приложения;
- **UID** – уникальный идентификатор приложения;
- **Версия** – версия установленного приложения;
- **Можно удалить** – возможность удаления приложения с МСК (Да/Нет);
- **Можно отключить** – возможность отключения приложения на МСК на платформе Android (Да/Нет).

Отключение и удаление приложения осуществляется посредством создания ПУП в соответствии с 2.6.9.




Кнопки, расположенные на панели таблицы «Установленные приложения», позволяют Администратору отправить с АРМ на МСК команды, после чего будет выполнено следующее действие, а именно:

- **Запустить** – нажатие кнопки приводит к запуску выбранного приложения на устройстве;
- **Запросить с устройства** – нажатие кнопки приводит к отправке команды-запроса на формирование списка всех установленных приложений на

МСК, включая приложения, установленные до подключения устройства к системе.

При нажатии на кнопку **«Зарегистрировать»** выбранное некорпоративное приложение, установленное на МСК пользователя, регистрируется в системе «SafePhone» и будет доступно при назначении ПУП Администратором.

В таблице **«Приложения, установленные в контейнере»** отображается список всех приложений, установленных в контейнере Knox на МСК платформы Android производства Samsung. Таблица содержит столбцы:

-  – Состояние установленного приложения (  – включено,  – выключено);
- **Название** – название установленного приложения;
- **UID** – уникальный идентификатор приложения;
- **Версия** – версия установленного приложения.

На панели таблицы **«Приложения, установленные в контейнере»** находится кнопка **«Запустить»**, которая выполняет удалённый запуск выбранного приложения из контейнера на МСК пользователя.

## 2.6.9 Раздел «Правила управления»

Раздел **«Правила управления»** предназначен для управления приложениями на МСК, а именно:

- автоматическая установка, обновление и удаление приложений;
- установка приложений из Google Play и App Store;
- автоматическое перемещение приложений в контейнер Knox;
- настройка режима киоска: пользователю доступно только одно приложение на МСК;
- взятие под управление системой «SafePhone» некорпоративных приложений пользователя;
- ограничение доступа пользователя к приложению посредством «черного» списка.

ПУП назначается на выбранное приложение, установленное на МСК пользователя и зарегистрированное в системе «SafePhone». Список зарегистрированных приложений отображается в разделе **«Объекты учёта/Приложения»**.

В левой части окна **«Правила управления»** (рисунок 2.40) отображается форма с реестром созданных в системе ПУП, таблица реестра содержит следующие столбцы:

- **Наименование** – название профиля (по умолчанию, отображается в форме);

- **UID** – уникальный идентификатор приложения, которому назначено ПУП (по умолчанию, отображается в форме);
- **Платформа** – платформа ОС (по умолчанию, отображается в форме);
- **Тип приложения** – зависит от наличия дистрибутива в системе «Saferphone» (корпоративное/некорпоративное);
- **Приложение должно быть на устройстве** – (да/нет/не задано);
- **Удалить при отключении устройства от управления** – (да/нет/не задано)
- **Должно быть в контейнере Knox** – только для МСК на платформе Android (да/нет/не задано);
- **Приложение должно быть включено** – только для МСК на платформе Android (да/нет/не задано);
- **Приложение должно быть управляемым** – только для МСК на платформе iOS (да/нет/не задано);
- **Запрещено резервное копирование данных** – только для МСК на платформе iOS (да/нет/не задано).

В правой части окна отображается форма для настройки параметров ПУП с тремя вкладками:

- **Настройки;**
- **Условия;**
- **Назначения.**

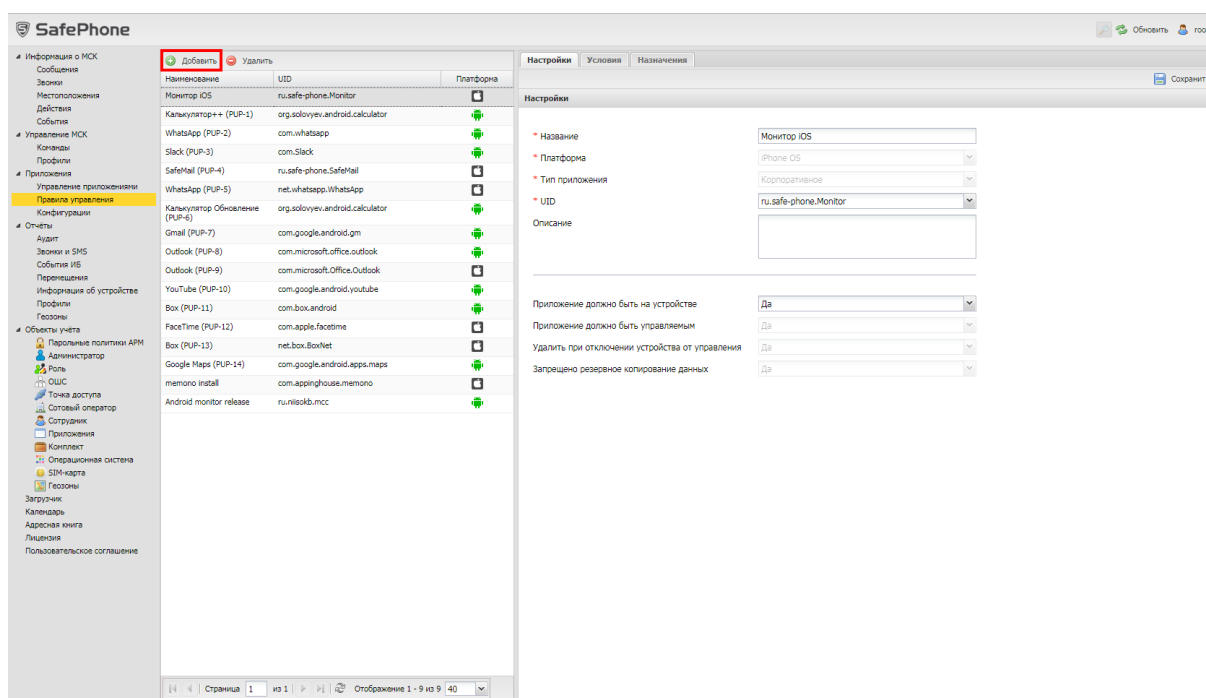


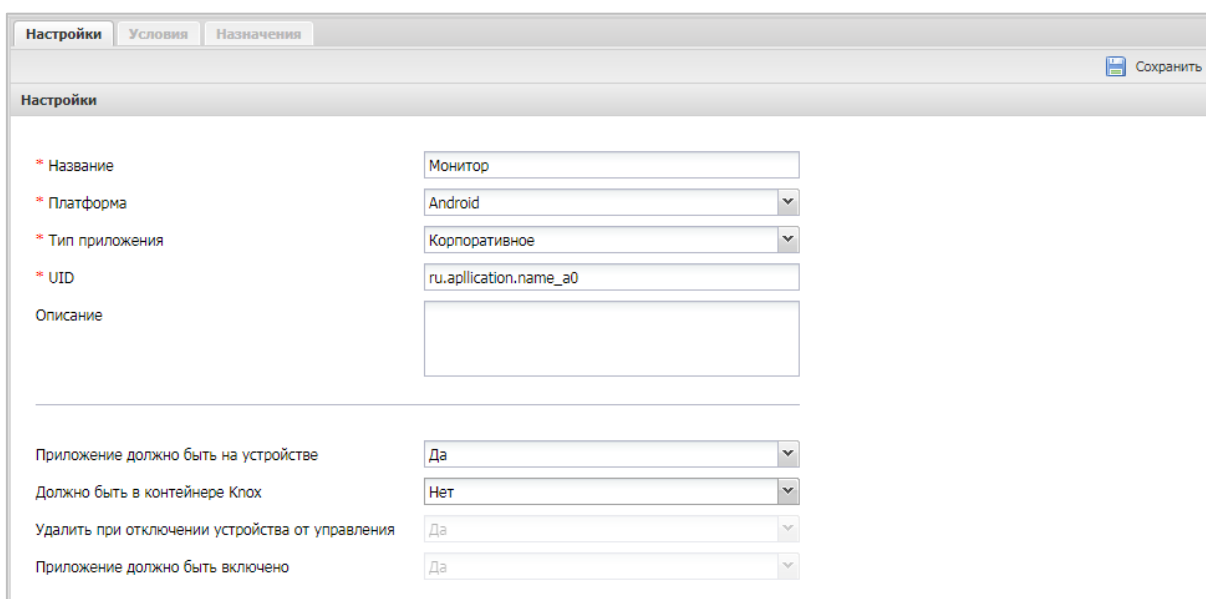
Рисунок 2.40 – Раздел «Правило управления»

В верхней части таблицы находится панель инструментов со следующими кнопками:

- **Добавить** – предназначена для создания нового ПУП;
- **Удалить** – предназначена для удаления уже созданного ПУП.

### 2.6.9.1 Добавление ПУП

Для добавления нового ПУП в реестр нажмите кнопку **«Добавить»**, после чего откроется новая форма во вкладке **«Настройки»** в соответствии с рисунком 2.41. Поля, отмеченные \* обязательные для заполнения.





Настройки	Условия	Назначения
Настройки		
* Название	Монитор	
* Платформа	Android	
* Тип приложения	Корпоративное	
* UID	ru.application.name_a0	
Описание		
Приложение должно быть на устройстве	Да	
Должно быть в контейнере Клох	Нет	
Удалить при отключении устройства от управления	Да	
Приложение должно быть включено	Да	

Рисунок 2.41 – Форма новой конфигурации (для платформы Android)

Форма для создания новой конфигурации различна для МСК на платформе iOS и Android. Зависимость параметров ПУП при выборе платформы приведена в таблице 2.5.

Параметры ПУП в таблице расположены в приоритетном порядке слева направо, а именно: выбор значений в столбцах слева может определить значения для параметров в последующих столбцах. В этом случае в поле приведено только одно значение, без возможности выбора.

Таблица 2.5 – Параметры ПУП

Платформа	Тип приложения	Параметры ПУП					
		Приложение должно быть на устройстве	Должно быть в контейнере Knox	Приложение должно быть управляемым	Удалить при отключении устройства от управления	Запрещено резервное копирование данных	Приложение должно быть включено
	Корпоративное	Да (по умолчанию) Не задано	-	Да	Да	Да	-
		Нет		Нет	Нет	Нет	
	Некорпоративное	Да (по умолчанию) Не задано		Да	Да (по умолчанию) Нет	Да (по умолчанию) Нет	
		Нет		Нет	Нет	Нет	
		Да (по умолчанию) Не задано		Нет	Нет	Нет	
		Нет		Да	Нет	Нет	
	Корпоративное	Да (по умолчанию) Не задано	Да Нет Не задано (по умолчанию)	-	Да	-	Да
		Нет	Да Нет (по умолчанию) Не задано		Нет		Нет
	Некорпоративное	Да (по умолчанию) Не задано	Да Нет (по умолчанию) Не задано		Да (по умолчанию) Нет		Да (по умолчанию) Нет
		Нет	Да Нет (по умолчанию) Не задано		Нет		Нет
		Да (по умолчанию) Не задано	Да Нет (по умолчанию) Не задано		Да (по умолчанию) Нет		Да (по умолчанию) Нет
		Нет	Да Нет (по умолчанию) Не задано		Нет		Нет

При создании ПУП следует следовать следующим правилам:

- а) если в таблице для приложения стоит значение «Нет» для параметра «Приложение должно быть на устройстве», то приложение следует удалить с устройства, а при невозможности удаления – отключить;
- б) если в таблице для приложения на МСК платформы iOS без «supervised» стоит значение «Да», то для действия с ним необходимо подтверждение пользователя;
- в) для исключения несанкционированного распространения корпоративных данных через некорпоративные приложения, установленные на МСК платформы iOS в ПУП следует установить значения «Да» для параметров: **«Приложение должно быть управляемым», «Удалить при отключении устройства от управления», «Запрещено резервное копирование данных».**

После заполнения всех необходимых полей для сохранения настроек ПУП нажать кнопку **«Сохранить»**.

#### 2.6.9.2 Задание условий применения ПУП

После заполнения формы ПУП и сохранения настроек выбрать условия применения ПУП во вкладке **«Условия»** (рисунок 2.42) в соответствии с описанием в 2.6.7.3.

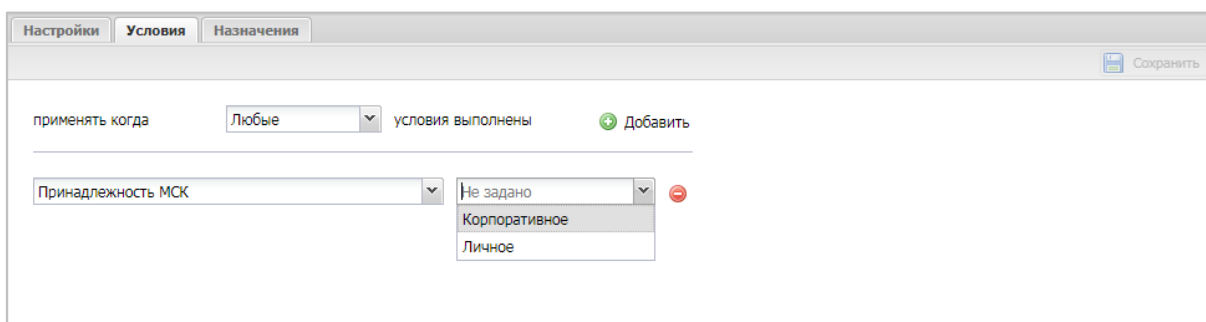


Рисунок 2.42 – Условия применения ПУП

#### 2.6.9.3 Назначение ПУП

Для назначения ПУП во вкладке **«Назначения»** (рисунок 2.43) в окне ОШС выбрать подразделение(я)/сотрудника(ов) или в главной таблице выбрать одно или несколько МСК сотрудников в соответствии с 2.6.7.4.

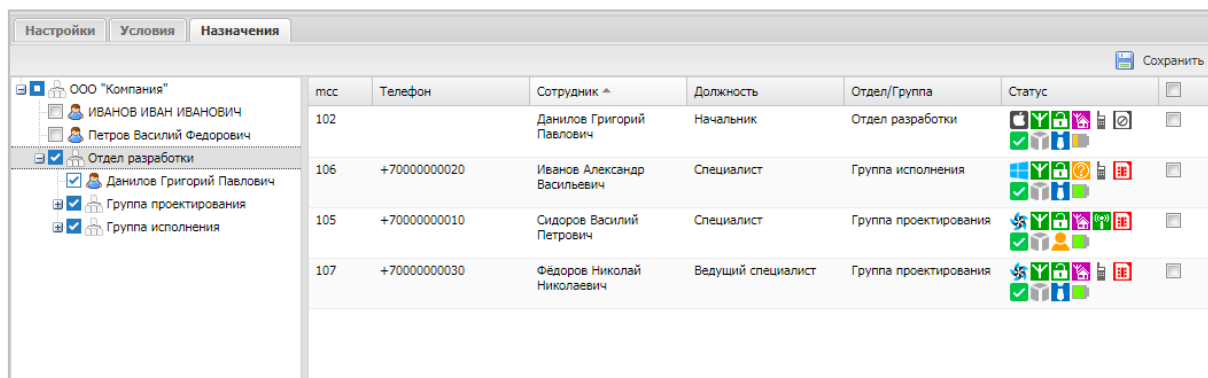


Рисунок 2.43 – Назначение ПУП

Для сохранения назначения ПУП в системе нажать на кнопку **«Сохранить»**.

#### 2.6.9.4 Применение ПУП

При добавлении ПУП следует учитывать, что профили имеют больший приоритет перед ПУП. Например, если в примененном профиле присутствуют политики, запрещающие отдельные приложения, в ПУП эти приложения разрешает, то в этом случае приложение будет запрещено.

Для приложений на МСК платформы iOS после применения ПУП с параметром **«Приложение должно быть управляемым»**, невозможно обратное действие: сделать приложение неуправляемым.

При изменении значения параметра ПУП **«Удалить при отключении устройства от управления»** с «Да» на «Нет», а синхронизация настроек задержалась, например, из-за нахождения МСК в статусе «Не в сети», тогда будет применено первое значение и приложение удалится с устройства.

#### 2.6.10 Раздел «Конфигурации»

Пункт меню **«Конфигурации»** открывает окно (рисунок 2.44), предназначенное для управления настройками приложений на МСК посредством созданных конфигураций. В данном окне доступно создание, редактирование и удаление конфигураций, а также осуществление их назначений на МСК, сотрудника или подразделение.

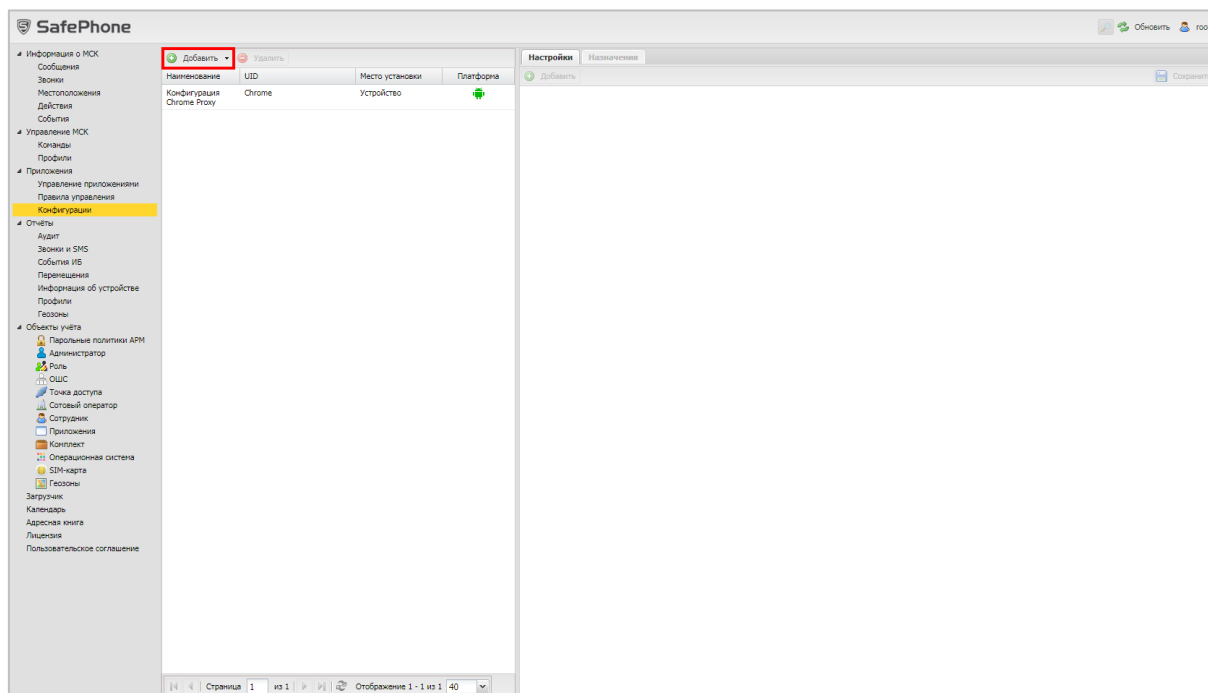


Рисунок 2.44 – Окно «Конфигурации»

Управление конфигурациями приложений осуществляется для МСК следующих платформ:

- iOS версий 9 и выше;
- с Device Owner на платформе Android версии 6.0 и выше;
- с Knox версии 2.7 и выше на платформе Android версии 5.0 и выше.

В левой части окна «**Конфигурации**» отображается форма с реестром созданных в системе конфигураций приложений, таблица реестра содержит следующие столбцы:

- **Наименование** – название конфигурации приложения;
- **UID** – уникальный идентификатор приложения, к которому относится конфигурация;
- **Место установки** – контейнер (для МСК на платформе Android) или устройство;
- **Платформа** – платформа ОС.

В правой части окна отображается форма для настройки параметров конфигурации с двумя вкладками:

- **Настройки;**
- **Назначения.**

В верхней части таблицы находится панель инструментов со следующими кнопками:

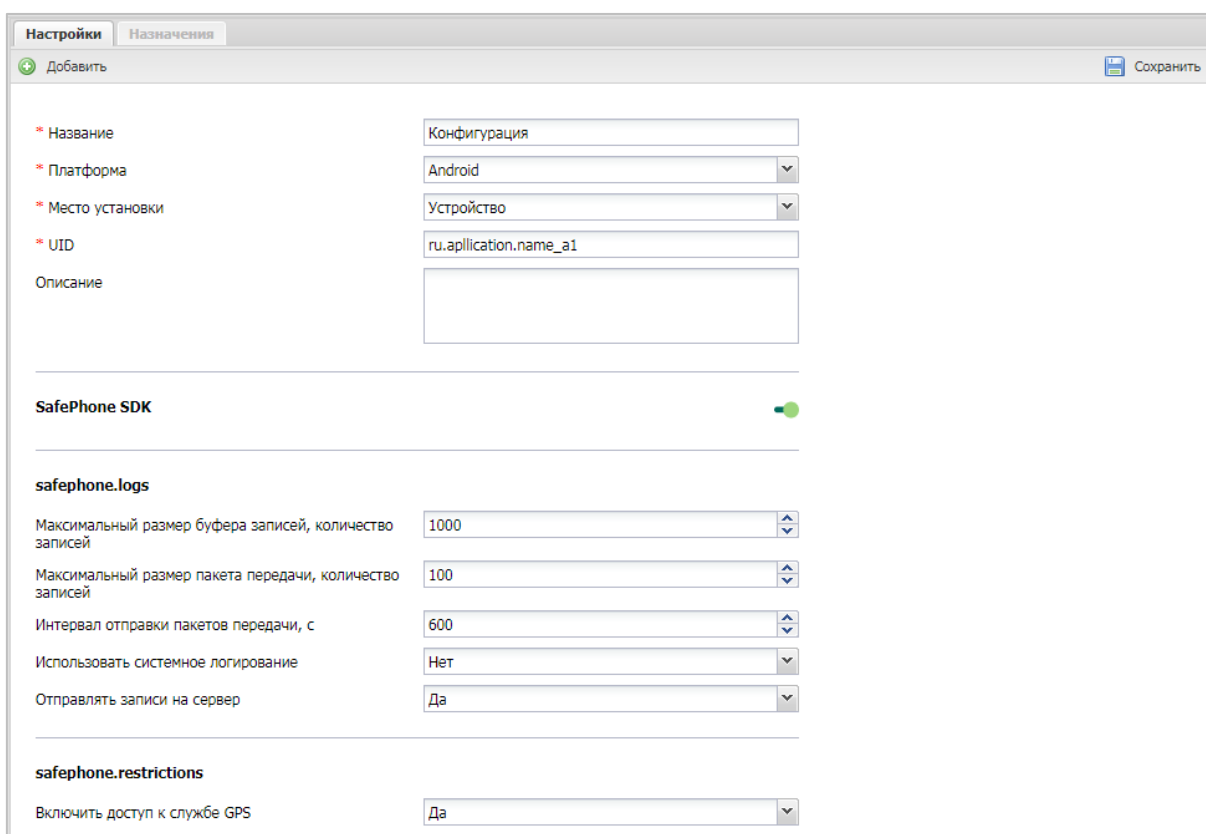
- **Добавить** – предназначена для создания новой конфигурации;
- **Удалить** – предназначена для удаления уже созданной конфигурации.

### 2.6.10.1 Добавление конфигурации

Для добавления новой конфигурации нажмите кнопку **«Добавить»** и в раскрывающемся меню выберите следующий параметр:

- **Создать пустую конфигурацию;**
- **Создать конфигурацию приложения из шаблона.**

При выборе параметра **«Создать пустую конфигурацию»** откроется новая форма во вкладке **«Настройки»** в соответствии с рисунком 2.45. Поля, отмеченные \* обязательные для заполнения.



The screenshot shows a web interface for adding a new configuration. At the top, there are tabs for 'Настройки' (Settings) and 'Назначения' (Assignments). A green 'Добавить' (Add) button is on the left, and a 'Сохранить' (Save) button is on the right. The form contains the following fields:

- \* Название** (Name): Text input with value 'Конфигурация'.
- \* Платформа** (Platform): Dropdown menu with value 'Android'.
- \* Место установки** (Location): Dropdown menu with value 'Устройство'.
- \* UID**: Text input with value 'ru.application.name\_a1'.
- Описание** (Description): Empty text area.
- SafePhone SDK**: Toggle switch, currently turned on (green).
- safephone.logs** section:
  - Максимальный размер буфера записей, количество записей: 1000
  - Максимальный размер пакета передачи, количество записей: 100
  - Интервал отправки пакетов передачи, с: 600
  - Использовать системное логирование: Нет
  - Отправлять записи на сервер: Да
- safephone.restrictions** section:
  - Включить доступ к службе GPS: Да

**Рисунок 2.45 – Форма новой конфигурации**


Для приложений с SDK в конфигурацию следует включить настройки SDK. Для этого переключатель перевести в состояние «включено» и  установить требуемые значения. В таблице 2.6 указываются сгруппированные параметры SDK и рекомендуемые значения: параметры сбора логов (safephone.logs), параметры разрешения доступа приложений (safephone.restrictions) и параметры Wrapper (safephone.wrapper).

Таблица 2.6 – Параметры для приложений с SDK и рекомендованные значения

Название	Значение
<b>iPhone OS</b>	
<b><i>safephone.logs</i></b>	
Максимальный размер буфера записей, количество записей	1000
Максимальный размер пакета передачи, количество записей	100
Интервал отправки пакетов передачи, с	600
Использовать системное логирование	Нет
Отправлять записи на сервер	Да
<b><i>safephone.restrictions</i></b>	
Разрешение доступа к геолокации	Да
Разрешение доступа к буферу обмена	Да
Разрешение доступа к камере	Да
Разрешение доступа к галерее	Да
<b><i>safephone.wrapper</i></b>	
Приветственное сообщение при старте приложения	
Список подстрок имён файлов, которые не требуется шифровать	
<b>Android</b>	
<b><i>safephone.logs</i></b>	
Максимальный размер буфера записей, количество записей	1000
Максимальный размер пакета передачи, количество записей	100
Интервал отправки пакетов передачи, с	600
Использовать системное логирование	Нет
Отправлять записи на сервер	Да
<b><i>safephone.restrictions</i></b>	
Включить доступ к службе GPS	Да

Для добавления параметров настройки приложения нажать кнопку «Добавить», после чего отобразится форма (рисунок 2.46).

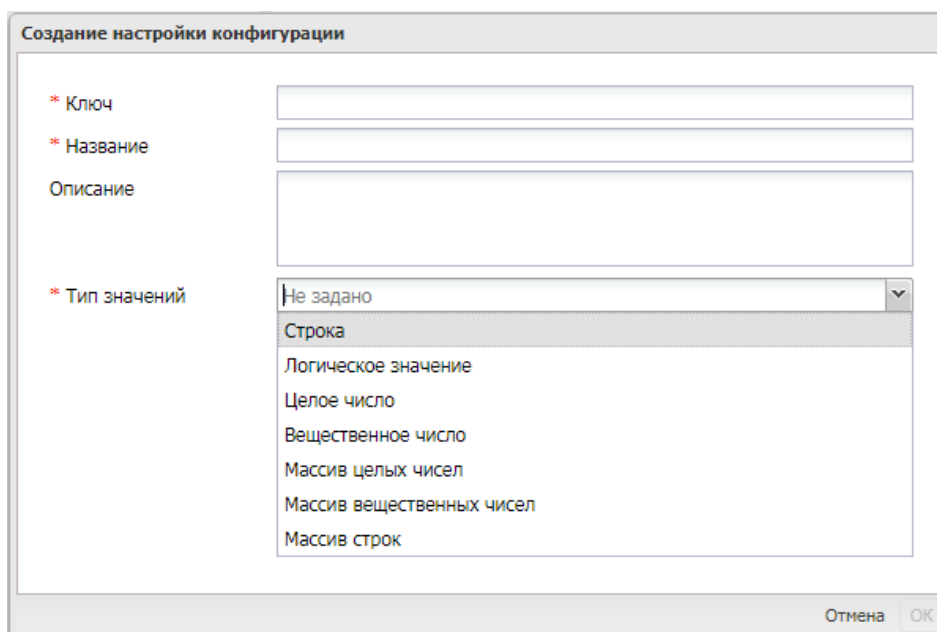


Рисунок 2.46 – Создание настройки конфигурации

Форма создания настройки конфигурации состоит из следующих полей:

- **Ключ** – обозначение настройки конфигурации, заданное разработчиком приложения МСК;
- **Название** – обозначение настройки в системе;
- **Описание** – краткое описание настройки;
- **Тип значений** – Строка / Логическое значение / Целое число / Вещественное число / Массив целых чисел / Массив вещественных чисел / Массив строк.

В конфигурациях могут быть использованы **подстановки**, описанные в 2.6.7.2.

Поля «**Ключ**», «**Название**» и «**Тип значений**» обязательные для заполнения. После заполнения полей следует нажать кнопку «**ОК**». Конфигурация может включать в себя одну или несколько настроек приложения.

При выборе параметра «**Создать конфигурацию приложения из шаблона**» в окне (рисунок 2.47) доступен список с уже созданными шаблонами настроек.

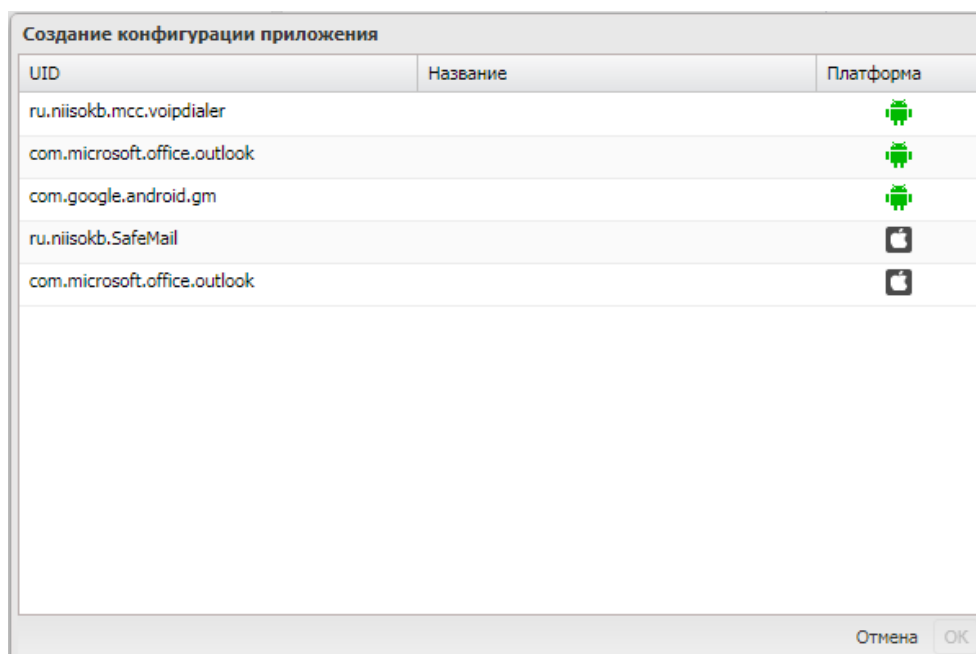


Рисунок 2.47 – Создание конфигурации приложения

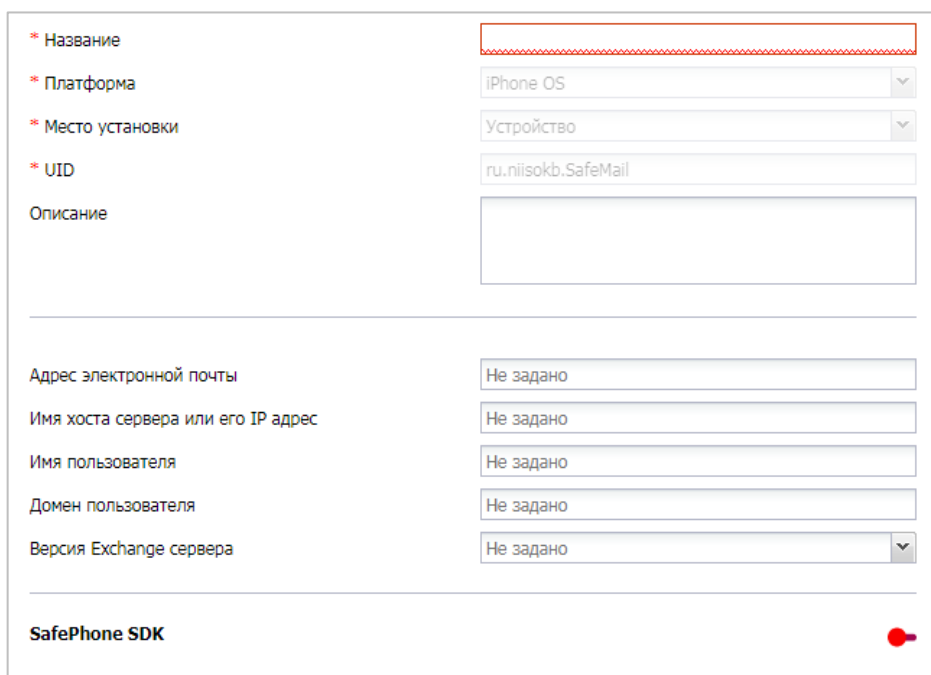
В системе представлены следующие шаблоны с настройками приложений:

- ru.niisokb.mcc.voipdialer – ЗАС-Телефон;
- com.microsoft.office.outlook – Outlook для MCK Android и iOS;
- com.google.android.gm – Gmail;
- ru.niisokb.SafeMail – ЗАС-Почта.

В списке следует выбрать требуемый шаблон, нажать кнопку «**ОК**» для продолжения настроек конфигурации в форме (рисунок 2.45) и возможности редактирования параметров. Параметры конфигурации в форме будут зависеть от выбранного шаблона

Пример шаблона КП **SafeMail** с параметрами приведен на рисунке 2.48.

После заполнения всех необходимых полей для сохранения настроек конфигурации нажать кнопку «**Сохранить**».



\* Название

\* Платформа: iPhone OS

\* Место установки: Устройство

\* UID: ru.niisokb.SafeMail

Описание

---

Адрес электронной почты: Не задано

Имя хоста сервера или его IP адрес: Не задано

Имя пользователя: Не задано

Домен пользователя: Не задано

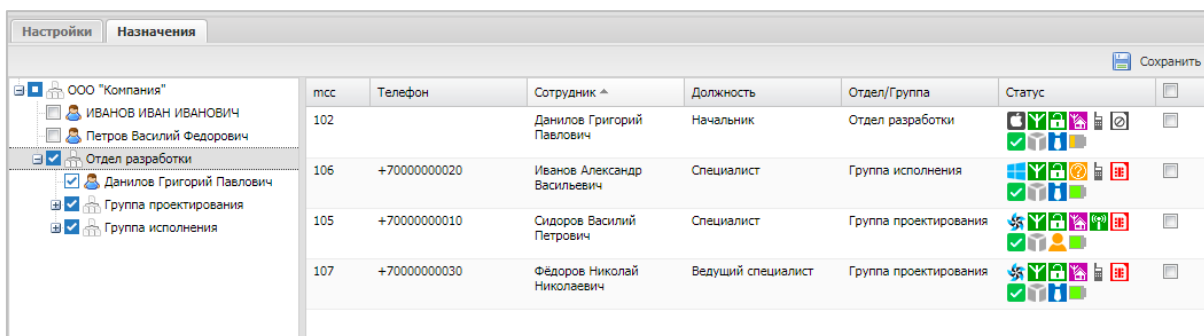
Версия Exchange сервера: Не задано

SafePhone SDK ●

Рисунок 2.48 – Шаблон КП SafeMail

### 2.6.10.2 Назначение конфигурации

Для назначения конфигурации во вкладке «Назначения» (рисунок 2.49) в окне ОШС выбрать подразделение(я)/сотрудника(ов) или в главной таблице выбрать одно или несколько МСК сотрудников в соответствии с 2.6.7.4.



msc	Телефон	Сотрудник	Должность	Отдел/Группа	Статус	
102		Данилов Григорий Павлович	Начальник	Отдел разработки		<input type="checkbox"/>
106	+70000000020	Иванов Александр Васильевич	Специалист	Группа исполнения		<input type="checkbox"/>
105	+70000000010	Сидоров Василий Петрович	Специалист	Группа проектирования		<input type="checkbox"/>
107	+70000000030	Фёдоров Николай Николаевич	Ведущий специалист	Группа проектирования		<input type="checkbox"/>

Рисунок 2.49 – Назначение конфигурации

Для сохранения назначения конфигурации в системе нажать на кнопку «Сохранить».

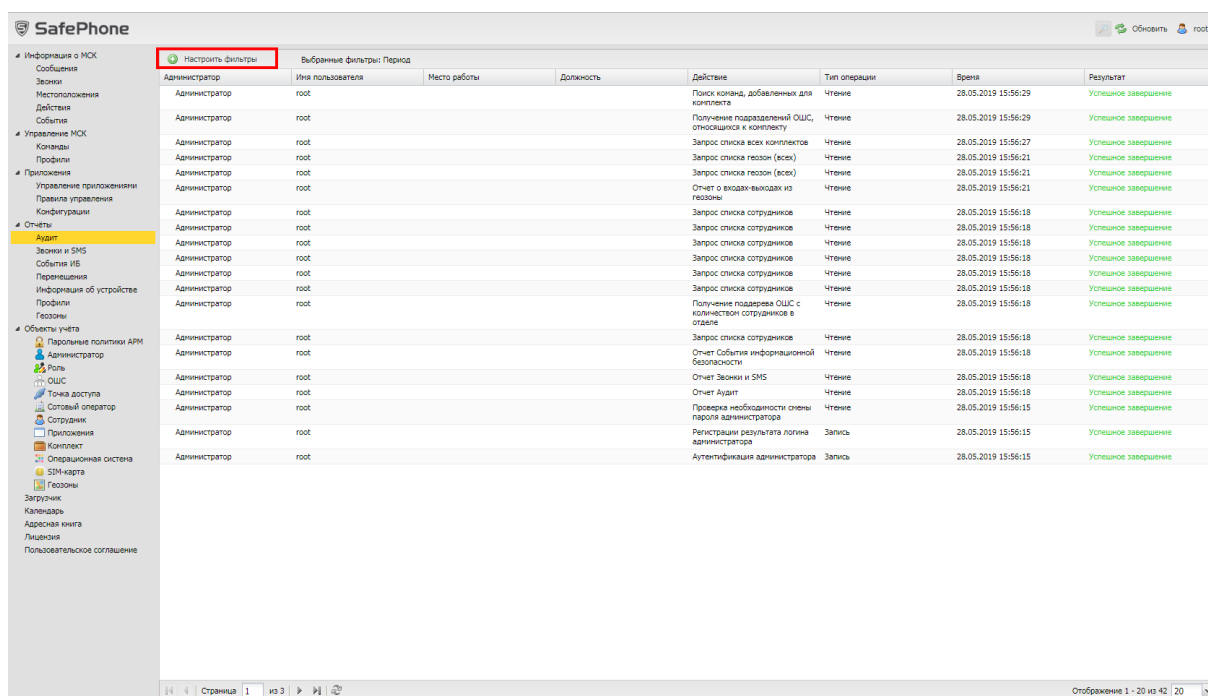
## 2.7 Построение отчётов (пункт меню «Отчёты»)

В разделе главного меню «Отчёты» формируются следующие отчёты:

- Аудит;
- Звонки и SMS;
- События ИБ;
- Перемещения;
- Информация об устройстве;
- Профили;
- Геозоны.

### 2.7.1 Отчёт «Аудит»

Для формирования отчёта выберите пункт главного меню «Аудит». В открывшемся окне отображается таблица с перечнем действий администраторов в АРМ системы SafePhone, произошедших в заданном интервале времени, и их результатов в соответствии с рисунком 2.50.



Администратор	Имя пользователя	Место работы	Должность	Действие	Тип операции	Время	Результат
Администратор	root			Полиск команда, добавленных для комплекта	Чтение	28.05.2019 15:56:29	Успешное завершение
Администратор	root			Получение подзаваненной ОШС, относящихся к комплекту	Чтение	28.05.2019 15:56:29	Успешное завершение
Администратор	root			Запрос списка всех комплектов	Чтение	28.05.2019 15:56:27	Успешное завершение
Администратор	root			Запрос списка геозон (актив)	Чтение	28.05.2019 15:56:21	Успешное завершение
Администратор	root			Запрос списка геозон (актив)	Чтение	28.05.2019 15:56:21	Успешное завершение
Администратор	root			Отчет о входах-выходах из геозоны	Чтение	28.05.2019 15:56:21	Успешное завершение
Администратор	root			Запрос списка сотрудников	Чтение	28.05.2019 15:56:18	Успешное завершение
Администратор	root			Запрос списка сотрудников	Чтение	28.05.2019 15:56:18	Успешное завершение
Администратор	root			Запрос списка сотрудников	Чтение	28.05.2019 15:56:18	Успешное завершение
Администратор	root			Запрос списка сотрудников	Чтение	28.05.2019 15:56:18	Успешное завершение
Администратор	root			Запрос списка сотрудников	Чтение	28.05.2019 15:56:18	Успешное завершение
Администратор	root			Получение подзаваненной ОШС с количеством сотрудников в отделе	Чтение	28.05.2019 15:56:18	Успешное завершение
Администратор	root			Запрос списка сотрудников	Чтение	28.05.2019 15:56:18	Успешное завершение
Администратор	root			Отчет События информационной безопасности	Чтение	28.05.2019 15:56:18	Успешное завершение
Администратор	root			Отчет Звонки и SMS	Чтение	28.05.2019 15:56:18	Успешное завершение
Администратор	root			Отчет Аудит	Чтение	28.05.2019 15:56:18	Успешное завершение
Администратор	root			Проверка необходимости смены пароля администратора	Чтение	28.05.2019 15:56:15	Успешное завершение
Администратор	root			Регистрация результата логина администратора	Запись	28.05.2019 15:56:15	Успешное завершение
Администратор	root			Аутентификация администратора	Запись	28.05.2019 15:56:15	Успешное завершение

Рисунок 2.50 – Окно отчёта «Аудит»


Сформированный отчёт содержит следующие столбцы:

- **Администратор** – ФИО администратора, выполнившего действие в системе;
- **Транзакция** – номер операции в системе (по умолчанию, в таблице не отображается);



- **Имя пользователя** – имя пользователя (логин) администратора, выполнившего действие в системе;
- **Место работы** – место работы администратора, выполнившего действие в системе;
- **Должность** – должность администратора, выполнившего действие в системе;
- **Действие** – действие, выполненное администратором в системе;
- **Тип операции** – вид операции с данными (чтение/запись);
- **Время** – дата и время выполнения действия;
- **Параметры** – параметры выполненного действия (по умолчанию, в таблице не отображается);
- **Результат** – результат выполнения действия, инициированного администратором;
- **Код завершения** – 0 – успешное завершение, 1 – (по умолчанию, в таблице не отображается).

Положительные результаты выполненных действий воспроизводятся зеленым цветом, а отрицательные – красным.

Для просмотра дополнительной информации по действию следует в столбце **«Администратор»** нажать значок  (при его наличии).

Для настройки отображаемых в отчёте сведений используется окно настроек (рисунок 2.51), открываемое нажатием кнопки **«Настроить фильтры»** в верхней панели инструментов.

В окне настроек параметров отчёта можно выбрать период, для которого создаётся отчёт. Для этого используются поля ввода даты/времени «Отчёт за период с», «по» (для начальной и конечной даты соответственно) в верхней панели инструментов. После нажатия на кнопку со значком календаря, выберите год, месяц, день и время начала и конца отчёта по аудиту действий администраторов в системе.

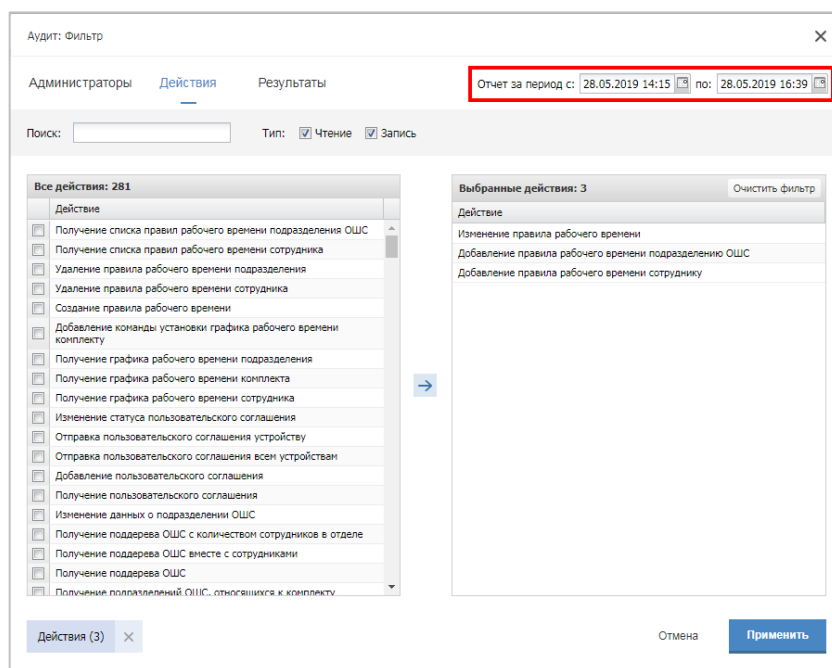


Рисунок 2.51 – Окно настроек параметров отчёта «Аудит»

Кроме того, в окне настроек отчёта можно настроить фильтры выводимых результатов на следующих вкладках:

- **Администраторы** – позволяет выбрать администраторов, действия которых будут отображены в отчёте;
- **Действия** – позволяет выбрать действия администраторов в системе, которые будут отображены в отчёте;
- **Результаты** – позволяет выбрать результаты действий администраторов в системе, которые будут отображены в отчёте.

Чтобы выбрать требуемые позиции в реестрах **«Администраторы»**, **«Действия»** и **«Результаты»**, установите флажки в перечне слева и нажмите кнопку со стрелкой, после чего выбранные элементы появятся в перечне справа. Можно также просто перенести элемент из левого перечня в правый с помощью мыши. При выборе верхней строки в раскрывающихся реестрах, будут выделены все перечисления.

Окно настроек **«Действия»** (рисунок 2.52) содержит флажки **«Чтение»** и **«Запись»**. При установке флажка **«Запись»** в перечне отображаются действия администраторов с возможным редактированием данных, при установке флажка **«Чтение»** отображаются действия только с просмотром данных. Если установлены оба флажка, список содержит перечень всех имеющихся в системе действий администраторов.

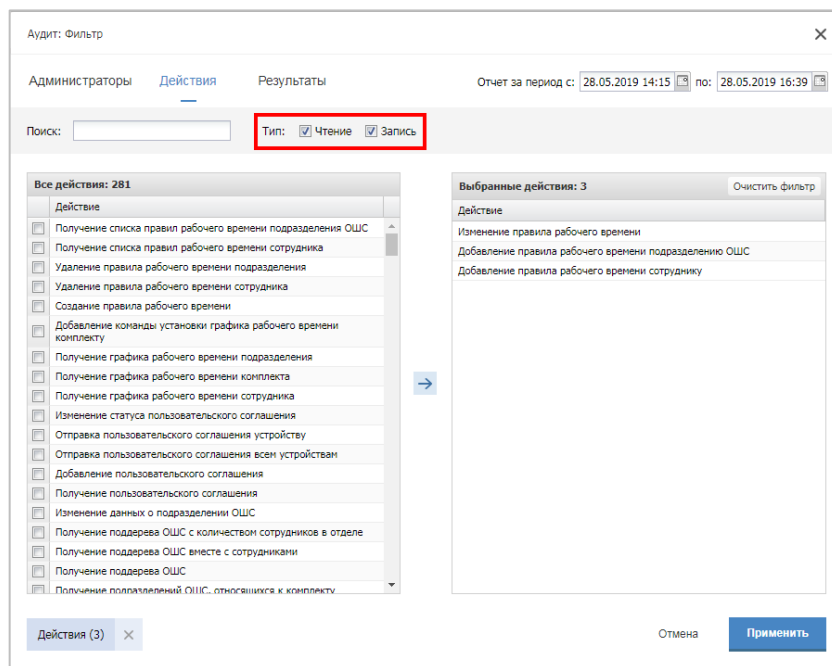


Рисунок 2.52 – Окно «Действия» в настройках параметров отчёта «Аудит»

Для осуществления поиска по ключевому слову в реестрах параметров отчёта «Аудит» предназначено окно «Поиск» (рисунок 2.53).

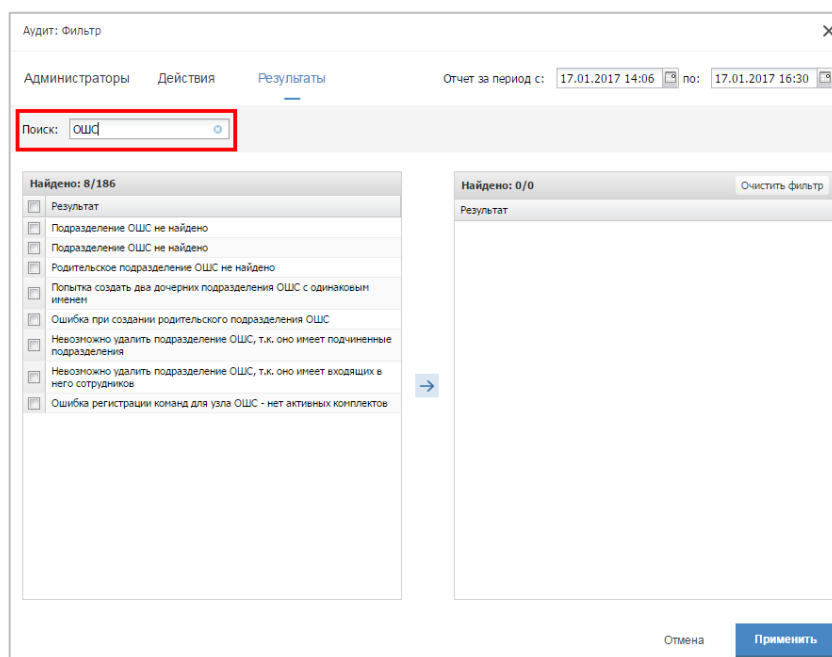
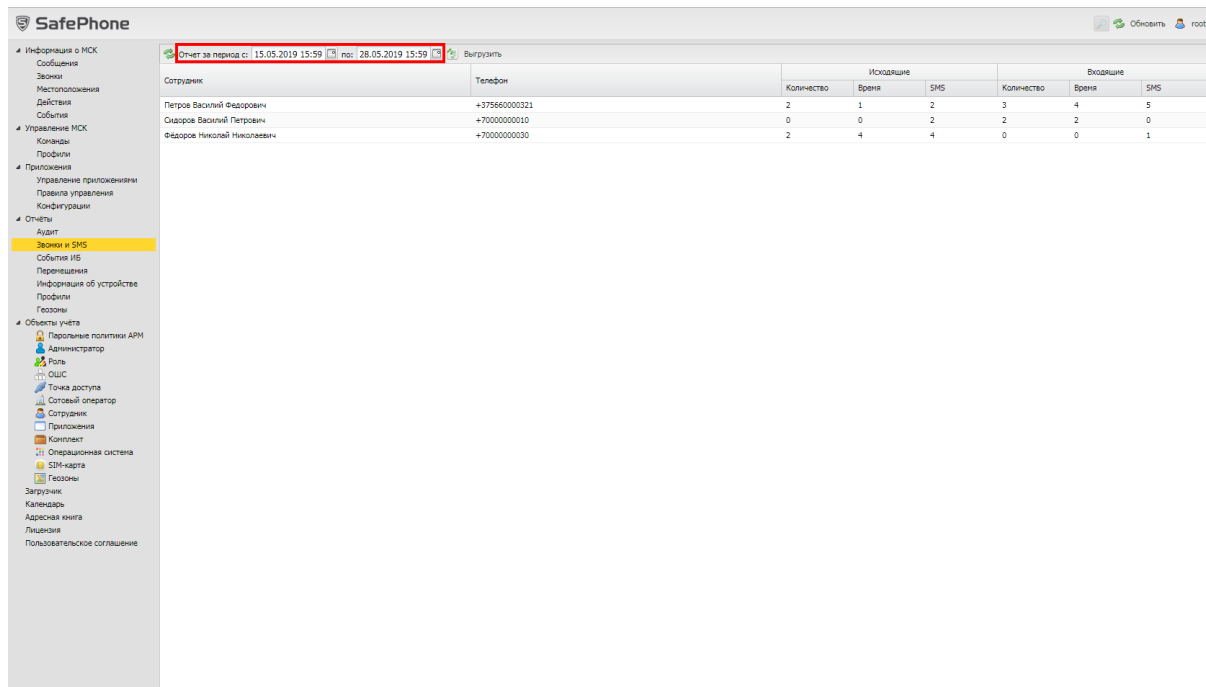


Рисунок 2.53 – Окно «Поиск» в настройках параметров отчёта «Аудит»

После настройки параметров отчёта по действиям Администраторов в системе «SafePhone» необходимо нажать кнопку «Применить» в нижней части окна настроек для перехода к сформированному отчёту согласно установленным фильтрам.

## 2.7.2 Отчёт «Звонки и SMS»

Для формирования отчёта выберите пункт главного меню «Звонки и SMS». В открывшемся окне (рисунок 2.54) отображается таблица с перечнем звонков и SMS-сообщений за заданный период времени.



Сотрудник	Телефон	Исходящие			Входящие		
		Количество	Время	SMS	Количество	Время	SMS
Петров Василий Федорович	+375660000321	2	1	2	3	4	5
Сидоров Василий Петрович	+70000000010	0	0	2	2	2	0
Федоров Николай Николаевич	+70000000030	2	4	4	0	0	1

Рисунок 2.54 – Окно «Звонки и SMS»

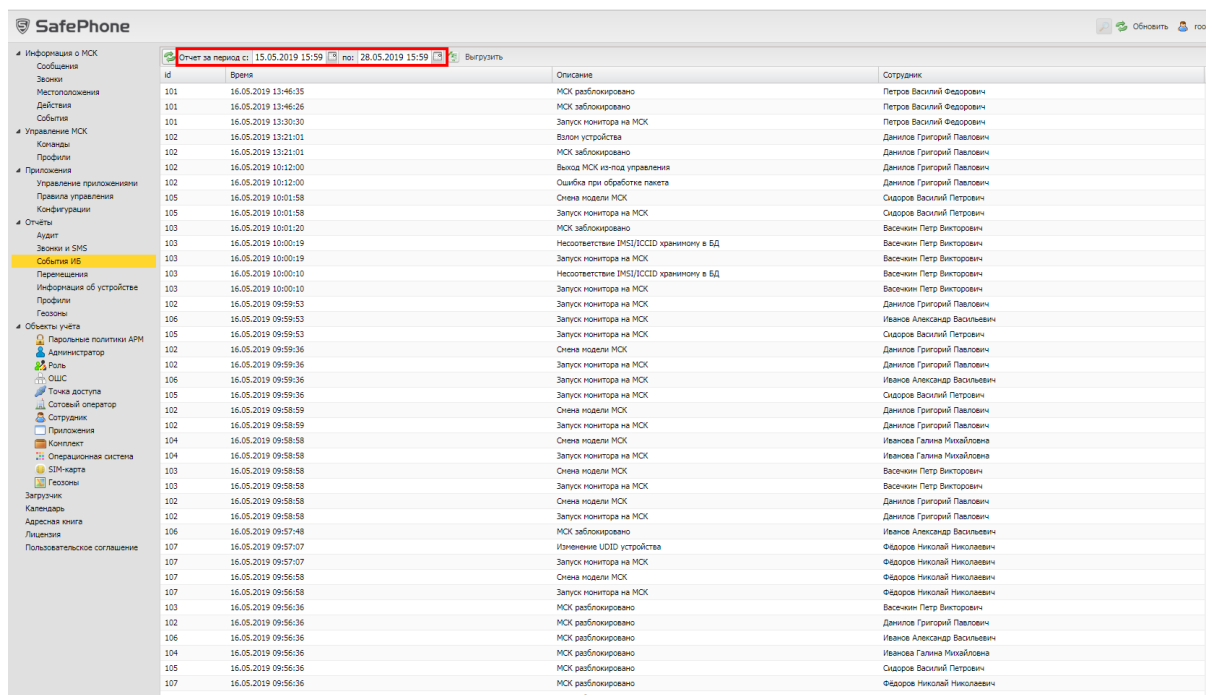
Для выбора периода построения отчёта используются поля ввода даты/времени «Отчёт за период с», «по» (для начальной и конечной даты соответственно) в верхней панели инструментов. После нажатия на кнопку со значком календаря выберите год, месяц, день и время начала и завершения периода отчёта.

Сформированный отчёт содержит следующие столбцы:

- **id** – номер устройства в системе (по умолчанию, в таблице не отображается);
- **Сотрудник** – фамилия, имя и отчество сотрудника-владельца устройства;
- **Телефон** – номер телефона SIM-карты устройства;
- **Количество** – количество входящих и исходящих звонков;
- **Время** – общая продолжительность входящих и исходящих соединений;
- **SMS** – количество входящих и исходящих SMS.

### 2.7.3 Отчёт «События ИБ»

Для формирования отчёта выберите пункт главного меню «События ИБ». В открывшемся окне отображается таблица с перечнем событий информационной безопасности системы «SafePhone», произошедших в интервале времени, заданном Администратором в соответствии с рисунком 2.55.



id	Время	Описание	Сотрудник
101	16.05.2019 13:46:35	МСК разблокировано	Петров Василий Федорович
101	16.05.2019 13:46:26	МСК заблокировано	Петров Василий Федорович
101	16.05.2019 13:30:30	Запуск монитора на МСК	Петров Василий Федорович
102	16.05.2019 13:21:01	Валги устройства	Данилов Григорий Павлович
102	16.05.2019 13:21:01	МСК заблокировано	Данилов Григорий Павлович
102	16.05.2019 10:12:00	Выход МСК из-под управления	Данилов Григорий Павлович
102	16.05.2019 10:12:00	Ошибка при обработке пакета	Данилов Григорий Павлович
105	16.05.2019 10:01:58	Отмена модели МСК	Сидоров Василий Петрович
105	16.05.2019 10:01:58	Запуск монитора на МСК	Сидоров Василий Петрович
103	16.05.2019 10:01:20	МСК заблокировано	Васюк Петр Викторович
103	16.05.2019 10:00:19	Несоответствие IMSI/ICCID хранилищу в БД	Васюк Петр Викторович
103	16.05.2019 10:00:19	Запуск монитора на МСК	Васюк Петр Викторович
103	16.05.2019 10:00:10	Несоответствие IMSI/ICCID хранилищу в БД	Васюк Петр Викторович
103	16.05.2019 10:00:10	Запуск монитора на МСК	Васюк Петр Викторович
102	16.05.2019 09:59:53	Запуск монитора на МСК	Данилов Григорий Павлович
106	16.05.2019 09:59:53	Запуск монитора на МСК	Иванов Александр Васильевич
105	16.05.2019 09:59:53	Запуск монитора на МСК	Сидоров Василий Петрович
102	16.05.2019 09:59:36	Отмена модели МСК	Данилов Григорий Павлович
102	16.05.2019 09:59:36	Запуск монитора на МСК	Данилов Григорий Павлович
106	16.05.2019 09:59:36	Запуск монитора на МСК	Иванов Александр Васильевич
105	16.05.2019 09:59:36	Запуск монитора на МСК	Сидоров Василий Петрович
102	16.05.2019 09:58:59	Отмена модели МСК	Данилов Григорий Павлович
102	16.05.2019 09:58:59	Запуск монитора на МСК	Данилов Григорий Павлович
104	16.05.2019 09:58:58	Отмена модели МСК	Иванова Галина Михайловна
104	16.05.2019 09:58:58	Запуск монитора на МСК	Иванова Галина Михайловна
103	16.05.2019 09:58:58	Отмена модели МСК	Васюк Петр Викторович
103	16.05.2019 09:58:58	Запуск монитора на МСК	Васюк Петр Викторович
102	16.05.2019 09:58:58	Отмена модели МСК	Данилов Григорий Павлович
102	16.05.2019 09:58:58	Запуск монитора на МСК	Данилов Григорий Павлович
106	16.05.2019 09:57:48	МСК заблокировано	Иванов Александр Васильевич
107	16.05.2019 09:57:07	Изменение UUID устройства	Федоров Николай Николаевич
107	16.05.2019 09:57:07	Запуск монитора на МСК	Федоров Николай Николаевич
107	16.05.2019 09:56:58	Отмена модели МСК	Федоров Николай Николаевич
107	16.05.2019 09:56:58	Запуск монитора на МСК	Федоров Николай Николаевич
103	16.05.2019 09:56:36	МСК разблокировано	Васюк Петр Викторович
102	16.05.2019 09:56:36	МСК разблокировано	Данилов Григорий Павлович
106	16.05.2019 09:56:36	МСК разблокировано	Иванов Александр Васильевич
104	16.05.2019 09:56:36	МСК разблокировано	Иванова Галина Михайловна
105	16.05.2019 09:56:36	МСК разблокировано	Сидоров Василий Петрович
107	16.05.2019 09:56:36	МСК разблокировано	Федоров Николай Николаевич
103	16.05.2019 09:56:36	МСК разблокировано	Васюк Петр Викторович

Рисунок 2.55 – Окно «События ИБ»

Для выбора периода построения отчёта используются поля ввода даты/времени «Отчёт за период с», «по» (для начальной и конечной даты соответственно) в верхней панели инструментов. Нажмите на кнопку со значком календаря в требуемом поле и в открывшемся календаре выберите год, месяц, день и время.

Сформированный отчёт содержит следующие столбцы:

- **id** – номер устройства в системе;
- **Время** – время наступления события;
- **Описание** – название события;
- **Сотрудник** – фамилия, имя и отчество сотрудника, на устройстве которого это событие наступило.

В отчёт попадают события ИБ, указанные в таблице 2.2.

## 2.7.4 Отчёт «Перемещения»

В отчёте отображается информация о перемещении абонентов системы «SafePhone» (в виде ломаных линий на карте) за указанный Администратором интервал времени. Для формирования отчёта следует выбрать пункт главного меню **«Перемещения»**.

Для выбора периода построения отчёта используются поля ввода даты/времени **«Отчёт за период с», «по»** (для начальной и конечной даты соответственно), для этого следует нажать на кнопку со значком календаря и выбрать год, месяц, день и время.

В поле **«Интервал, сек.»** следует ввести интервал времени, на основе которого будут запрашиваться данные по координатам абонентов из базы данных.

В главной таблице необходимо выбрать сотрудника (сотрудников), отчёт о перемещении которых требуется сформировать. Затем нажать кнопку **«Запросить отчёт»**, чтобы отобразить линию перемещения абонента на карте, расположенную в информационной таблице, в соответствии с рисунком 2.56.

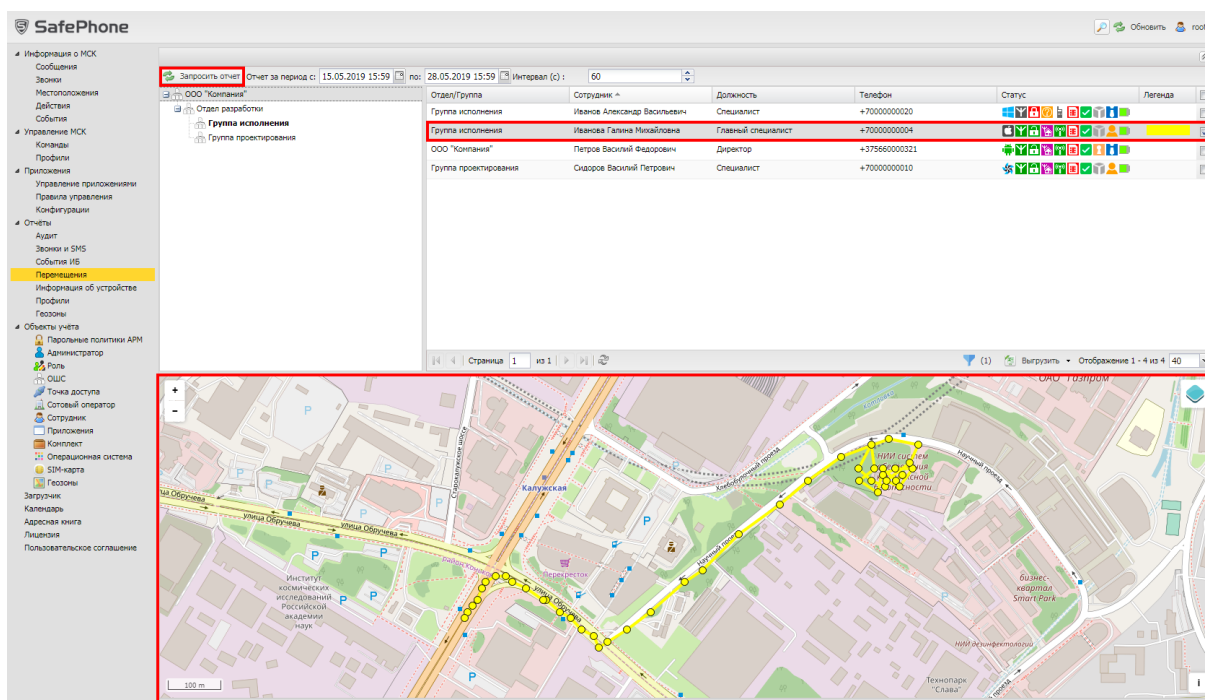


Рисунок 2.56 – Окно «Перемещения»

Если в таблице выбрано несколько сотрудников, траектории их перемещения отображаются разными цветами. Цвет траектории показывается в столбце **«Легенда»** главной таблицы.

Более подробные сведения об инструментах работы с картой приведены в разделе 2.6.3.

## 2.7.5 Отчёт «Информация об устройстве»

Для просмотра информации о параметрах комплекта следует нажать пункт «**Информация об устройстве**» главного меню и выбрать требуемый комплект в главной таблице в соответствии с рисунком 2.57.

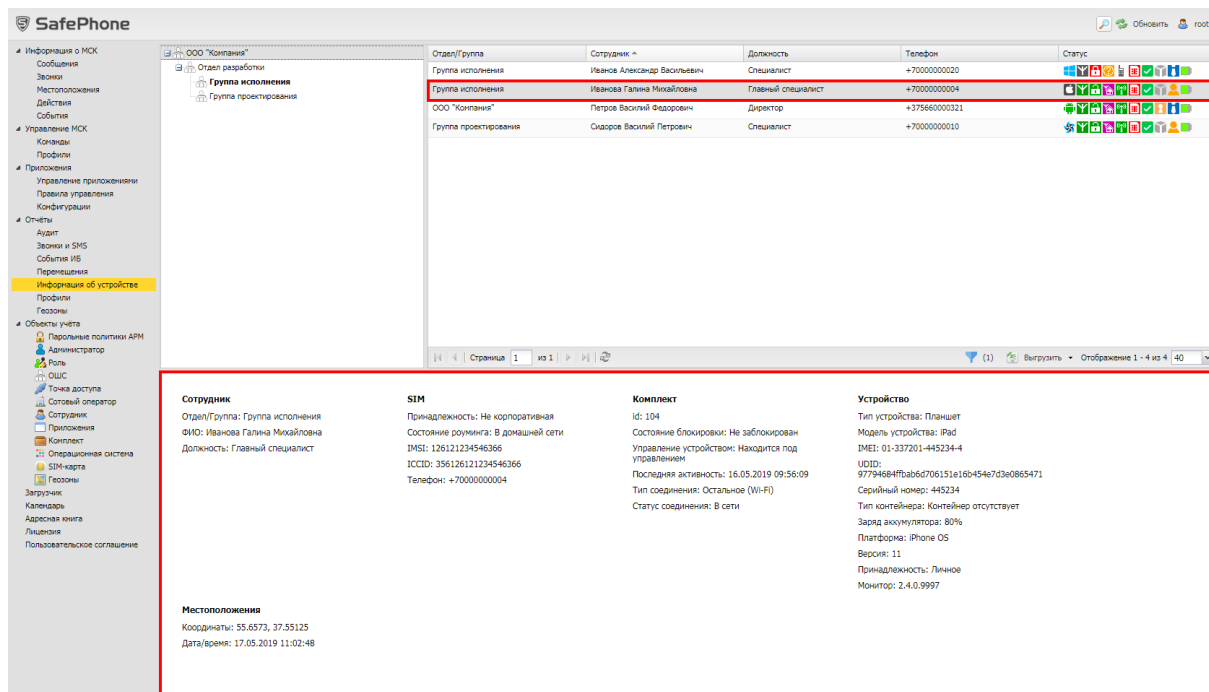


Рисунок 2.57 – Информация о параметрах комплекта

После этого в нижней части АРМ отобразятся следующие функциональные группы с параметрами сотрудника и его МСК:

- **Сотрудник**
  - Отдел/Группа;
  - ФИО;
  - Должность;
- **SIM**
  - Принадлежность (корпоративная, некорпоративная, нет SIM);
  - Состояние роуминга (в домашней сети/в роуминге/не определено/неизвестно);
  - IMSI;
  - ICCID;
  - Телефон (номер телефона);
- **Комплект**
  - id;
  - Состояние блокировки (заблокирован/не заблокирован);
  - Управление устройством (находится под управлением/отключен от

- управления/запрошено отключение);
- Последняя активность (дата и время);
- Тип соединения (GPRS/остальное);
- Статус соединения (в сети/не в сети/долго не в сети);
- **Устройство**
  - Тип устройства (смартфон/планшет/иное);
  - Модель устройства;
  - IMEI;
  - UDID;
  - Серийный номер (для МСК на платформе iOS и Android);
  - Тип контейнера (Samsung Кнох/контейнер отсутствует);
  - Заряд аккумулятора (от 0 до 100 %);
  - Платформа;
  - Версия (версия ОС);
  - Принадлежность (корпоративное/личное);
  - Монитор (версия монитора);
- **Местоположения**
  - Координаты (последние зарегистрированные в системе координаты абонента);
  - Дата/время (дата и время последней регистрации абонента в системе).

### **2.7.6 Отчёт «Профили»**

В отчёте отображается информация о профилях, применённых на подключённых к системе МСК. Отчёт состоит из двух таблиц: верхняя таблица с реестром назначенных и применённых профилей; а в нижней таблице воспроизводятся установленные и применённые на МСК значения параметров политик выбранного профиля в соответствии с рисунком 2.58.

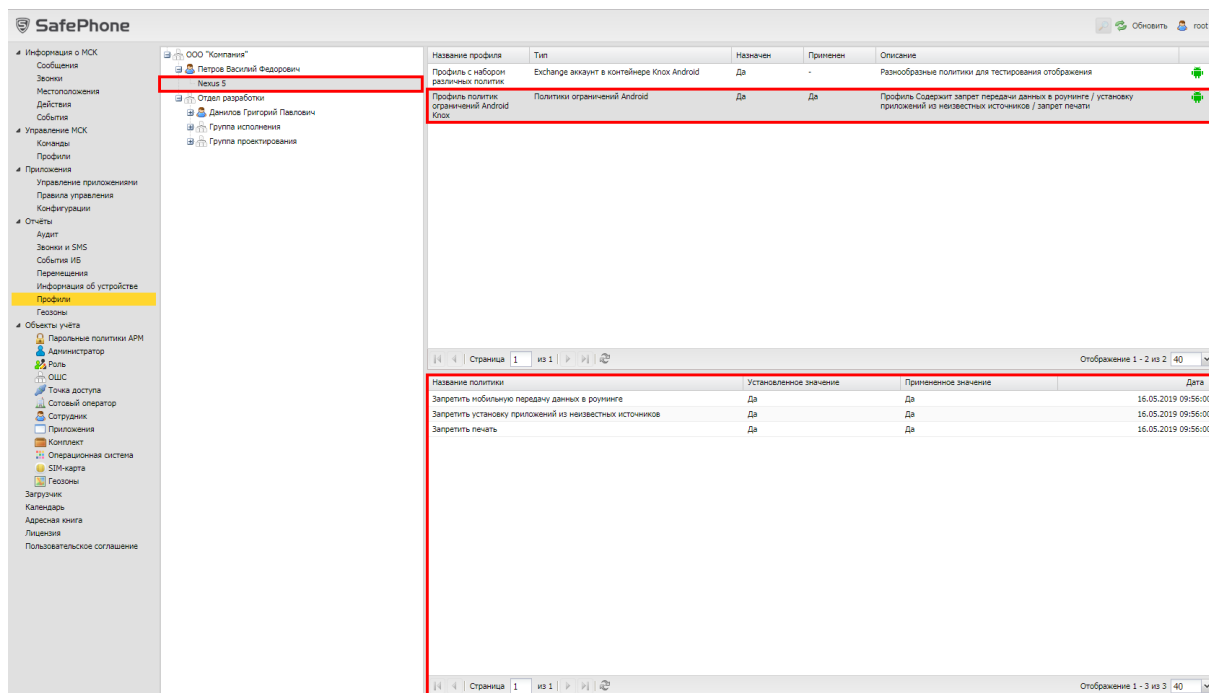


Рисунок 2.58 – Окно отчёта «Профили»

Верхняя таблица отчёта содержит следующие столбцы:

- **Название профиля** – название созданного в системе профиля;
- **Тип** – разновидность политик ОС;
- **Назначен** – «Да/Нет»;
- **Применен** – «Да/Нет»;
- **Описание** – описание настроек ОС, заданных в профиле;
- **Значок платформы МСК**, на которое назначен профиль.

Нижняя таблица отчёта содержит следующие столбцы:

- **Название политики** – название политики профиля;
- **Установленное значение** – значение параметра установленной на МСК политики;
- **Примененное значение** – значение параметра политики, которое было применено на МСК;
- **Дата** – дата/время, когда значение политики было применено на МСК.

Для просмотра отчёта необходимо в панели ОШС выбрать МСК сотрудника, а затем в верхней таблице интересующий профиль. В нижней таблице отобразится информация с установленными и применёнными на МСК значениями параметров политики назначенного профиля.

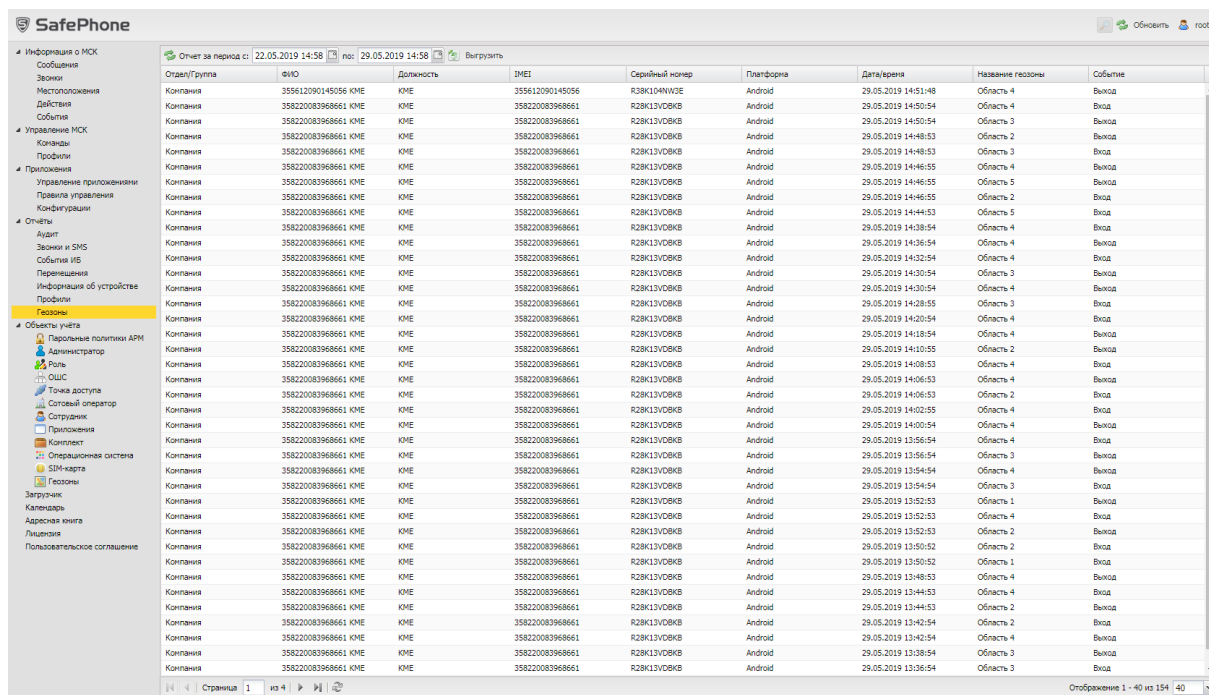
### 2.7.7 Отчет «Геозоны»

В отчете отображается информация о входе/выходе в/из геозоны абонентов системы «SafePhone» за указанный Администратором интервал времени. Для формирования отчёта следует выбрать пункт главного меню **«Геозоны»** (рисунок 2.592.592.59).

Для выбора периода построения отчёта используются поля ввода даты/времени **«Отчёт за период с», «по»** (для начальной и конечной даты соответственно) в верхней панели инструментов, для этого следует нажать на кнопку со значком календаря и выбрать год, месяц, день и время.

Сформированный отчёт содержит следующие столбцы:

- **Отдел/группа** – подразделение организации, в котором работает сотрудник;
- **ФИО** – фамилия, имя и отчество сотрудника;
- **Должность** – должность сотрудника;
- **Тип устройства** – тип МСК, подключенного к системе (по умолчанию, в таблице не отображается);
- **Модель устройства** – модель МСК, подключенного к системе (по умолчанию, в таблице не отображается);
- **IMEI**;
- **UDID** (по умолчанию, в таблице не отображается);
- **Серийный номер** – для МСК на платформе iOS и Android;
- **Платформа** – мобильная платформа МСК;
- **Принадлежность** – признак собственности МСК (по умолчанию, в таблице не отображается);
- **Координаты** – координаты регистрации события в системе (по умолчанию, в таблице не отображается);
- **Дата/время** – дата и время регистрации события в системе;
- **Название геозоны** – название созданной и активированной в системе геозоны;
- **Событие** – вход/выход в/из геозоны.



Отдел/Группа	ФИО	Должность	IMEI	Серийный номер	Платформа	Дата/время	Название геозоны	Событие
Компания	355612090145056	КМЕ	355612090145056	R3BK104NW3E	Android	29.05.2019 14:51:48	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:50:54	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:50:54	Область 3	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:48:53	Область 2	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:48:53	Область 3	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:46:55	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:46:55	Область 5	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:46:55	Область 2	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:44:53	Область 5	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:38:54	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:36:54	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:32:54	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:30:54	Область 3	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:30:54	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:28:55	Область 3	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:20:54	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:18:54	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:10:55	Область 2	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:08:53	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:06:53	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:06:53	Область 2	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:02:55	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 14:00:54	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 13:56:54	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 13:56:54	Область 3	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 13:54:54	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 13:54:54	Область 3	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 13:52:53	Область 1	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 13:52:53	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 13:52:53	Область 2	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 13:50:52	Область 2	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 13:50:52	Область 1	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 13:48:53	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 13:44:53	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 13:44:53	Область 2	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 13:42:54	Область 2	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 13:42:54	Область 4	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 13:38:54	Область 3	Выход
Компания	358220083968661	КМЕ	358220083968661	R2BK13V0BK	Android	29.05.2019 13:36:54	Область 3	Выход

Рисунок 2.59 – Окно «Геозоны»

## 2.8 Управление объектами учёта (пункт меню «Объекты учёта»)

Пункт главного меню «Объекты учёта» предназначен для управления объектами учёта системы «SafePhone»:

- Парольные политики APM;
- Администратор;
- Роль;
- ОШС;
- Точка доступа;
- Сотовый оператор;
- Сотрудник;
- Приложения;
- Комплект;
- Операционная система;
- SIM-карта;
- Геозоны.

### 2.8.1 Парольные политики APM

Для настройки параметров пароля и учетной записи при входе в систему «SafePhone» следует открыть пункт меню «Парольные политики APM» (рисунок 2.60).

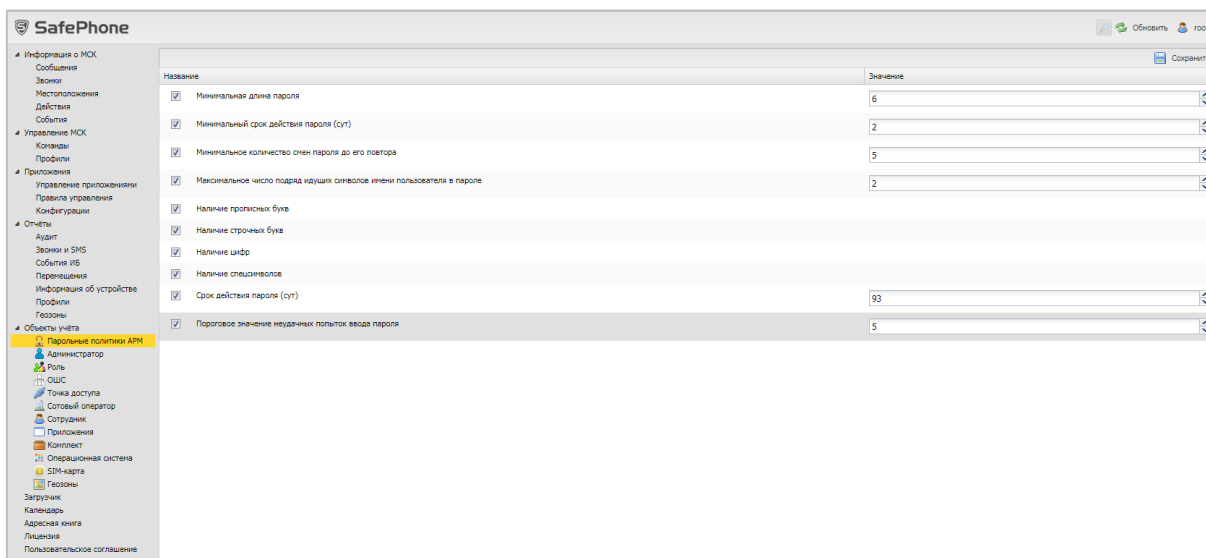


Рисунок 2.60 – Окно «Парольные политики APM»

Таблица парольных политик состоит из следующих столбцов:

- **Название** – название параметра парольной политики, который можно включить или отключить с помощью флажков;
- **Значение** – значение, которое необходимо для применения параметра парольной политики (при его наличии). После установки системы отображаются рекомендованные величины.

В таблице 2.7 указываются параметры парольных политик APM и рекомендованные значения.

Таблица 2.7 – Параметры парольной политики и рекомендованные значения

Название	Значение
Минимальная длина пароля	6
Минимальный срок действия пароля (сут)	2
Минимальное количество смен пароля до его повтора	5
Максимальное количество подряд идущих символов имени пользователя в пароле	2
Наличие прописных букв	
Наличие строчных букв	
Наличие цифр	
Наличие спецсимволов	
Срок действия пароля (сут)	93

Название	Значение
Пороговое значение неудачных попыток ввода пароля	5

После выбора значений для сохранения параметров парольных политик нажмите кнопку **«Сохранить»**.

## 2.8.2 Администратор

Пункт меню **«Администратор»** открывает таблицу (рисунок 2.61), предназначенную для управления списком администраторов системы «SafePhone» в организации.

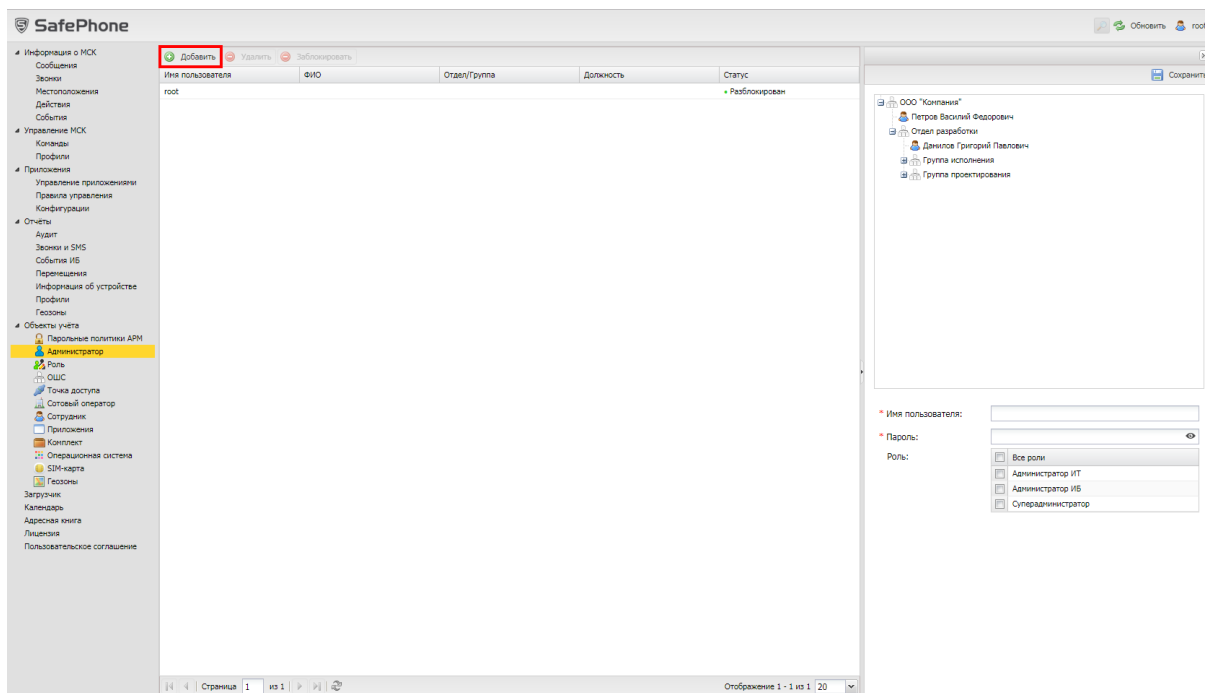


Рисунок 2.61 – Окно «Администратор»

В таблице в левой части окна отображаются следующие столбцы:

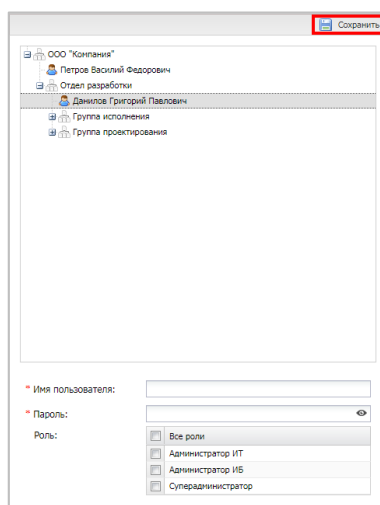
- **Имя пользователя** – регистрационное имя администратора (логин);
- **ФИО** – фамилия, имя и отчество сотрудника, назначенного администратором;
- **Отдел/Группа** – подразделение организации, в котором работает сотрудник, назначенный администратором;
- **Должность** – должность сотрудника, назначенного администратором
- **Статус** – состояние учётной записи администратора: заблокирована или не заблокирована. Статус администратора можно изменить с помощью кнопок **«Заблокировать»** и **«Разблокировать»**, расположенных в верхней панели инструментов окна.

В верхней части таблицы находится панель инструментов, содержащая следующие кнопки:

- **Добавить** – предназначена для добавления новой учётной записи Администратора;
- **Удалить** – предназначена для удаления выбранной учётной записи Администратора;
- **Заблокировать** – предназначена для блокирования выбранной учётной записи Администратора;
- **Разблокировать** – предназначена для разблокирования выбранной учётной записи Администратора (кнопка доступная только для заблокированных учётных записей).

Для добавления нового администратора нажмите кнопку **«Добавить»**, после чего в правой части окна выберите в списке сотрудника, которого требуется назначить администратором. Затем укажите его имя пользователя, пароль и выберите с помощью флажка его роль в системе в соответствии с рисунком 2.62.

**Примечание – Имя пользователя Администратора должно состоять из латинских символов, цифр и символов подчёркивания. Использование других символов не допускается. Максимальная длина имени пользователя 255 символов.**



**Рисунок 2.62 – Создание Администратора**

Для сохранения записи об Администраторе, нажмите кнопку **«Сохранить»**, после чего новая запись отобразится в таблице Администраторов в левой части окна.

Для смены пароля имеющемуся Администратору необходимо выбрать его в списке слева, после чего нажать кнопку **«Изменить пароль»** в правой части окна. Если пароль, на который осуществляется смена, не соответствует установленной парольной политике, то при первом входе Администратору потребуется его изменить.

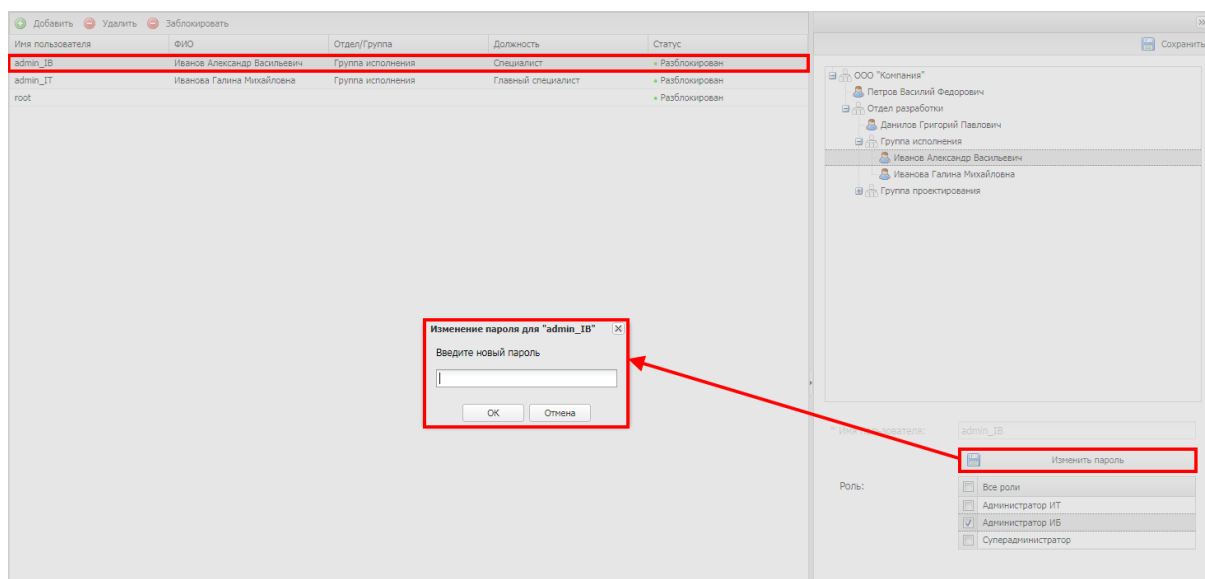


Рисунок 2.63 – Изменение пароля Администратора

### 2.8.3 Роль

Пункт меню **«Роль»** открывает окно, предназначенное для управления ролями Администраторов системы «SafePhone».

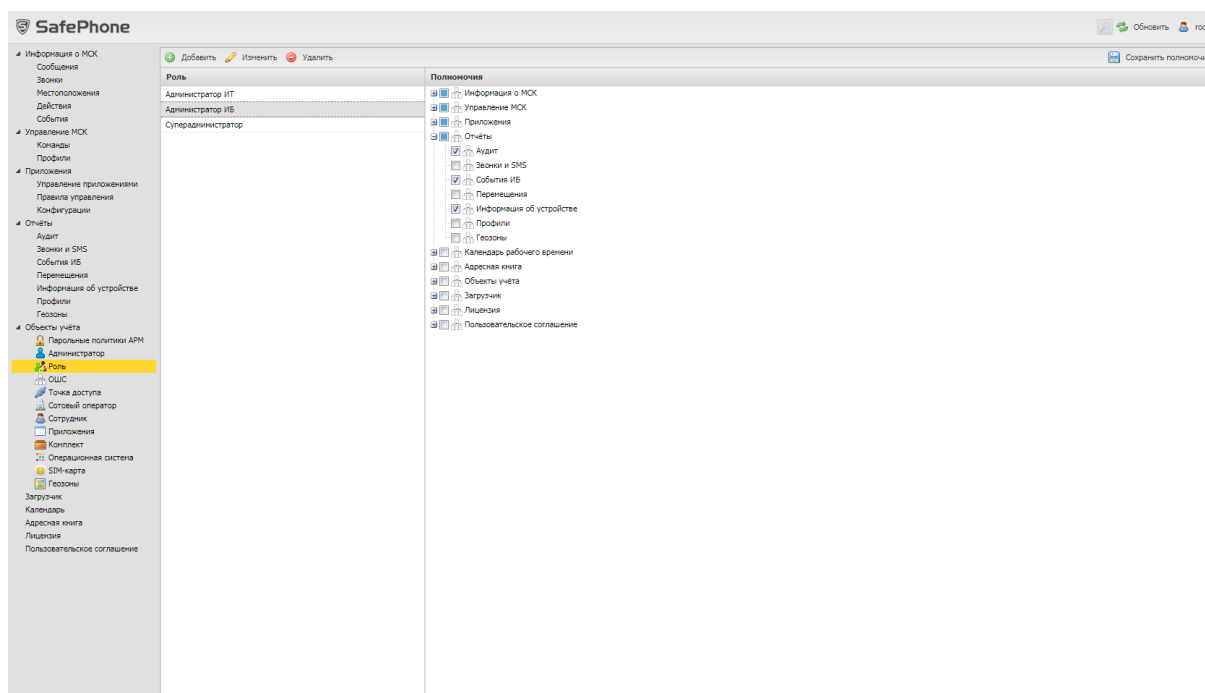


Рисунок 2.64 – Окно «Роль»

В левой части таблицы в столбце **«Роль»** отображается список ролей Администраторов, а в правой части в столбце **«Полномочия»** – список полномочий, которые можно назначить каждой выбранной роли.

В верхней части таблицы находится панель инструментов, содержащая следующие кнопки:

- **Добавить** – предназначена для создания новой роли;
- **Изменить** – предназначена для изменения названия существующей роли;
- **Удалить** – предназначена для удаления выбранной роли.

Для добавления новой роли в перечень ролей организации нажмите кнопку **«Добавить»**, после чего появится следующее окно:

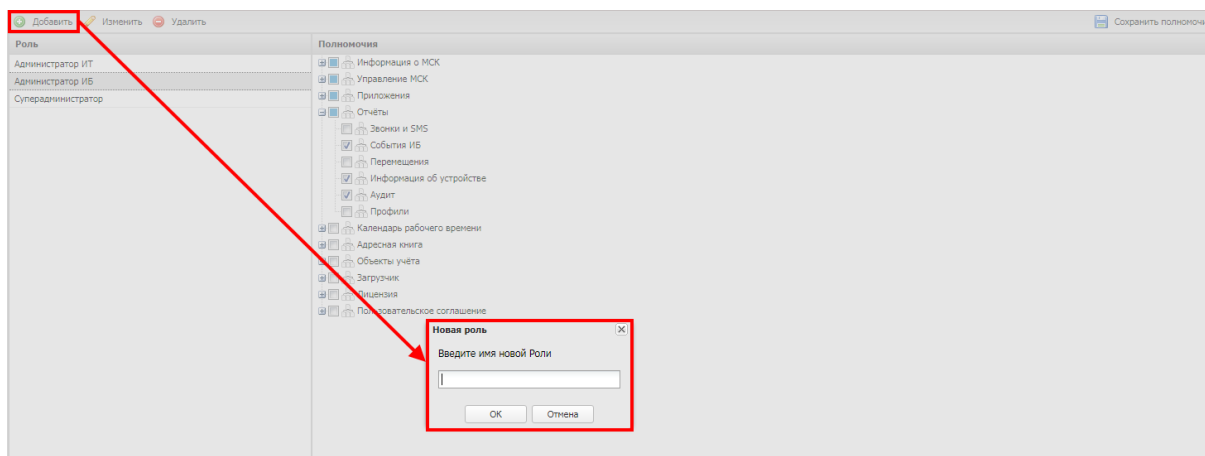


Рисунок 2.65 – Создание роли Администратора

После этого необходимо указать полномочия для новой роли, установив соответствующие флажки в перечне полномочий справа.

Для сохранения новой роли и назначенных ей полномочий необходимо нажать кнопку **«Сохранить полномочия»**, после чего она отобразится в списке слева, а также станет доступной для выбора в списке ролей в окне **«Администратор»**.

Для изменения названия роли следует нажать кнопку **«Изменить»**, после чего появится окно в соответствии с рисунком 2.66. После редактирования, для подтверждения изменения, необходимо нажать кнопку **«ОК»**.

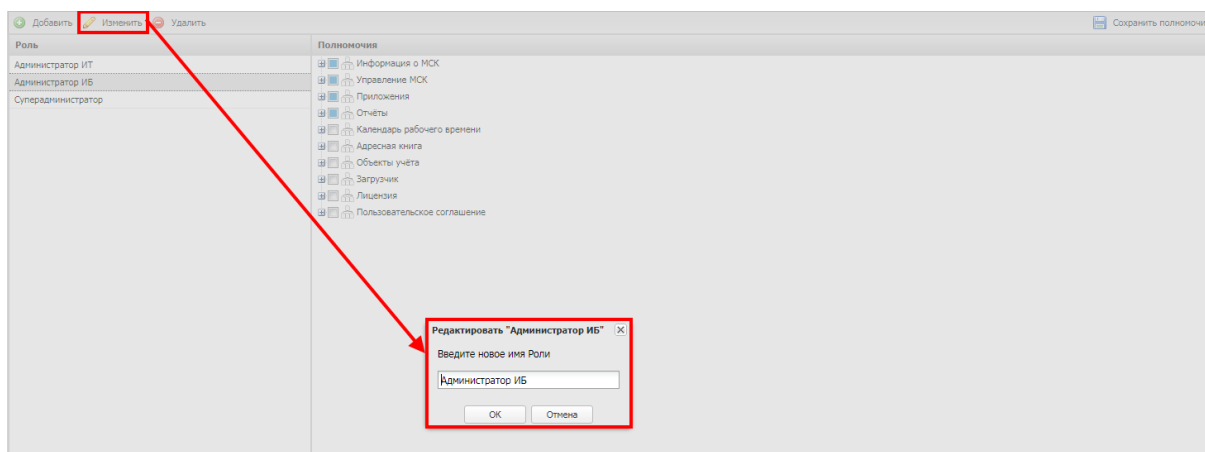


Рисунок 2.66 – Изменение роли Администратора

Для удаления существующей роли требуется нажать кнопку **«Удалить»**. После подтверждения действия (рисунок 2.67) роль будет удалена.

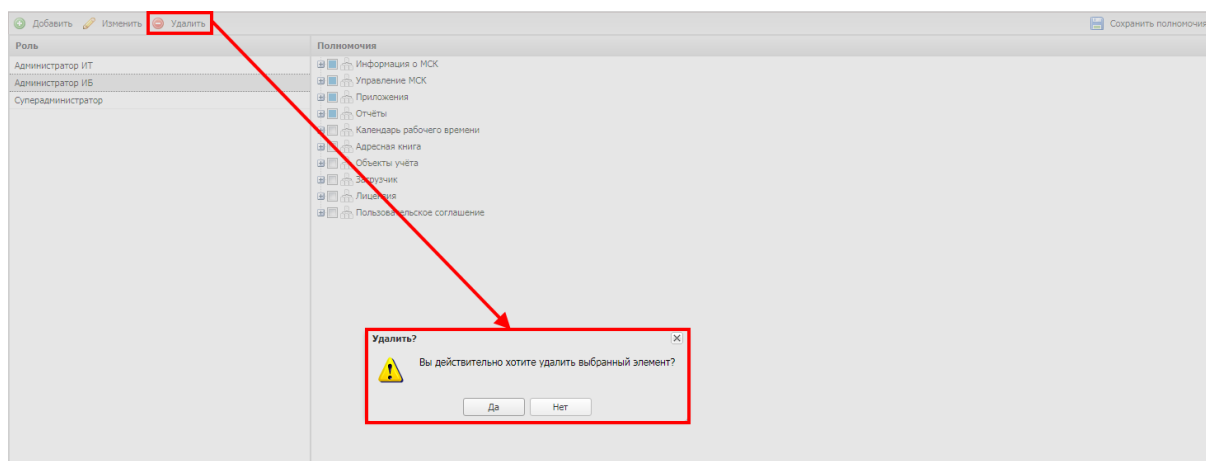


Рисунок 2.67 – Удаление роли Администратора

### Примечания

1 По умолчанию в системе имеется три роли, наделенные соответствующими полномочиями: Администратор ИБ, Администратор ИТ и Суперадминистратор. С полномочиями предустановленных ролей можно ознакомиться в [приложении В](#).

2 Роль Суперадминистратор обладает максимальными полномочиями и не подлежит редактированию или удалению.

## 2.8.4 Организационно-штатная структура

Пункт меню «ОШС» открывает окно в соответствии с рисунком 2.68, в котором отображаются подразделения организации в виде иерархической структуры.

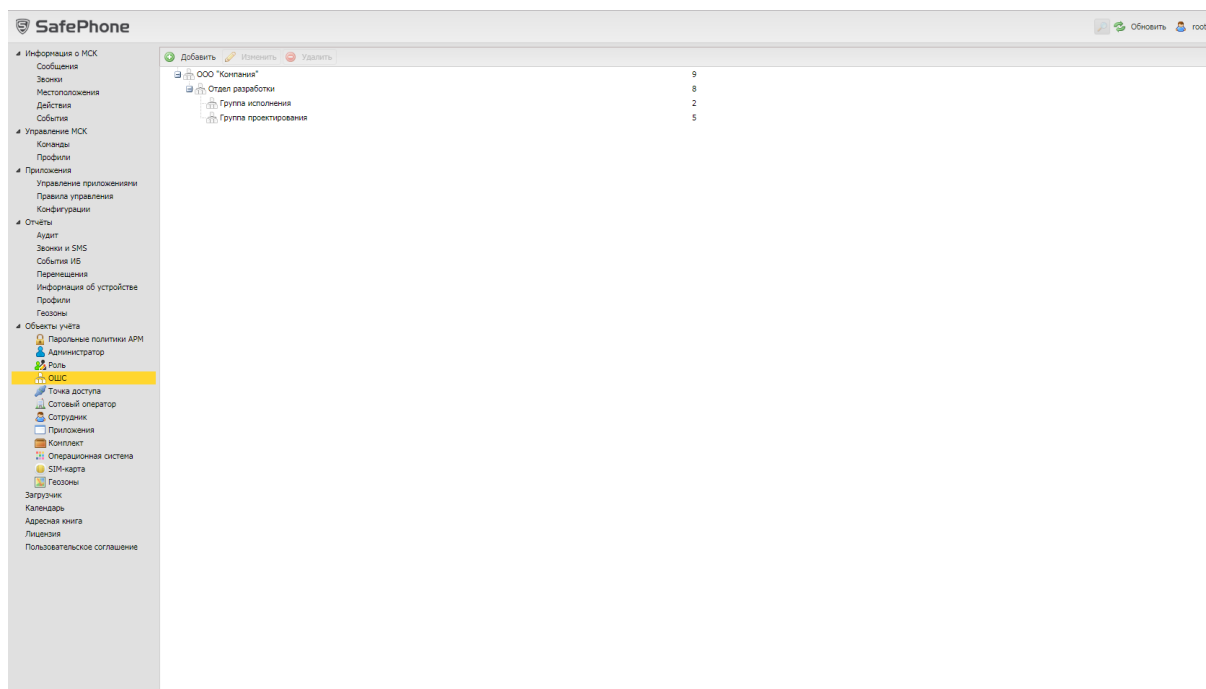


Рисунок 2.68 – Окно «ОШС»

В верхней части таблицы находится панель инструментов, содержащая следующие кнопки:

- **Добавить** – предназначена для добавления нового подразделения в структуру организации;
- **Изменить** – предназначена для изменения параметров подразделения, имеющегося в структуре организации;
- **Удалить** – предназначена для удаления подразделения, имеющегося в структуре организации.

Для добавления нового подразделения в структуру организации следует нажать кнопку **«Добавить»**, после чего появится окно в соответствии с рисунком 2.69.

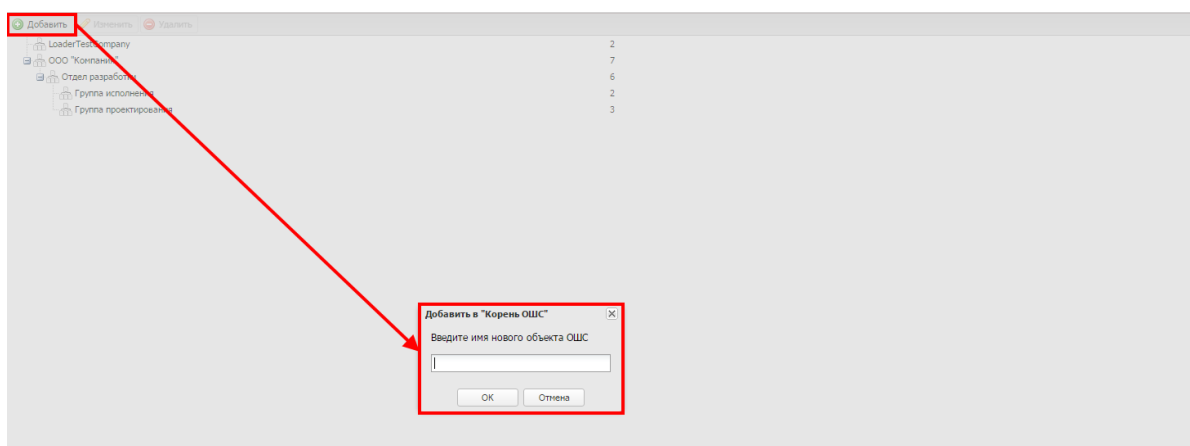


Рисунок 2.69 – Добавление подразделения в ОШС

В этом окне необходимо ввести название создаваемого подразделения и нажать кнопку **«ОК»**. Для отмены создания подразделения необходимо нажать кнопку **«Отмена»**.

Если до нажатия кнопки **«Добавить»** никакое подразделение не выбрано, создаваемое подразделение будет добавлено в корень иерархии организаций.

Если выбрать подразделение и нажать кнопку **«Добавить»**, новое подразделение будет добавлено в выбранное в качестве подчиненного.

Для изменения названия выбранного подразделения нажмите кнопку **«Изменить»**, после чего появится окно в соответствии с рисунком 2.70.

Нажмите кнопку **«ОК»**, чтобы подтвердить изменение или кнопку **«Отмена»**, чтобы отменить его.

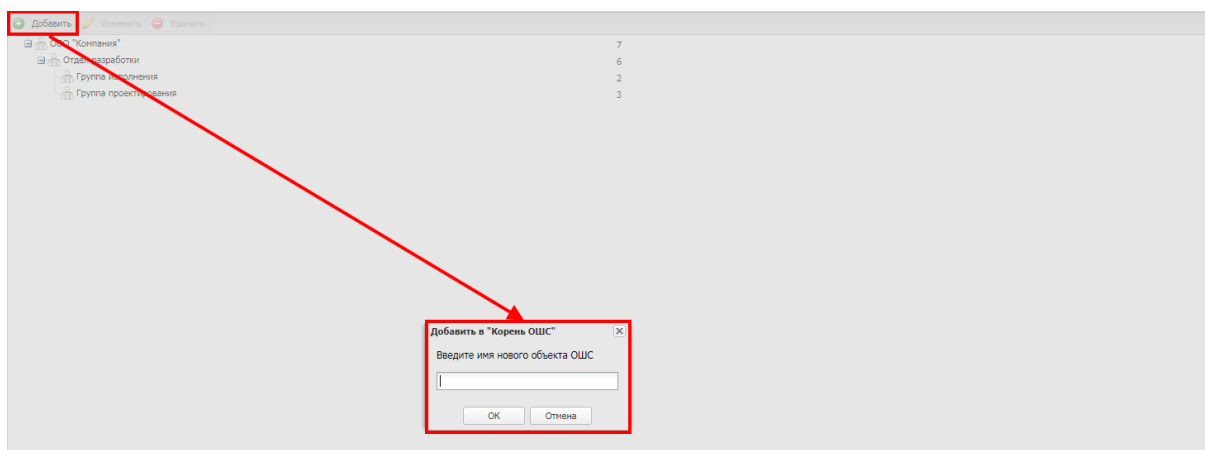


Рисунок 2.70 – Изменение подразделения в ОШС

Положение подразделения в иерархической структуре подразделений можно изменить, переместив его в нужное место ОШС с помощью мыши.

Для удаления выбранного подразделения из структуры организации нажмите кнопку **«Удалить»**, после чего появится окно в соответствии с рисунком 2.71.

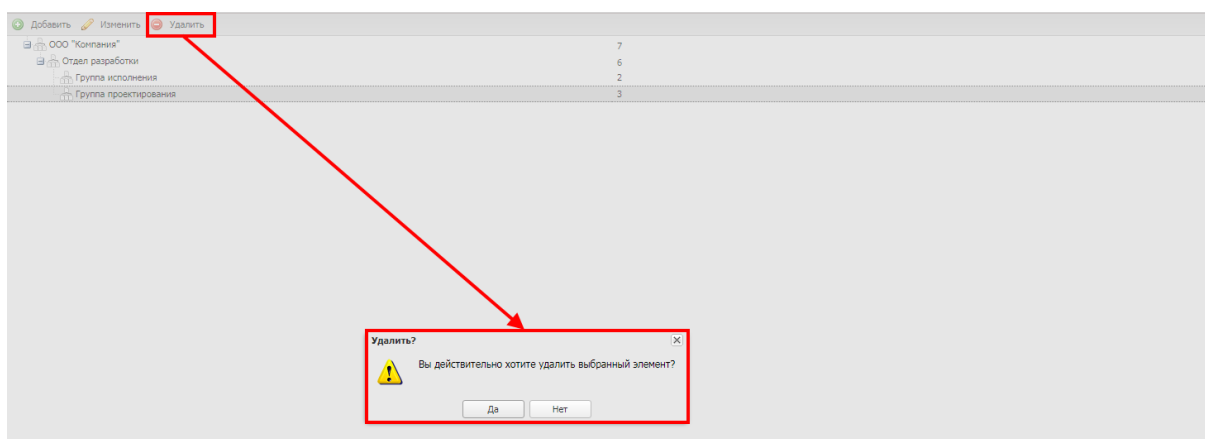


Рисунок 2.71 – Удаление подразделения в ОШС

Нажмите кнопку **«Да»**, чтобы подтвердить удаление или кнопку **«Нет»**, чтобы отменить его.

## 2.8.5 Точка доступа

Справочник ведется для учёта точек доступа, рекомендуемых для использования на МСК, подключенных в системе «SafePhone». До начала регистрации МСК в системе необходимо создать точки доступа в этом разделе, так как список рекомендуемых точек доступа входит в начальную конфигурацию МСК и отображается во вкладке **«Точка доступа»** в разделе **«Комплект»**.

**Примечание – GPRS точки доступа на МСК платформы iOS в системе «SafePhone» не используются.**

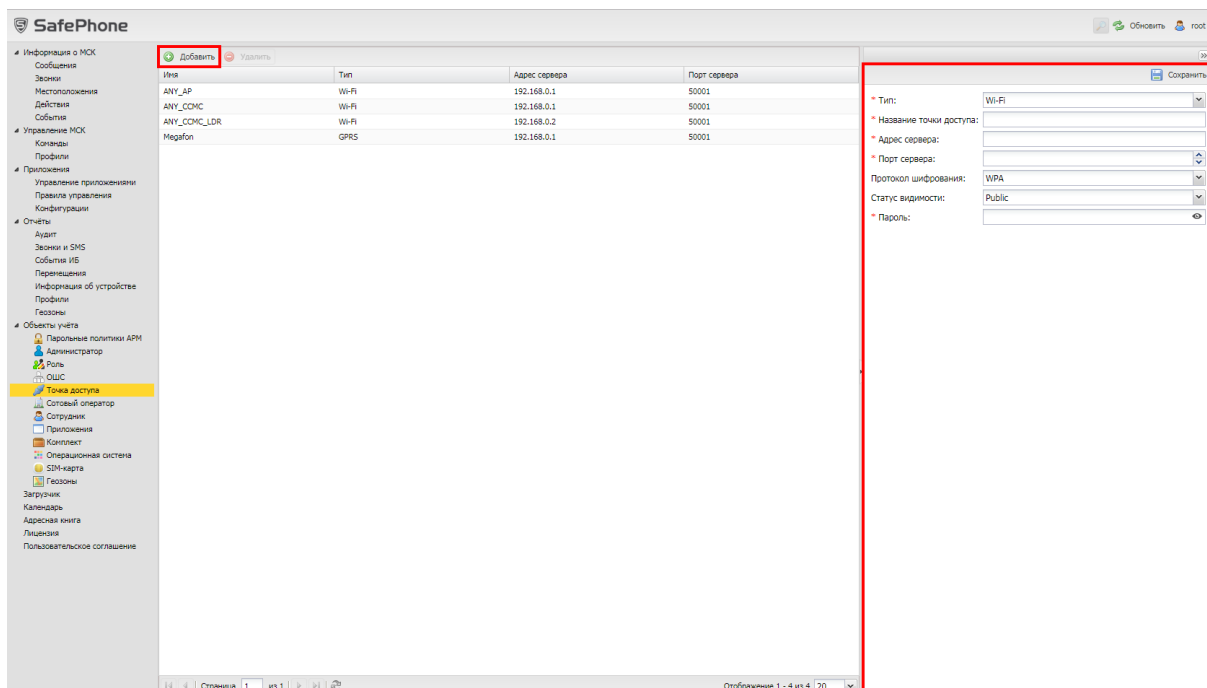


Рисунок 2.72 – Окно «Точка доступа»

Справочник содержит следующие столбцы:

- **id** – номер точки доступа в системе (по умолчанию, в таблице не отображается);
- **Имя** – название точки доступа;
- **Тип** – Wi-Fi/GPRS;
- **Адрес сервера** – адрес сервера управления SafePhone;
- **Порт сервера** – порт сервера управления SafePhone.

Для добавления записи о точке доступа используется кнопка «Добавить». Затем в правой части окна (рисунок 2.72) следует заполнить форму, содержащую перечень обязательных (отмеченных символом \*) и необязательных параметров новой точки доступа. Состав полей ввода различен для разных типов точек доступа (**Wi-Fi** или **GPRS**).

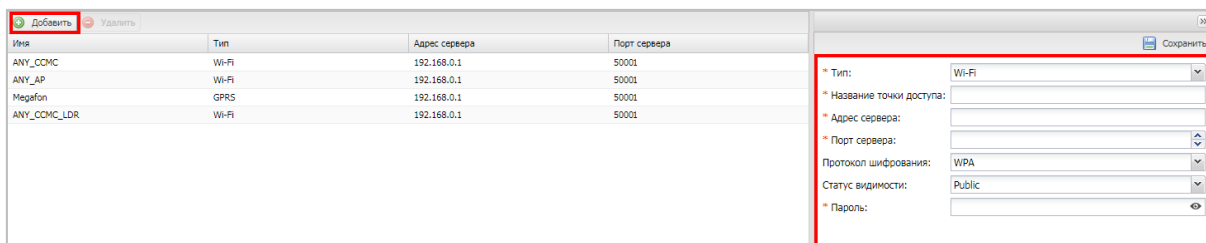


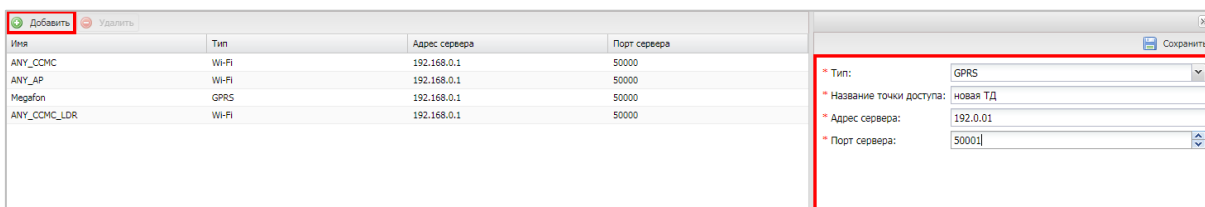
Рисунок 2.73 – Создание точки доступа типа Wi-Fi

При создании точки доступа типа **Wi-Fi** выберите в раскрывающемся списке «Тип» значение **Wi-Fi** и укажите следующие параметры (рисунок 2.73):

- **Название точки доступа** – название (SSID) **Wi-Fi** сети (обязательное поле);
- **Адрес сервера** (обязательное поле);
- **Порт сервера** (обязательное поле);
- **Протокол шифрования** – позволяет выбрать в раскрывающемся списке один из следующих протоколов: Open, WPA, WPA2;
- **Статус видимости** – позволяет выбрать, будет ли создаваемая точка доступа открытой для внешних подключений (Public) или скрытой (Hidden);
- **Пароль** (текстовое поле) – пароль точки доступа.

При выборе в строке **«Протокол шифрования»** значения **«Open»** пароль точки доступа не вводится.

Для сохранения точки доступа нажмите кнопку **«Сохранить»**.



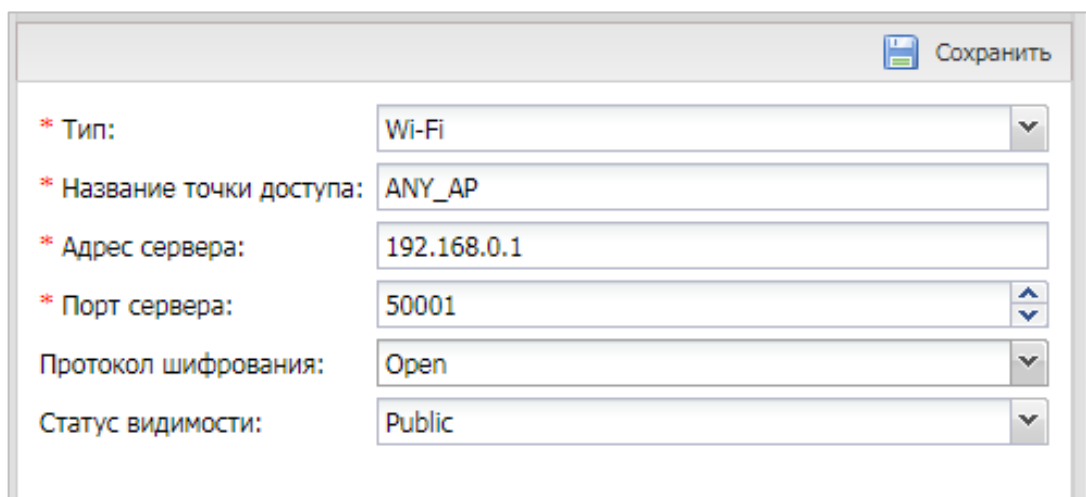
**Рисунок 2.74 – Создание точки доступа типа GPRS**

При создании точки доступа типа GPRS выберите в раскрывающемся списке **«Тип»** значение **GPRS** и укажите следующие параметры (рисунок 2.74):

- **Название точки доступа** (обязательное поле) – название создаваемого подключения. В случае с GPRS – это название точки доступа;
- **IP-адрес сервера** (обязательное поле);
- **Порт сервера** (обязательное поле).

Администратор может создать доверенную точку доступа, имеющую SSID-идентификатор **ANY\_AP**.

Для создания точки доступа **ANY\_AP** в списке **«Тип»** выберите значение **Wi-Fi**, в поле **«Название точки доступа»** введите **ANY\_AP**. Затем заполните поля **«IP-адрес сервера»** – адрес сервера, на котором запущен Socket Server, и **«Порт сервера»** в соответствии с рисунком 2.75. В списке **«Протокол шифрования»** выберите параметр **«Open»**.



Сохранить

\* Тип: Wi-Fi

\* Название точки доступа: ANY\_AP

\* Адрес сервера: 192.168.0.1

\* Порт сервера: 50001

Протокол шифрования: Open

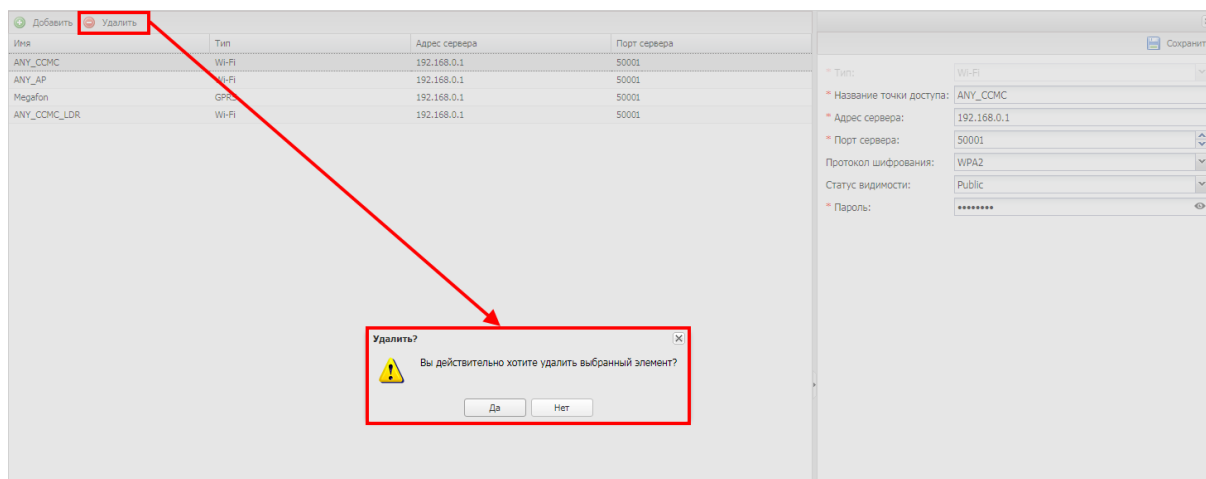
Статус видимости: Public

Рисунок 2.75 – Создание точки доступа ANY\_AP

Параметры выбранной точки доступа в правой части окна доступны для редактирования. При нажатии кнопки «Сохранить» внесенные в поля ввода изменения вступают в силу.

**Примечание – Изменять тип существующей точки доступа нельзя.**

Для удаления выбранной точки доступа необходимо выбрать в таблице (рисунок 2.76) соответствующую ей запись и нажать кнопку «Удалить».



Имя	Тип	Адрес сервера	Порт сервера
ANY_CCMC	Wi-Fi	192.168.0.1	50001
ANY_AP	Wi-Fi	192.168.0.1	50001
Megafon	GPRS	192.168.0.1	50001
ANY_CCMC_LDR	Wi-Fi	192.168.0.1	50001

Удалить?

Вы действительно хотите удалить выбранный элемент?

Да Нет

Рисунок 2.76 – Удаление точки доступа

После подтверждения Администратором выполняемого действия точка доступа будет удалена.

## 2.8.6 Сотовый оператор

Справочник операторов сотовой связи ведется для учета параметров сотовых операторов в интересах автоматического определения номера телефона на МСК Android и Tizen.

Нажатие пункта главного меню «Сотовый оператор» приводит к открытию окна, предназначенного для управления списком сотовых операторов системы.

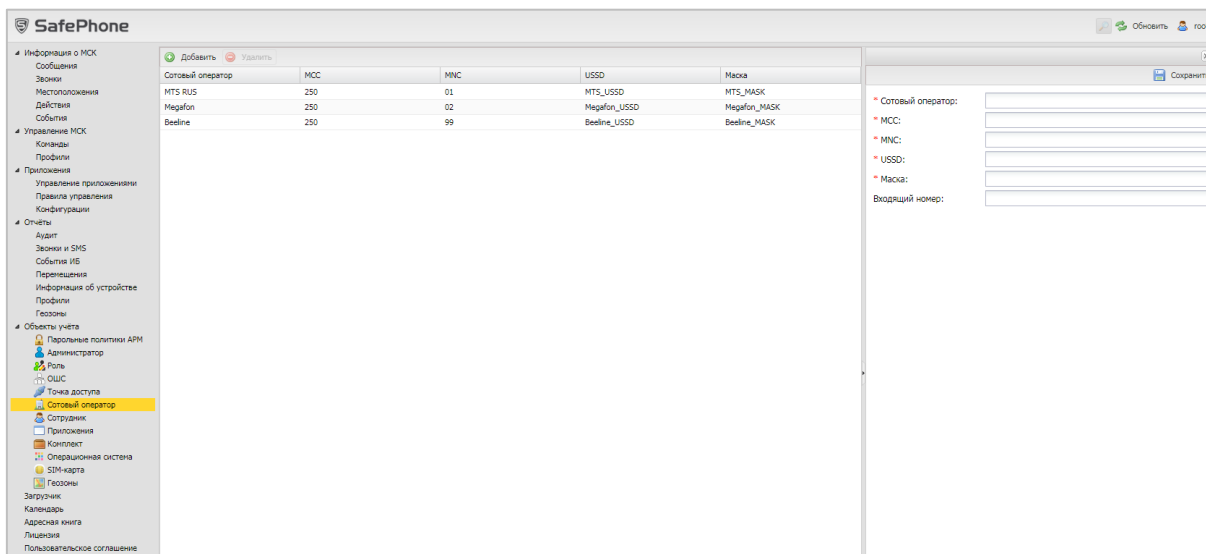


Рисунок 2.77 – Окно «Сотовый оператор»

В таблице окна имеются следующие столбцы:

- **id** – номер сотового оператора в системе (по умолчанию, в таблице не отображается);
- **Сотовый оператор** – название оператора сотовой связи;
- **MCC** – мобильный код страны, который в комбинации с MNC является уникальным идентификатором оператора сотовой связи;
- **MNC** – код мобильной сети, который в комбинации с MCC является уникальным идентификатором оператора сотовой связи;
- **USSD** – текст USSD-запроса, который отправляется оператору сотовой связи для получения в SMS-сообщении телефонного номера SIM-карты МСК. Список основных операторов мобильной связи московского региона и соответствующих им USSD-запросов приведен в [приложении Г](#);
- **Маска** – набор символов, получаемый от оператора сотовой связи, в котором содержится определяемый номер телефона; используется для распознавания результата выполнения USSD-запроса (для фильтрации лишних символов в номере телефона SIM-карты). Список основных операторов мобильной связи московского региона и соответствующих им масок приведен в [приложении Г](#).

**Примечание** – Актуальные USSD-запросы для своего региона, а также маски для извлечения номера телефона SIM-карты необходимо уточнять у регионального оператора мобильной связи.

Для добавления записи об операторе используется кнопка **«Добавить»** на панели инструментов окна. Затем в правой части окна (рисунок 2.78) следует заполнить форму, содержащую перечень обязательных и необязательных параметров оператора.

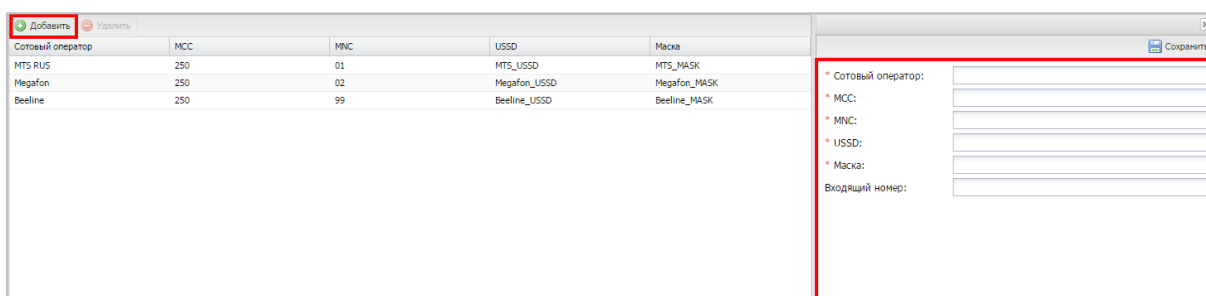


Рисунок 2.78 – Добавление сотового оператора

В необязательном поле **«Входящий номер»** допускается указывать номер телефона сотового оператора (может содержать как цифры, так и буквы), с которого приходит ответ на USSD-запрос о номере телефона SIM-карты.

После ввода всех обязательных параметров необходимо нажать кнопку **«Сохранить»** для добавления записи в систему.

Возможно редактирование параметров сотового оператора в правой части окна. После внесения изменений необходимо нажать кнопку **«Сохранить»**, чтобы изменения вступили в силу.

Для удаления записи о выбранном операторе необходимо нажать кнопку **«Удалить»**. После подтверждение выполняемого действия выбранная запись удаляется из системы при отсутствии связанных объектов учета.

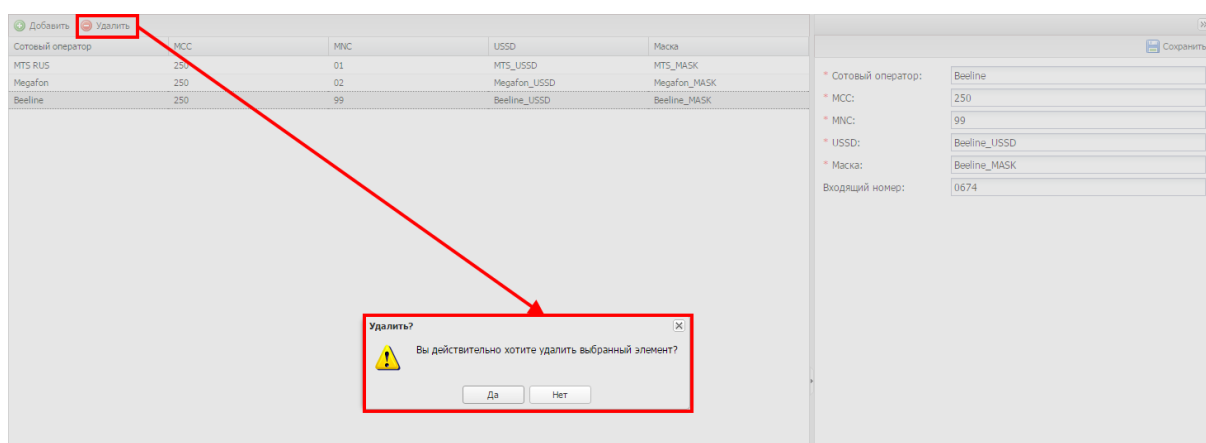


Рисунок 2.79 – Удаление сотового оператора

## 2.8.7 Сотрудник

Справочник сотрудников ведется для учёта абонентов МСК. Перед созданием комплектов МСК в системе «SafePhone» необходимо внести данные о сотрудниках организации, используя окно «Сотрудник», открывающееся нажатием соответствующего пункта главного меню.

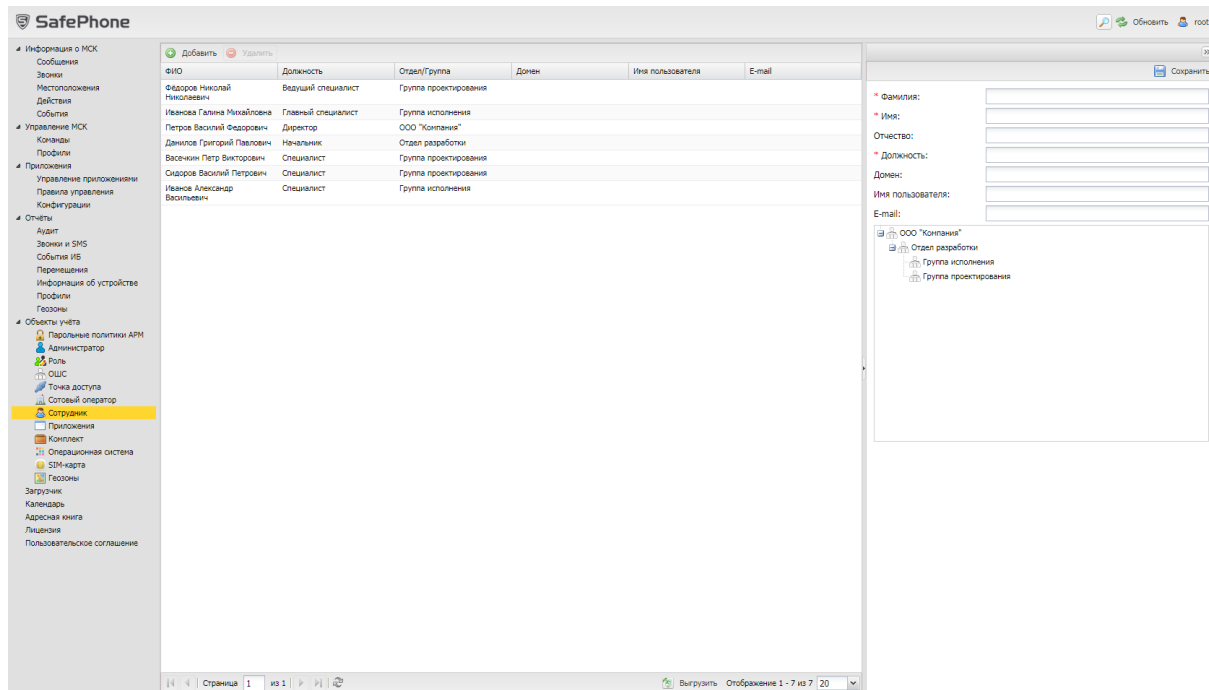


Рисунок 2.80 – Окно «Сотрудник»

Окно содержит список сотрудников организации в виде таблицы со следующими столбцами в соответствии с рисунком 2.80:

- **id** – номер сотрудника с комплектом с в системе (по умолчанию, в таблице не отображается);
- **ФИО** – фамилия, имя и отчество сотрудника;
- **Должность** – должность сотрудника;
- **Отдел/Группа** – подразделение организации, в котором работает сотрудник;
- **Домен** – доменное имя организации пользователя;
- **Имя пользователя** – имя пользователя (логин) в электронной почте;
- **E-mail** – адрес электронной почты.

Для добавления записи используется кнопка «Добавить». Затем в правой части окна следует заполнить форму, содержащую информацию о сотруднике (рисунок 2.81). Для этого необходимо ввести сведения в обязательные поля: «Фамилия», «Имя», «Должность». Кроме того, в списке ОШС, расположенном ниже поля «Должность», выбрать подразделение, в котором работает сотрудник.

После заполнения формы нажать кнопку **«Сохранить»**, и запись о новом сотруднике будет добавлена в систему.

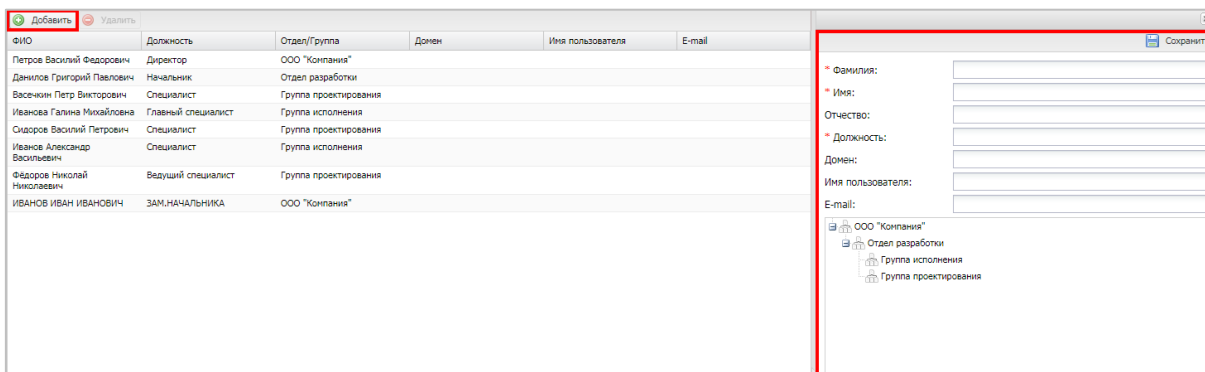


Рисунок 2.81 – Создание записи о сотруднике

После добавления нового сотрудника рекомендуется убедиться в наличии для него календаря рабочего времени в разделе **«Календарь»** (по умолчанию сотрудникам назначается календарь подразделения, если он задан). У Администратора появится возможность получать данные о местоположении сотрудника и его комплекта в рабочее время. Подробнее описание календаря приведено в п. 2.10, а об определении местоположения в п. 2.6.3.

Для редактирования необходимо выбрать в таблице запись о сотруднике и внести изменения в поля в правой части окна. В списке подразделений организации можно выбрать необходимый отдел и группу для перемещения туда редактируемой записи о сотруднике.

При нажатии кнопки **«Сохранить»** внесенные изменения сохраняются в БД.

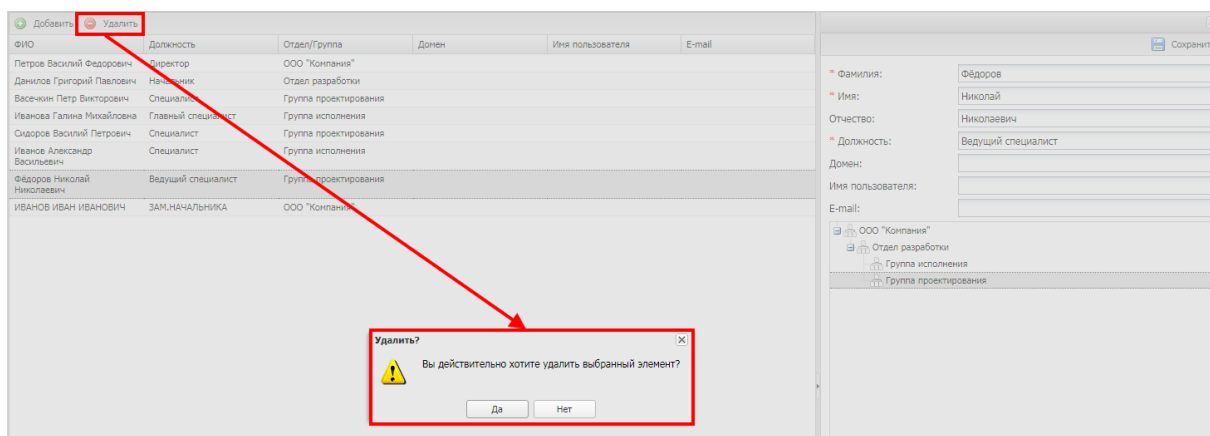


Рисунок 2.82 – Удаление сотрудника

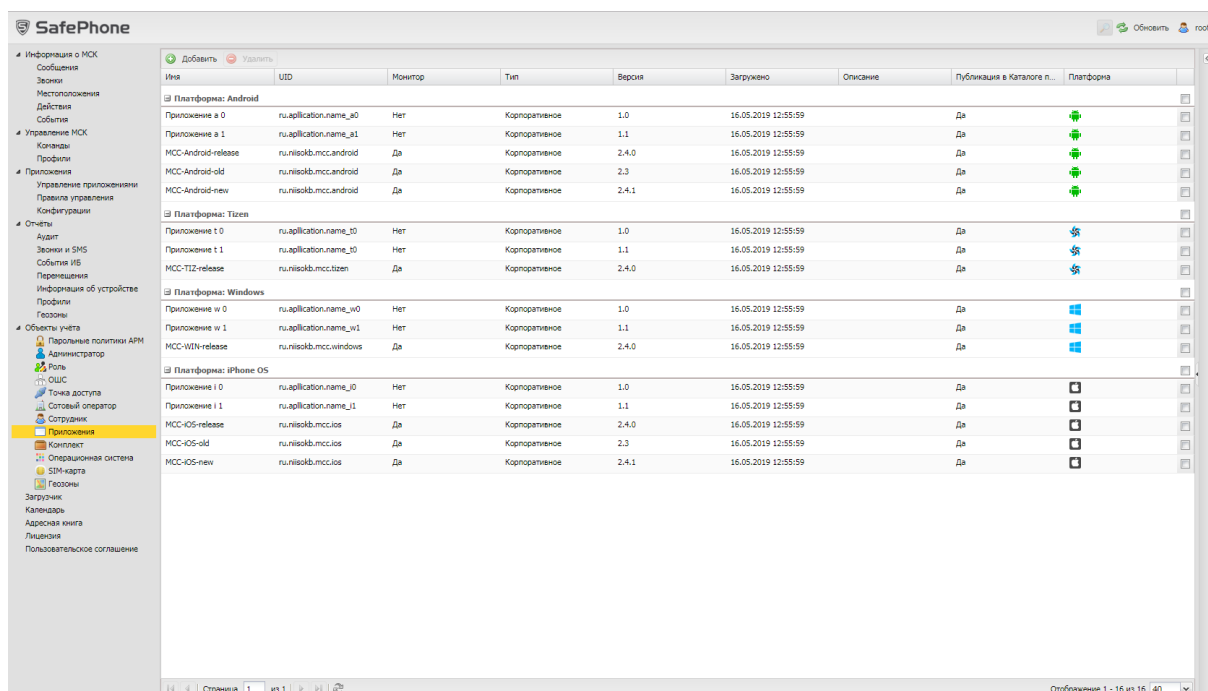
Для удаления объекта учёта необходимо выбрать в таблице (рисунок 2.82) соответствующую ему запись и нажать кнопку **«Удалить»**. После подтверждения выполняемого действия, выбранная запись удаляется из базы при отсутствии связанных объектов учёта.

## 2.8.8 Приложения

Репозиторий приложений ведется для учёта и распространения приложений. Перечень приложений, зарегистрированных в системе «SafePhone», отображается в окне «Приложения» раздела «Объекты учёта» в соответствии с рисунком 2.83.


Таблица приложений содержит следующие столбцы:

- **id** – номер приложения в системе (по умолчанию, в таблице не отображается);
- **Имя** – наименование приложения;
- **UID** – уникальный идентификатор приложения;
- **Монитор** – мобильный клиент SafePhone «Да/Нет»;
- **Тип** – тип приложения: корпоративное (приложение, для которого загружен дистрибутив) /некорпоративное (любое другое приложение);
- **Версия** – версия приложения;
- **Загружено** – дата загрузки приложения в систему;
- **Описание** – текстовое описание приложения;
- **Публикация в Каталоге приложений** – «Да/Нет»;
- **Платформа** – отображает значок платформы, на которой работает приложение.

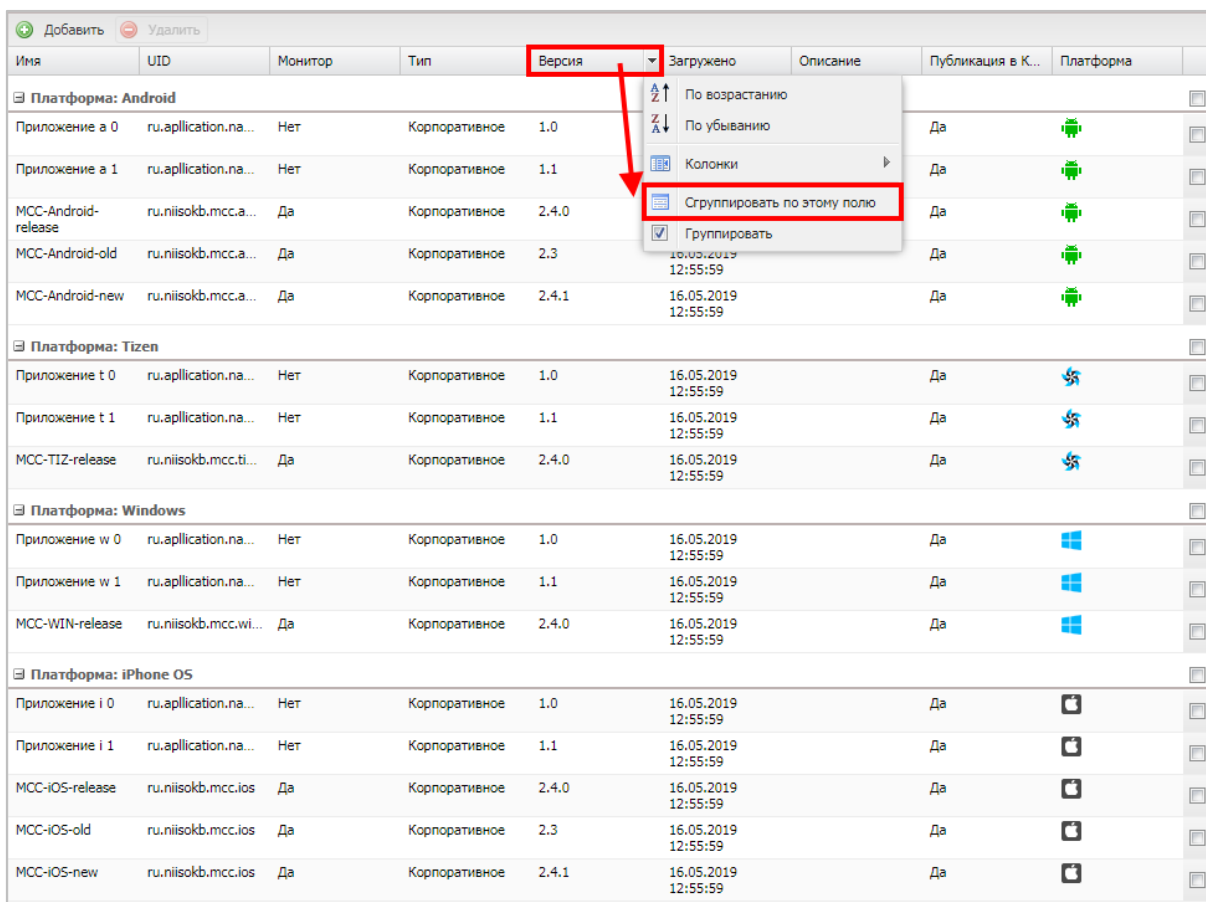


Имя	UID	Монитор	Тип	Версия	Загружено	Описание	Публикация в Каталоге п...	Платформа
Платформа: Android								
Приложение v 0	ru.application.name_a0	Нет	Корпоративное	1.0	16.05.2019 12:55:59		Да	
Приложение v 1	ru.application.name_a1	Нет	Корпоративное	1.1	16.05.2019 12:55:59		Да	
MCC-Android-release	ru.nisiskb.mcc.android	Да	Корпоративное	2.4.0	16.05.2019 12:55:59		Да	
MCC-Android-ld	ru.nisiskb.mcc.android	Да	Корпоративное	2.3	16.05.2019 12:55:59		Да	
MCC-Android-new	ru.nisiskb.mcc.android	Да	Корпоративное	2.4.1	16.05.2019 12:55:59		Да	
Платформа: Tizen								
Приложение t 0	ru.application.name_t0	Нет	Корпоративное	1.0	16.05.2019 12:55:59		Да	
Приложение t 1	ru.application.name_t0	Нет	Корпоративное	1.1	16.05.2019 12:55:59		Да	
MCC-TIZ-release	ru.nisiskb.mcc.tizen	Да	Корпоративное	2.4.0	16.05.2019 12:55:59		Да	
Платформа: Windows								
Приложение w 0	ru.application.name_w0	Нет	Корпоративное	1.0	16.05.2019 12:55:59		Да	
Приложение w 1	ru.application.name_w1	Нет	Корпоративное	1.1	16.05.2019 12:55:59		Да	
MCC-WIN-release	ru.nisiskb.mcc.windows	Да	Корпоративное	2.4.0	16.05.2019 12:55:59		Да	
Платформа: iPhone OS								
Приложение i 0	ru.application.name_i0	Нет	Корпоративное	1.0	16.05.2019 12:55:59		Да	
Приложение i 1	ru.application.name_i1	Нет	Корпоративное	1.1	16.05.2019 12:55:59		Да	
MCC-iOS-release	ru.nisiskb.mcc.ios	Да	Корпоративное	2.4.0	16.05.2019 12:55:59		Да	
MCC-iOS-ld	ru.nisiskb.mcc.ios	Да	Корпоративное	2.3	16.05.2019 12:55:59		Да	
MCC-iOS-new	ru.nisiskb.mcc.ios	Да	Корпоративное	2.4.1	16.05.2019 12:55:59		Да	

Рисунок 2.83 – Окно «Приложения»

По умолчанию, записи в реестре приложений сгруппируются по платформам: Android, iPhone OS, Windows и Tizen. Возможна также группировка по заданному полю. Для этого следует выбрать  **Сгруппировать по этому полю** необходимый столбец

и, при сортировке записей в раскрывающемся меню, нажать на строку в соответствии с рисунком 2.84. В этом случае записи сгруппируются по версии приложений. Для разгруппировки записей приложений необходимо в раскрывающемся меню снять флажок в строке «Группировать».



Имя	UID	Монитор	Тип	Версия	Загружено	Описание	Публикация в К...	Платформа
Платформа: Android								
Приложение a 0	ru.appllication.na...	Нет	Корпоративное	1.0			Да	
Приложение a 1	ru.appllication.na...	Нет	Корпоративное	1.1			Да	
MCC-Android-release	ru.niisokb.mcc.a...	Да	Корпоративное	2.4.0			Да	
MCC-Android-old	ru.niisokb.mcc.a...	Да	Корпоративное	2.3			Да	
MCC-Android-new	ru.niisokb.mcc.a...	Да	Корпоративное	2.4.1	16.05.2019 12:55:59		Да	
Платформа: Tizen								
Приложение t 0	ru.appllication.na...	Нет	Корпоративное	1.0	16.05.2019 12:55:59		Да	
Приложение t 1	ru.appllication.na...	Нет	Корпоративное	1.1	16.05.2019 12:55:59		Да	
MCC-TIZ-release	ru.niisokb.mcc.ti...	Да	Корпоративное	2.4.0	16.05.2019 12:55:59		Да	
Платформа: Windows								
Приложение w 0	ru.appllication.na...	Нет	Корпоративное	1.0	16.05.2019 12:55:59		Да	
Приложение w 1	ru.appllication.na...	Нет	Корпоративное	1.1	16.05.2019 12:55:59		Да	
MCC-WIN-release	ru.niisokb.mcc.wi...	Да	Корпоративное	2.4.0	16.05.2019 12:55:59		Да	
Платформа: iPhone OS								
Приложение i 0	ru.appllication.na...	Нет	Корпоративное	1.0	16.05.2019 12:55:59		Да	
Приложение i 1	ru.appllication.na...	Нет	Корпоративное	1.1	16.05.2019 12:55:59		Да	
MCC-iOS-release	ru.niisokb.mcc.ios	Да	Корпоративное	2.4.0	16.05.2019 12:55:59		Да	
MCC-iOS-old	ru.niisokb.mcc.ios	Да	Корпоративное	2.3	16.05.2019 12:55:59		Да	
MCC-iOS-new	ru.niisokb.mcc.ios	Да	Корпоративное	2.4.1	16.05.2019 12:55:59		Да	

Рисунок 2.84 – Группировка приложений

Флажок в крайнем правом столбце используется для выбора или отмены выбора приложения. Для выделения или отмены выделения всех приложений выбранной платформы следует использовать кнопки «Выделить все» / «Снять выделение» в строке с названием платформы.

Для добавления в систему записи о приложении используется кнопка «Добавить» в верхней панели инструментов окна. Затем в правой части окна (рисунок 2.85) следует выбрать «Тип приложения» и установить флажок в строке «Монитор», если приложения является мобильным клиентом.

Формы для корпоративных и некорпоративных приложений различны.

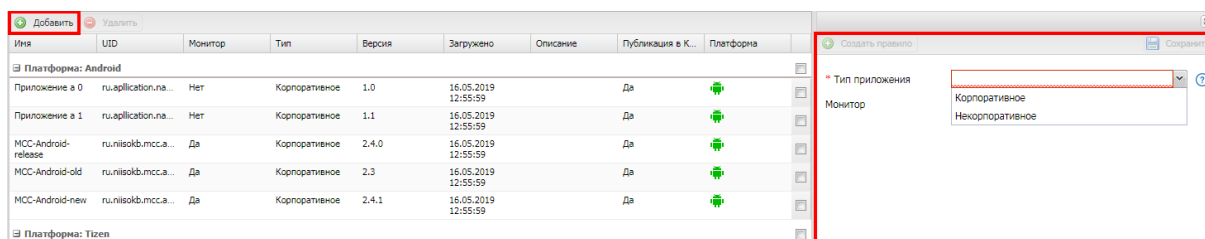


Рисунок 2.85 – Добавление приложения

При добавлении **некорпоративного** приложения необходимо заполнить форму в соответствии с рисунком 2.86, содержащую перечень параметров добавляемого приложения. Поля, обозначенные \* – обязательные для заполнения.

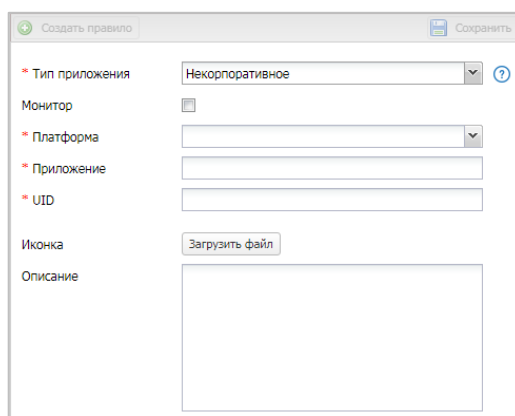


Рисунок 2.86 – Форма некорпоративного приложения

Если при заполнении формы поля не заполнились автоматически, то их нужно ввести вручную. При добавлении приложения для МСК на платформе Android из Google Play UID приложения следует выбрать из адресной строки в соответствии с рисунком 2.87.

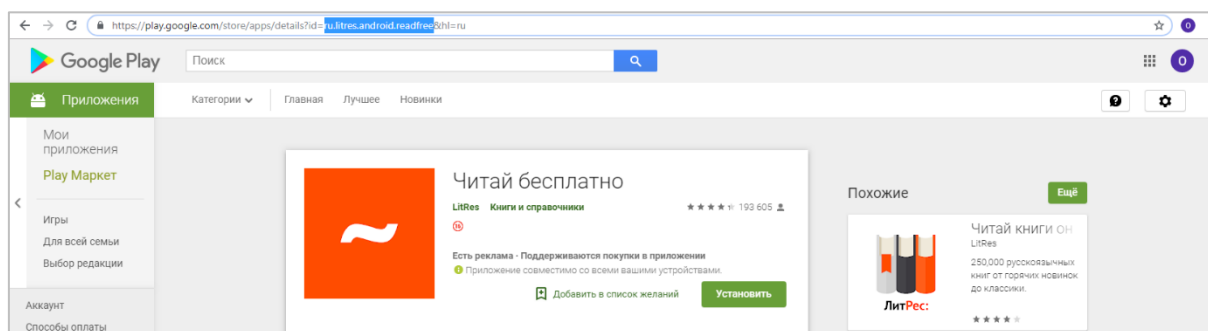


Рисунок 2.87 – Добавление приложения из Google Play

Для загрузки иконки нажать кнопку «**Загрузить файл**» и выбрать файл рисунка для приложения. Для продолжения работы нажать кнопку «**Сохранить**».

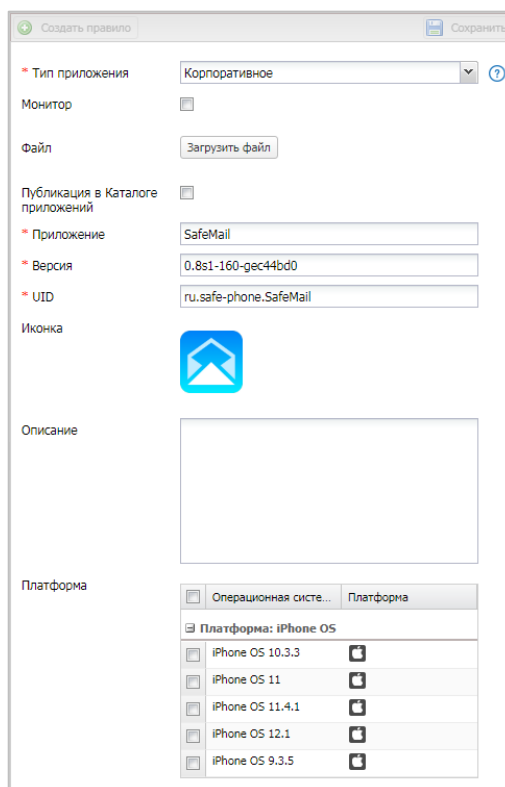
После этого осуществляется запись в БД введенной информации, и запись о добавленном приложении воспроизведется в таблице в левой части окна. Приложение будет доступно для назначения ПУП, для этого следует нажать кнопку **«Создать правило»** и выполнить действия согласно описанию в 2.6.9.

Если некорпоративное приложение уже было установлено на МСК пользователя, то процедура добавления записи в систему аналогична процедуре в разделе **«Приложения/Управления приложениями»** при нажатии кнопки **«Зарегистрировать»**.

При добавлении **корпоративного** приложения необходимо в строке **«Файл»** нажать кнопку **«Загрузить файл»**, после чего в появившемся окне выбрать файл дистрибутива приложения. Загружаемые приложения имеют следующий формат:

- для устройств на платформе **iOS – IPA;**
- для устройств на платформе **Android – APK;**
- для устройств на платформе **Tizen – TPK, WGT;**
- для устройств на платформе **Windows – MSI** (только приложения в режиме автоматической установки)
- для устройств на платформе **Sailfish – RPM.**

После загрузки дистрибутива его название, версия и UID определяются автоматически и отразятся в соответствующих полях формы (рисунок 2.86). Если поля не были заполнены автоматически, то их нужно ввести вручную. Поля, обозначенные \* – обязательные для заполнения.



Создать правило

Сохранить

\* Тип приложения: Корпоративное

Монитор:


Файл: Загрузить файл

Публикация в Каталоге приложений:

\* Приложение: SafeMail

\* Версия: 0.8s1-160-gec44bd0

\* UID: ru.safe-phone.SafeMail

Иконка: 

Описание:

Платформа:  Операционная систе... Платформа

Платформа: iPhone OS






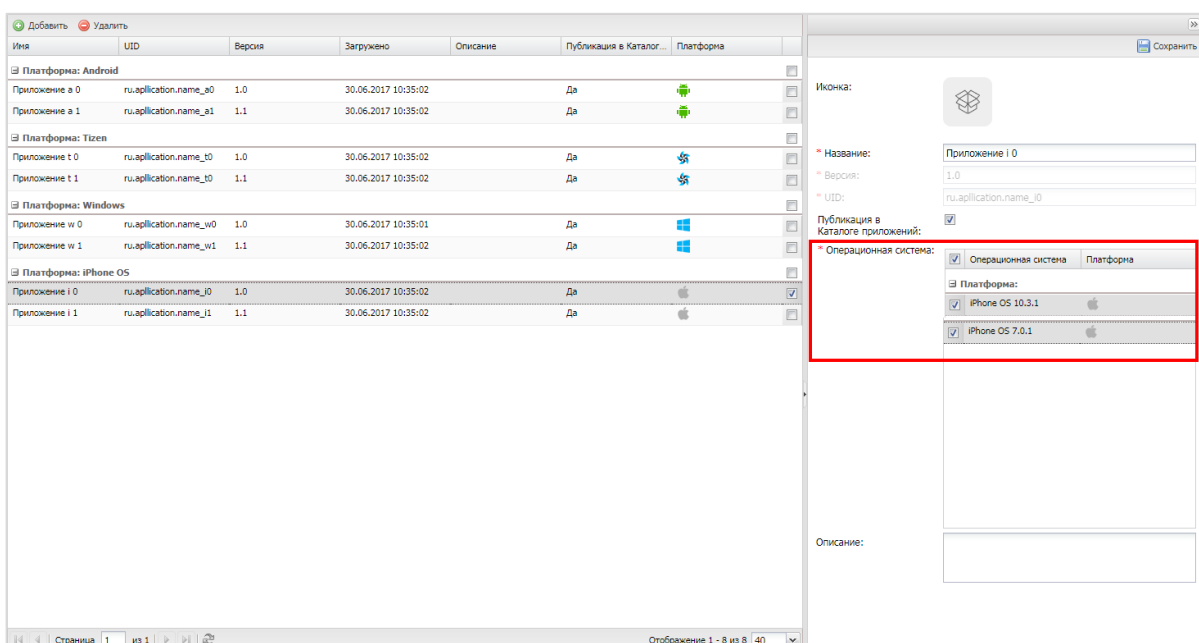
<input type="checkbox"/>	iPhone OS 10.3.3	
<input type="checkbox"/>	iPhone OS 11	
<input type="checkbox"/>	iPhone OS 11.4.1	
<input type="checkbox"/>	iPhone OS 12.1	
<input type="checkbox"/>	iPhone OS 9.3.5	

Рисунок 2.88 – Форма корпоративного приложения

**Примечание – Некорректное (ошибочное) заполнение поля UID приведет к воспроизведению ошибочных действий при установке приложения на МСК. Для МСК платформы Windows такие действия приведут к невозможности удаления приложения средствами SafePhone, т.к. регистрация установки была произведена для другого UID приложения.**

После заполнения всех обязательных полей, загрузки файла дистрибутива и выбора платформы ОС необходимо нажать кнопку **«Сохранить»**. После этого осуществляется запись в БД введенной информации, и запись о добавленном корпоративном приложении воспроизведется в таблице в левой части окна. Приложение будет доступно для назначения ПУП, для этого следует нажать кнопку **«Создать правило»** и выполнить действия согласно описанию в 2.6.9.

Для приложения, выбранного в левой части окна, можно изменить название и список совместимых ОС в соответствии с рисунком 2.89. После нажатия кнопки **«Сохранить»** внесенные изменения сохранятся в БД.



**Рисунок 2.89 – Редактирование приложения**

Для удаления приложения необходимо выбрать в таблице соответствующую ему запись в соответствии с рисунком 2.90 и нажать кнопку **«Удалить»**.

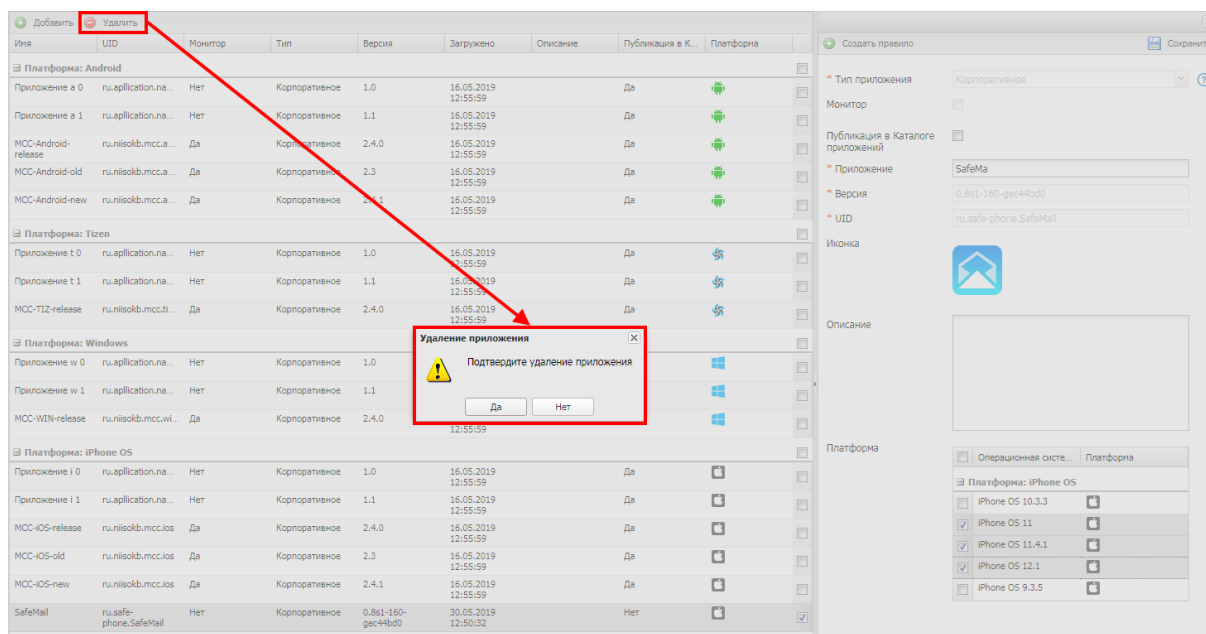


Рисунок 2.90 – Удаление приложения

После подтверждения выполняемого действия выбранная запись удалится из БД при отсутствии связанных объектов учёта.

## 2.8.9 Комплект

Комплект является основным объектом учёта в системе «SafePhone». Комплект определяет абонента системы и устанавливает соответствие между SIM-картой, сотрудником и конфигурацией мобильного клиента SafePhone.

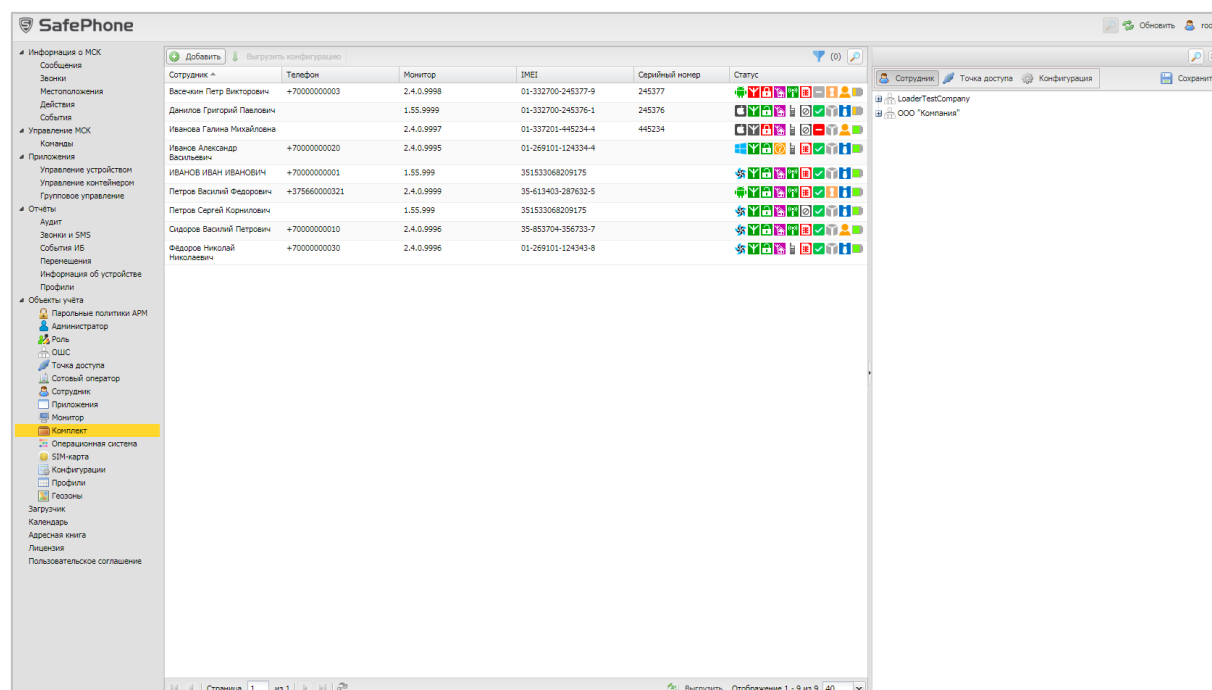


Рисунок 2.91 – Окно «Комплект»

В таблице окна в соответствии с рисунком 2.91 имеются следующие столбцы:

- **Сотрудник** (по умолчанию, отображается в таблице);
- **Отдел/Группа** (по умолчанию, отображается в таблице);
- **Должность**;
- **SIM: Принадлежность**;
- **Состояние роуминга**;
- **IMSI**;
- **ICCID**;
- **Телефон** (по умолчанию, отображается в таблице);
- **id**;
- **Состояние блокировки**;
- **Управление устройством**;
- **Последняя активность**;
- **Тип соединения**;
- **Статус соединения**;
- **Тип устройства**;
- **Модель устройства**;
- **IMEI** (по умолчанию, отображается в таблице);
- **UDID**;
- **Серийный номер IMEI** (по умолчанию, отображается в таблице);
- **Тип контейнера**;
- **Заряд аккумулятора**;
- **Устройство: Принадлежность**;
- **Монитор** (по умолчанию, отображается в таблице);
- **Платформа**;
- **Версия**;
- **Статус** (по умолчанию, отображается в таблице).

Перед созданием комплекта необходимо убедиться в том, что запись о сотруднике, которому планируется назначить создаваемый комплект, уже содержится в справочнике системы.

Для добавления нового комплекта используется кнопка **«Добавить»**, после нажатия которой отображается форма в правой части окна в соответствии с рисунком 2.92, которая имеет следующие вкладки:

- **Сотрудник** – отображает ОШС со списком зарегистрированных сотрудников;

- **Точка доступа** – отображает перечень точек доступа, зарегистрированных в системе, которые можно назначить выбранному комплекту;
- **Конфигурация** – предназначена для установки значений параметров конфигурации мобильного клиента SafePhone.

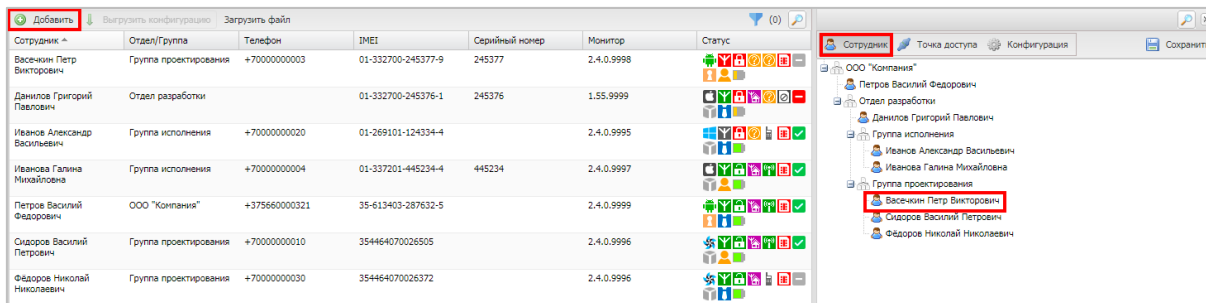


Рисунок 2.92 – Создание комплекта, вкладка «Сотрудник»

Во вкладке «Сотрудник» необходимо выбрать ФИО сотрудника, которому будет назначен добавляемый комплект. После этого необходимо перейти во вкладку «Точка доступа» (рисунок 2.93), чтобы выбрать требуемые точки доступа и назначить их создаваемому комплекту.

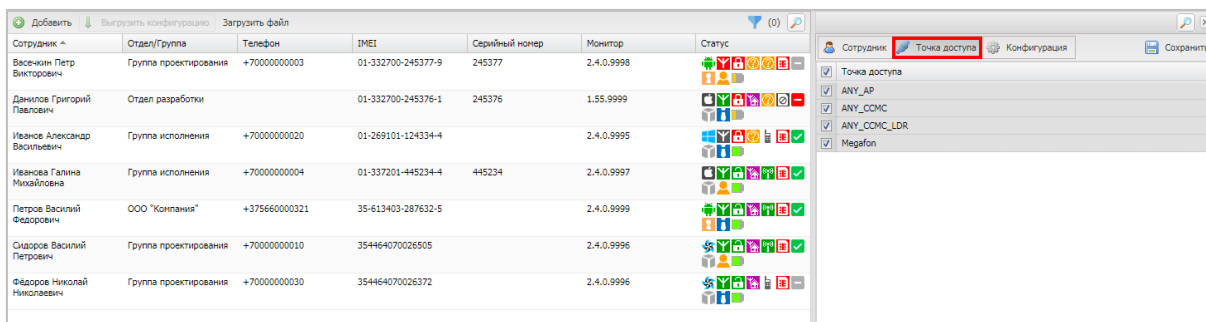


Рисунок 2.93 – Создание комплекта, вкладка «Точка доступа»

Затем можно перейти на вкладку «Конфигурация» (рисунок 2.94) и установить значения параметров мобильного клиента SafePhone. Первоначальная настройка монитора Android осуществляется согласно заданной конфигурации комплекта. Все последующие изменения в настройке выполняются посредством одноименного профиля.

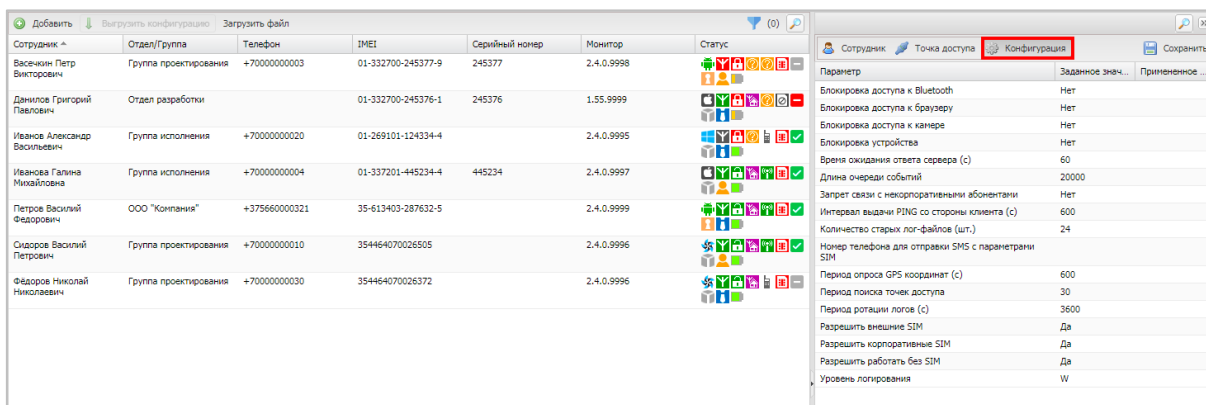



Рисунок 2.94 – Создание комплекта, вкладка «Конфигурация»

Вкладка «Конфигурация» содержит следующие параметры и значения по умолчанию в столбце «Заданное значение»:

- **Блокировка доступа к Bluetooth** – выберите значение «Да», если политикой предусмотрена блокировка Bluetooth (по умолчанию, «Нет»);
- **Блокировка доступа к браузеру** – выберите значение «Да», если политикой предусмотрена блокировка браузера. Для Android блокируются Chrome, приложение «Интернет» на смартфонах Samsung и Яндекс-браузер. Для iOS блокируется браузер Safari (по умолчанию, «Нет»);
- **Блокировка доступа к камере** – выберите значение «Да», если политикой предусмотрена блокировка камеры (по умолчанию, «Нет»);
- **Блокировка устройства** – выберите значение «Да», если политикой предусмотрена блокировка выбранного устройства для связи (по умолчанию, «Нет»);
- **Время ожидания ответа сервера (с)** (по умолчанию, 60);
- **Длина очереди событий** (по умолчанию, 20000);
- **Запрет связи с некорпоративными абонентами** – выберите значение «Да», если политикой предусмотрен запрет связи с некорпоративными абонентами (по умолчанию, «Нет»);
- **Интервал выдачи PING со стороны клиента (с)** (по умолчанию, 600);
- **Количество «старых» лог-файлов (шт.)** (по умолчанию, 24);
- **Номер телефона для отправки SMS с параметрами SIM;**
- **Период опроса GPS координат (с)** (по умолчанию, 600);
- **Период поиска точек доступа** (по умолчанию, 30);
- **Период ротации логов (с)** (по умолчанию, 3600);
- **Разрешить внешние SIM** – выберите значение «Да», если политика безопасности предусматривает разрешение смены SIM-карты на некорпоративную SIM (по умолчанию, «Да»);

- **Разрешить корпоративные SIM** – выберите значение «Да», если политика безопасности предусматривает разрешение смены SIM на другую корпоративную SIM (зарегистрированную в системе «SafePhone») (по умолчанию, «Да»);
- **Разрешить работать без SIM** – выберите значение «Да», если политика безопасности предусматривает разрешение работы без SIM-карты (для устройств с поддержкой **Wi-Fi** и наличием **Wi-Fi** точки доступа к SafePhone) (по умолчанию, «Да»);
- **Уровень логирования** – параметр подробности журналирования мобильного клиента SafePhone. Значение по умолчанию – **«W»**, что позволяет сохранять в журнале только события уровня «предупреждение» (warning). Также возможен выбор следующих значений параметра: **«F»** (fault) – события, предупреждающие о неисправности, при которой невозможно продолжение работы в штатном режиме; **«E»** (error) – события, указывающие на ошибку системы, не подлежащую самостоятельному исправлению; **«I»** (info) – разовые операции; **«T»** (trace) – события трассировки, используемые при отладке системы.

На нижней панели инструментов расположена кнопка **«Установить значение по умолчанию»**, при нажатии которой указанное значение параметра становится значением по умолчанию. Если в столбце **«Примененное значение»** требуется отобразить текущие настройки устройства, нажмите кнопку **«Запросить с устройства»**. Кнопка **«Сбросить»** предназначена для возврата параметров к значениям по умолчанию, что позволяет избежать ручного ввода параметров при изменении или создании комплектов.

Для осуществления поиска, дополнительно к поисковой системе в главной таблице, во вкладках **«Сотрудник»** и **«Конфигурация»** предназначена кнопка  в правом верхнем углу.

В верхней панели инструментов правой части окна расположена кнопка **«Сохранить»**, при нажатии которой осуществляется сохранение конфигурации комплекта. Кнопка **«Сохранить»** становится доступной только после выбора сотрудника на вкладке **«Сотрудник»**.

Для выгрузки конфигурационного файла на ПК используется кнопка **«Выгрузить конфигурацию»**.

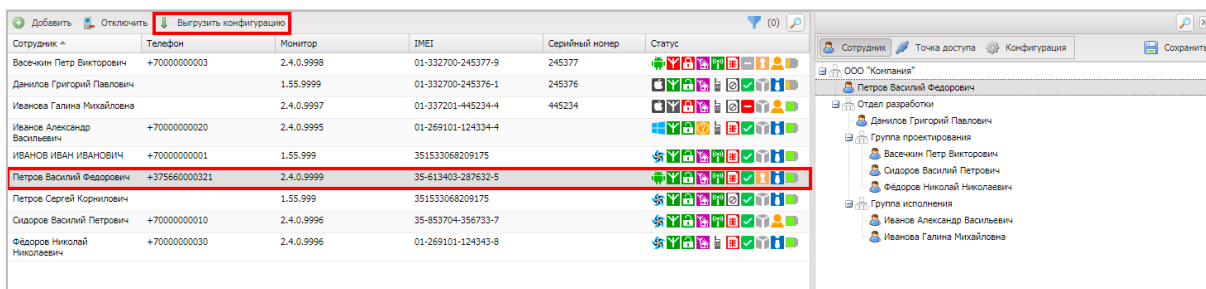


Рисунок 2.95 – Выгрузка конфигурации комплекта

Выберите требуемый комплект в таблице (рисунок 2.95) и нажмите кнопку **«Выгрузить конфигурацию»**, после чего система предложит сохранить на диск конфигурационный файл с расширением **INI**, содержащий настройки выбранного в таблице комплекта.

**Примечание – Предварительное создание комплекта и последующая выгрузка конфигурации не требуются для МСК на платформе iOS. Комплект автоматически отобразится при первом подключении МСК к серверу с успешно установленной конфигурацией мобильного клиента SafePhone.**

Кнопка **«Загрузить файл»** на верхней панели инструментов предназначена для добавления комплектов сотрудников, МСК которых были зарегистрированы посредством КМЕ в соответствии с «Руководством администратора по регистрации устройств в SafePhone с помощью КМЕ».

**В системе «SafePhone» возможна регистрация номера телефона с помощью отправки SMS на подключенный комплект.**

Для регистрации номера телефона с помощью отправки SMS необходимо выполнить следующие действия:

- 1) В разделе **«Объекты учета/SIM-карта»** укажите для одного из устройств номер телефона вручную и нажмите кнопку **«Сохранить»** (рисунок 2.96).

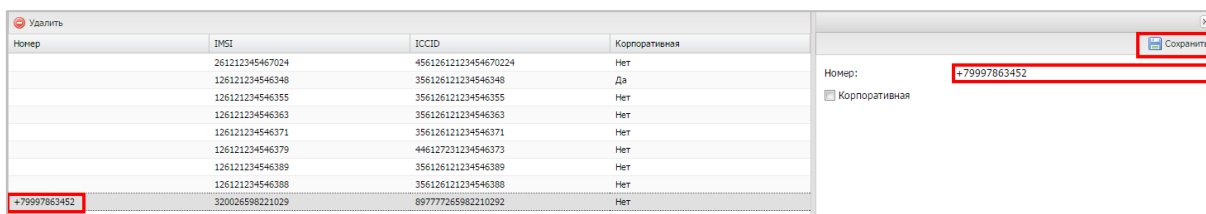
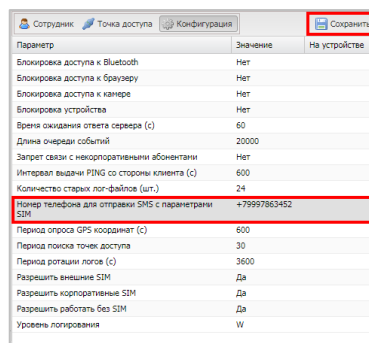


Рисунок 2.96 – Ввод номера телефона вручную

- 2) В разделе **«Объекты учета/Комплект»** во вкладке **«Конфигурация»** для остальных устройств в параметре **«Номер телефона для отправки SMS с параметрами SIM»** установите введенный вручную номер устройства

(рисунок 2.97).



**Рисунок 2.97 – Установка параметра «Номер телефона для отправки SMS с параметрами SIM»**

- 3) В завершении во вкладке «Конфигурация» следует нажать кнопку **«Назначить значением по умолчанию»**. В новых комплектах указанная конфигурация будет установлена по умолчанию.
- 4) В разделе **«Команды»** отправьте на устройства команду **«Повторный запрос номера телефона»**.
- 5) Для комплектов в системе регистрируется номер телефона (при его отсутствии). Для вновь создаваемых комплектов номер телефона будет регистрироваться автоматически.

**Примечание – Регистрация номера с помощью отправки SMS на подключенный комплект актуальна только для МСК на платформах Android и Tizen.**

Для изменения комплекта необходимо выбрать комплект, после чего возможно редактирование списка назначенных комплекту точек доступа во вкладке **«Точки доступа»** или параметров конфигурации мобильного клиента во вкладке **«Конфигурация»**.

После изменения параметров конфигурации комплекта необходимо нажать кнопку **«Сохранить»** в верхней панели инструментов окна, что приведет к сохранению конфигурации комплекта.

Для отключения комплекта от управления системой следует нажать кнопку **«Отключить»**, после чего система предоставит выбор параметра отключения в соответствии с рисунком 2.98. Затем требуется подтвердить действие, нажав на кнопку **«Применить»**.

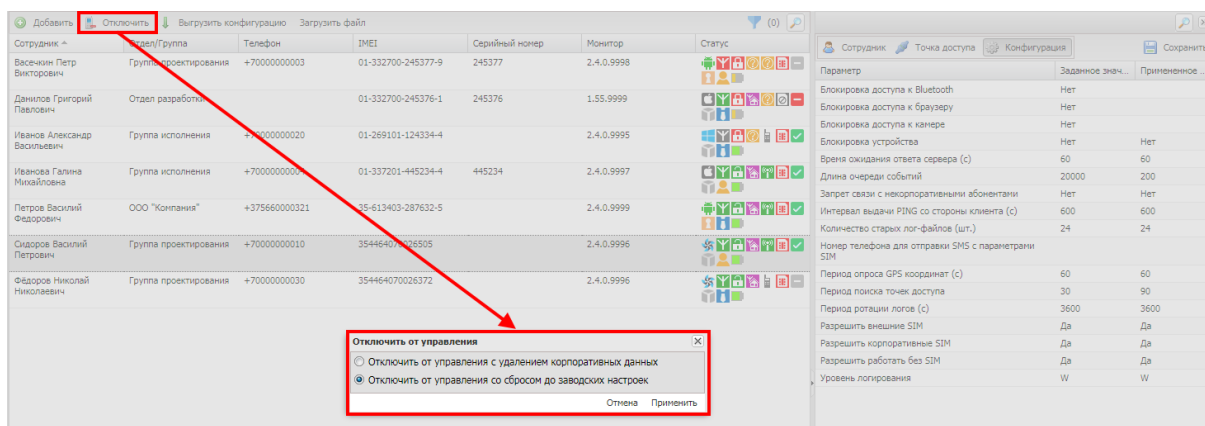


Рисунок 2.98 – Отключение комплекта от управления

После отключения от управления комплект можно будет удалить из системы. Для этого необходимо выбрать в таблице соответствующую ему запись, нажать кнопку «Удалить» (рисунок 2.99), после подтверждения выполняемого действия выбранная запись удалится из БД.

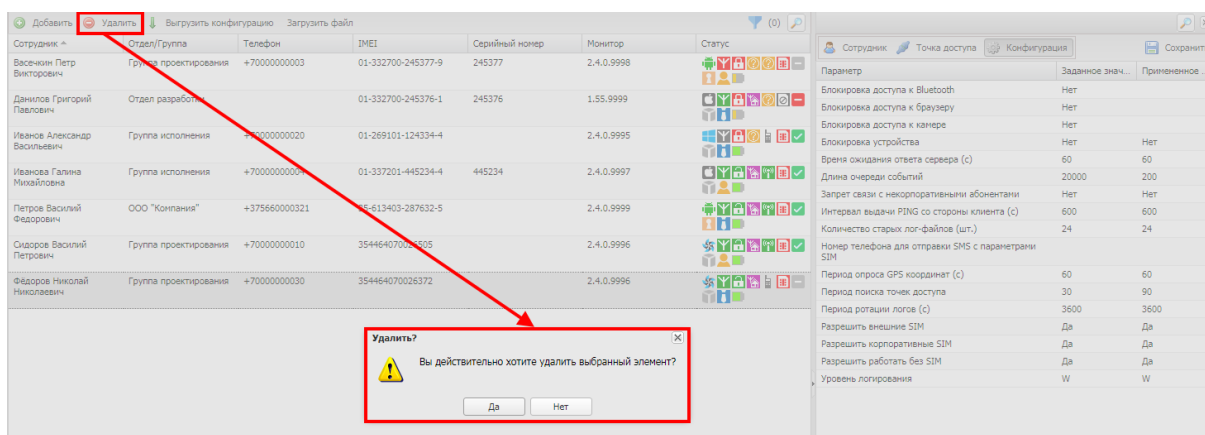


Рисунок 2.99 – Удаление комплекта

Удаление комплекта инициирует команду удаления данных с устройства. Такую операцию следует применять только в случае полного удаления пользователя из системы «SafePhone» (при увольнении сотрудника или утере устройства).

### Примечания

**1 Для корректного повторного использования МСК в системе «SafePhone» необходимо удалить его комплект из АРМ Администратора SafePhone. При этом выполняется очистка МСК путем отправки на МСК команды удаления данных и возврата его к заводским настройкам.**

**2 Если очистка МСК была выполнена вручную непосредственно на устройстве (путём возврата МСК к заводским настройкам), то комплект**

*также требуется удалить, используя АРМ, так как не удалённый комплект будет учитываться при лицензировании (при превышении допустимого количества таких комплектов невозможно будет подключить новые).*

### 2.8.10 Операционная система

Справочник операционных систем ведётся для учёта используемых мобильных платформ для связи приложений и ОС. Данные об ОС необходимо внести в соответствующий справочник до начала регистрации МСК в системе «SafePhone».

Чтобы открыть окно «Операционная система», необходимо выбрать соответствующий пункт главного меню АРМ, после чего отобразится таблица с перечнем операционных систем и их версий в соответствии с рисунком 2.100. Поле «id» с номером операционной системы в системе, по умолчанию, в таблице не отображается.

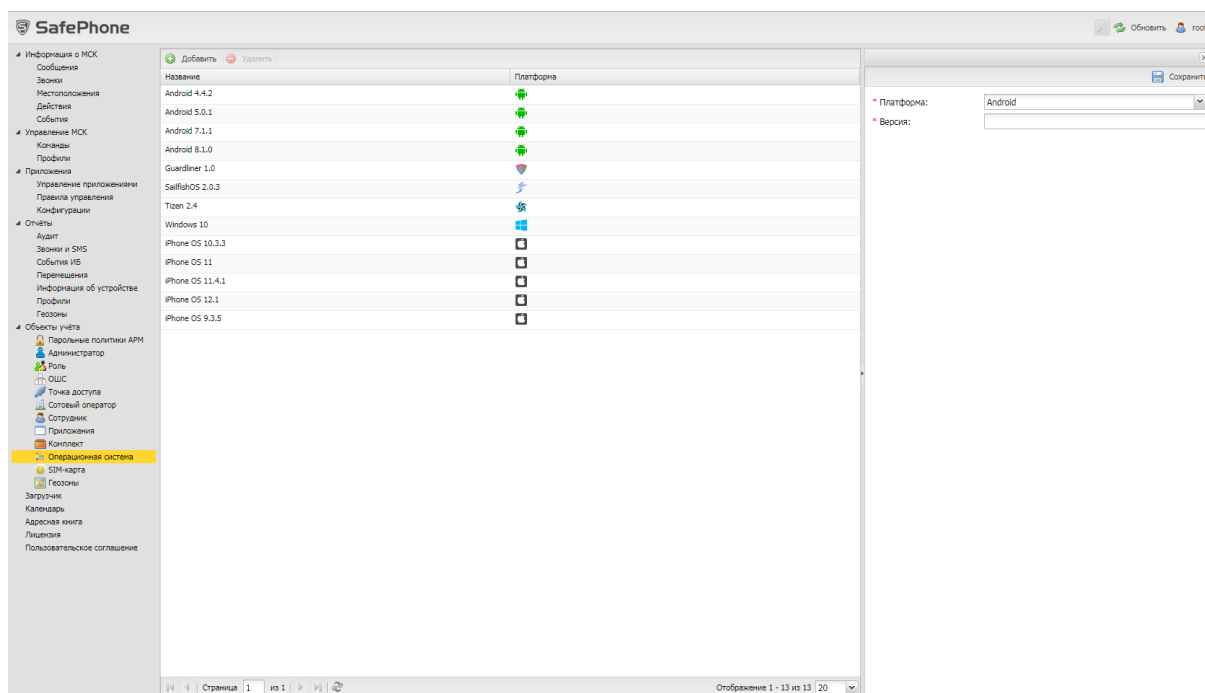


Рисунок 2.100 – Окно «Операционная система»

Для добавления новой ОС в систему «SafePhone» используется кнопка «Добавить» в панели инструментов окна (рисунок 2.101), которая позволяет в правой части окна выбрать мобильную платформу в поле «Платформа» и указать версию добавляемой ОС в поле «Версия».

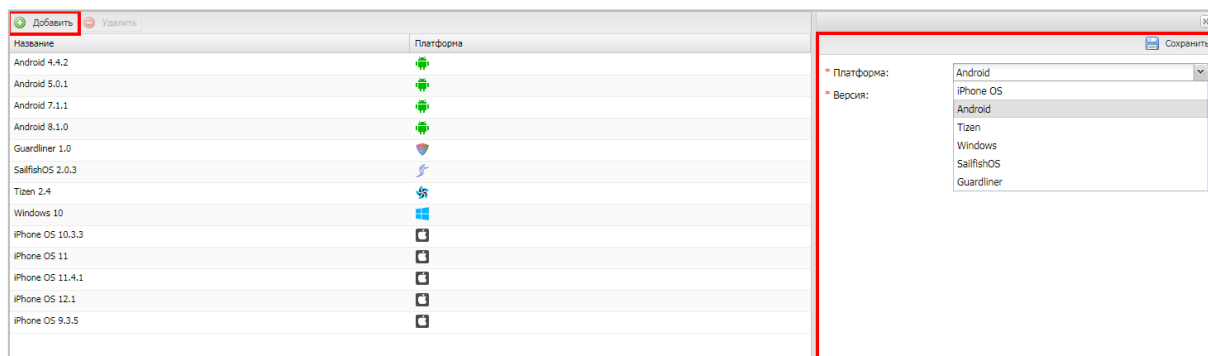


Рисунок 2.101 – Добавление ОС

После нажатия кнопки **«Сохранить»** созданная запись об ОС будет сохранена в системе. Для удаления записи об ОС используется кнопка **«Удалить»**.

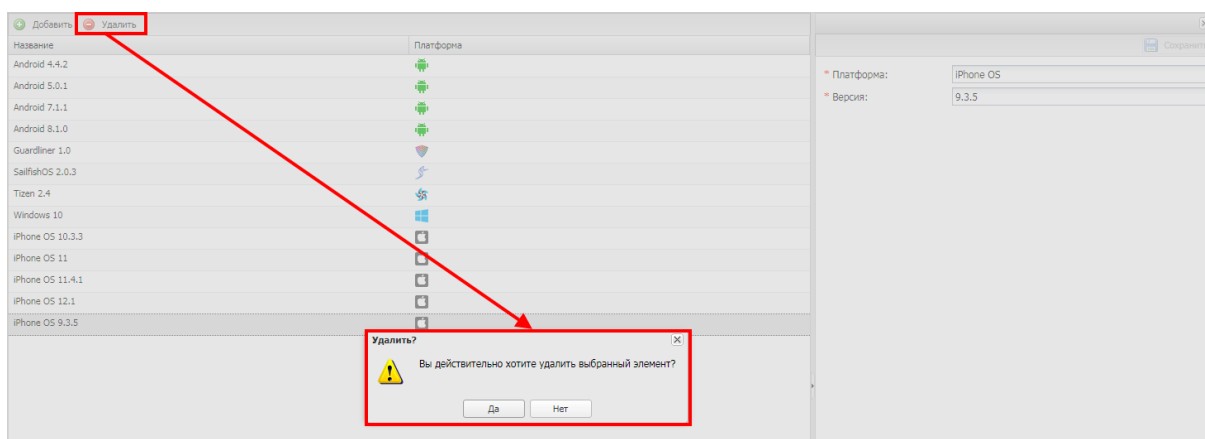


Рисунок 2.102 – Удаление ОС

При нажатии кнопки **«Удалить»** (рисунок 2.102) запрашивается подтверждение выполняемого действия, и выбранная запись об ОС удаляется из базы при отсутствии связанных объектов учёта.

### 2.8.11 SIM-карта

Окно **«SIM-карта»** предназначено для управления записями о SIM-картах, используемых на устройствах. Чтобы открыть окно, выберите пункт **«SIM-карта»** в главном меню АРМ Администратора SafePhone в соответствии с рисунком 2.103.

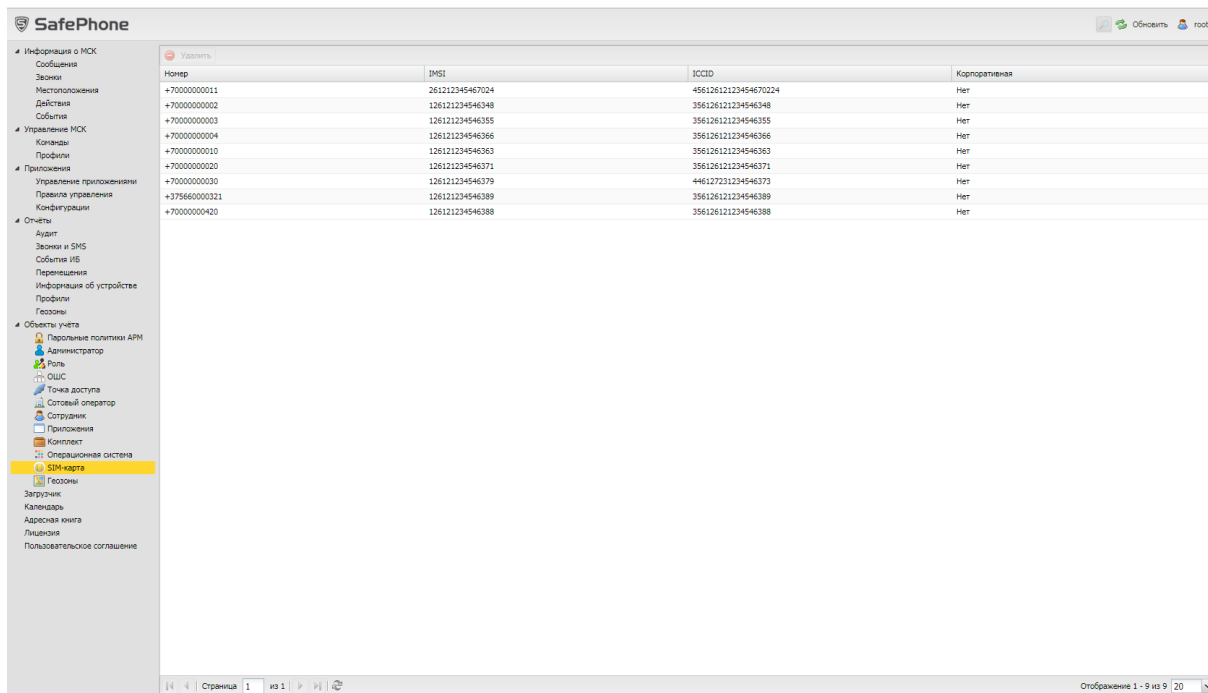


Рисунок 2.103 – Окно SIM-карта

Таблица зарегистрированных SIM-карт содержит следующие столбцы:

- **id** – номер SIM-карты в системе (по умолчанию, в таблице не отображается);
- **Номер**;
- **IMSI**;
- **ICCID**;
- **Корпоративная**.

SIM-карты регистрируются в системе по данным МСК, добавление их Администратором невозможно.

Администратор может назначить SIM-карте номер телефона или изменить признак её корпоративности при помощи соответствующего флажка (рисунок 2.104). Изменение полей IMSI и ICCID недоступно. После изменения параметров SIM-карты нажмите кнопку **«Сохранить»**, в результате чего изменения будут сохранены в системе.

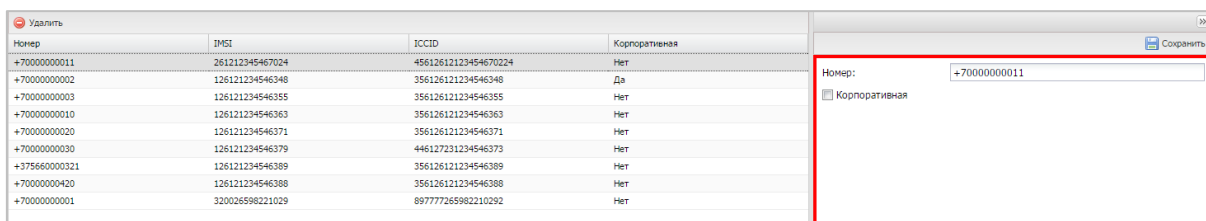


Рисунок 2.104 – Изменение записи о SIM-карте

Для удаления имеющейся SIM-карты выберите ее в таблице и нажмите кнопку **«Удалить»** (рисунок 2.105).

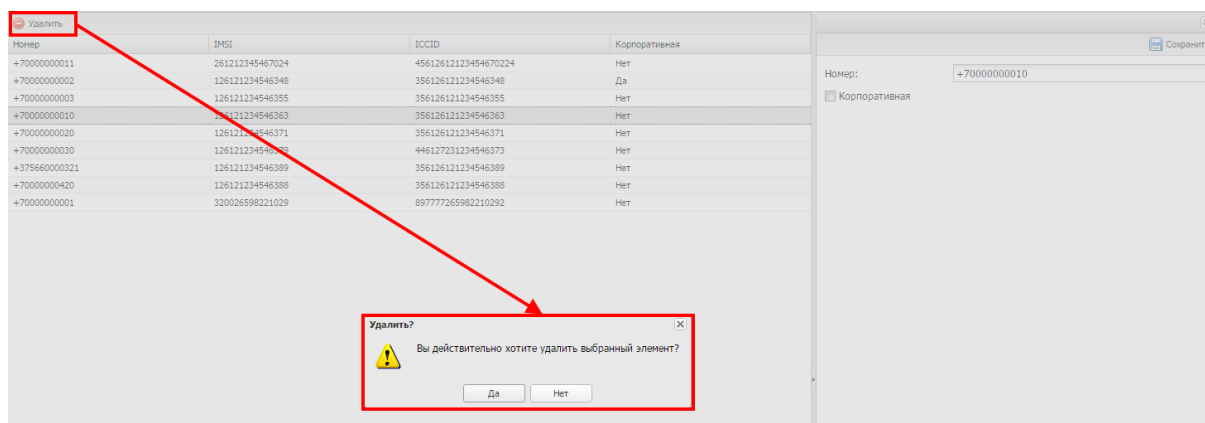


Рисунок 2.105 – Удаление записи о SIM-карте

После этого система запросит подтверждение выполняемого действия, и выбранная запись о SIM-карте удалится из базы данных при отсутствии связанных с ней объектов учёта.

### 2.8.12 Геозоны

Пункт меню «Геозоны» предназначен для создания и управления именованными областями на географической карте, которые используются для применения на МСК заданных ограничений и настроек ОС. В разделе отображается фрагмент карты и таблица с реестром геозон в соответствии с рисунком 2.106.

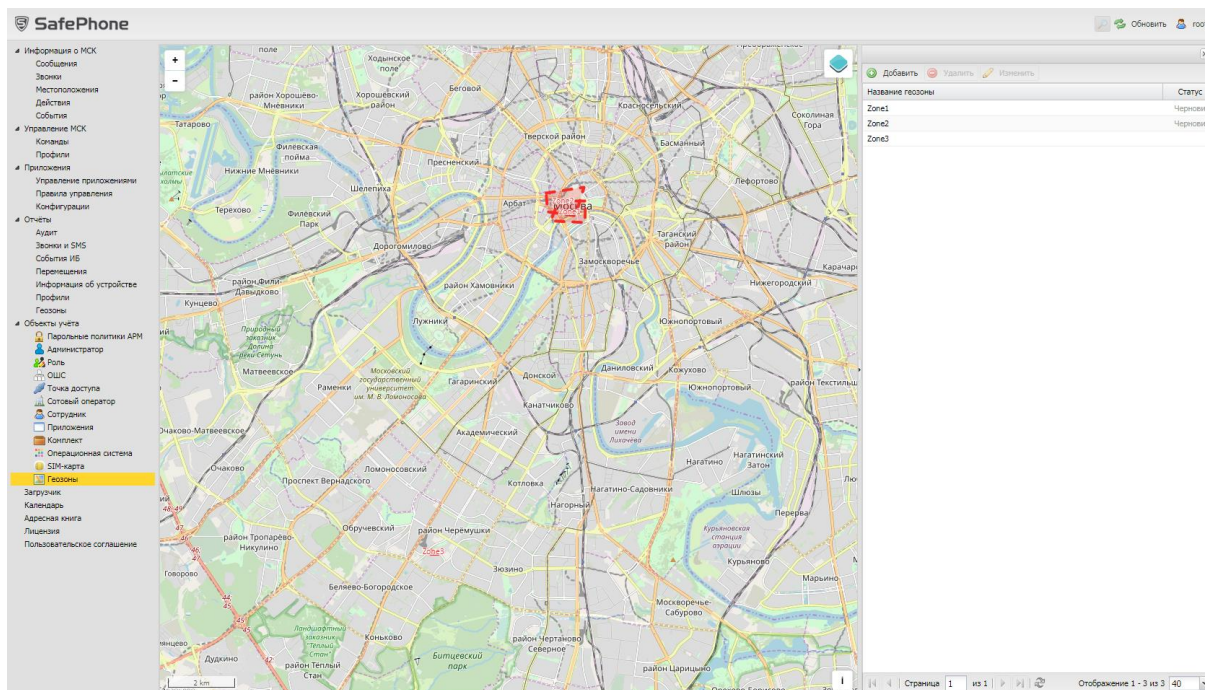



Рисунок 2.106 – Окно «Геозоны»

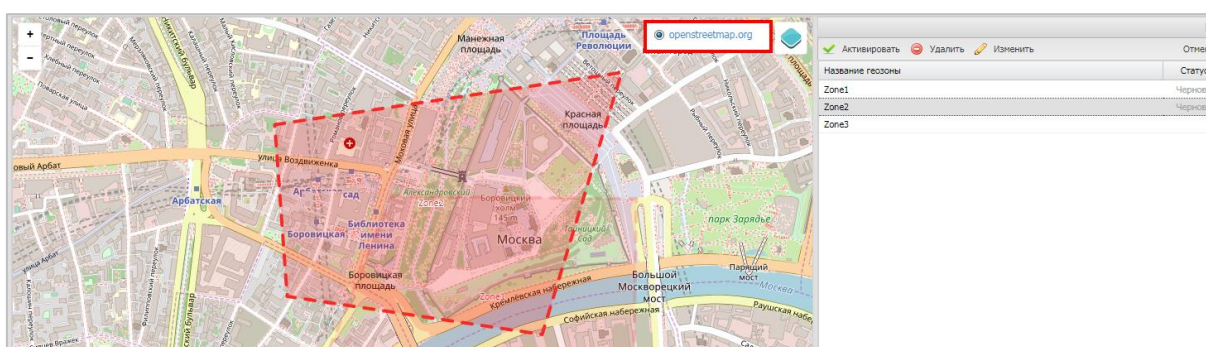
В правой части окна расположена таблица, в которой отображаются все созданные геозоны и их статус. В верхней части таблицы находится панель инструментов со следующими кнопками:

- **Добавить** – предназначена для создания новой геозоны;
- **Удалить** – предназначена для удаления уже созданной геозоны;
- **Изменить** – предназначена для внесения изменений в геозону только в статусе «Черновик»;
- **Активировать** – предназначена для активирования геозоны в системе и возможности использования ее при назначении профиля. Кнопка доступна только для геозон в статусе «Черновик».

В левой части окна расположен фрагмент карты, на которой отображаются созданные геозоны в форме многоугольника. Контур геозоны со статусом «Черновик» воспроизводится в виде пунктирной линии, а контур активированной геозоны – в виде сплошной линии.

Для изменения масштаба карты (увеличения или уменьшения изображения) используется шкала масштабирования, расположенная в верхнем левом углу карты. Кроме того, масштаб изображения можно изменять, используя вращение колеса мыши, если курсор расположен в области карты.

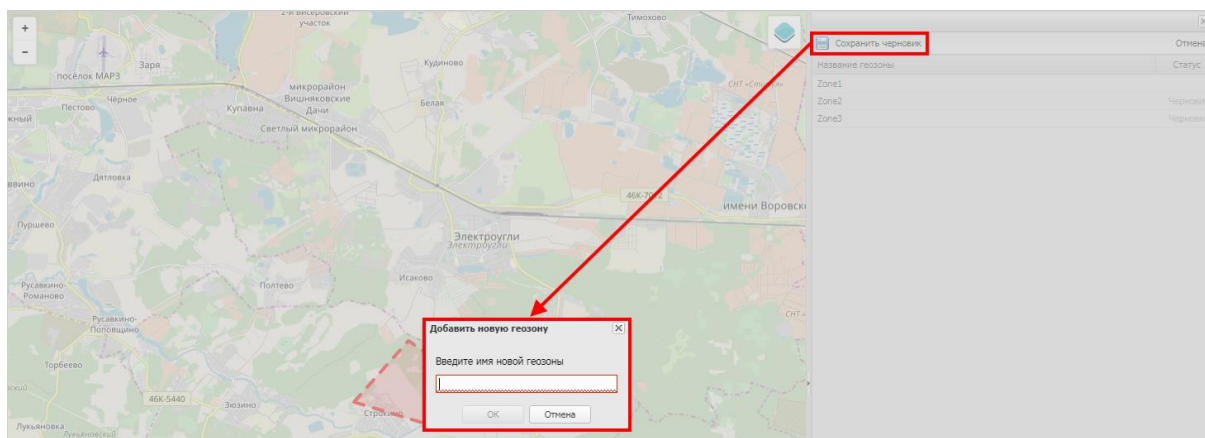
При нажатии на значок  в правой верхней части карты раскрывается меню настройки источника картографической информации (сервер ГИС), который используется для отображения карты: [openstreetmap.org](http://openstreetmap.org). (рисунок 2.107).



**Рисунок 2.107 – Настройка режима отображения информации о геозонах на карте**

Для *создания* геозоны следует нажать на кнопку **«Добавить»** и, посредством мыши, нарисовать на выбранном участке карты необходимую область, повторный щелчок мыши завершит рисование. Для сохранения рисунка геозоны нажать на кнопку **«Со-**

**хранить черновик»**, затем в всплывающем окне в соответствии с рисунком 2.108 ввести имя новой геозоны, которое должно отличаться от уже созданных, и нажать **«ОК»**. Созданная геозона отобразится в реестре со статусом **«Черновик»**.



**Рисунок 2.108 – Добавление геозоны**

Для **редактирования** следует в реестре выбрать требуемую строку с названием геозоны и статусом **«Черновик»** и нажать кнопку **«Изменить»**. Затем внести изменения в рисунок на карте, нажать кнопку **«Сохранить черновик»** и подтвердить название, нажав на кнопку **«ОК»**.

Для **активирования** геозоны необходимо в реестре выбрать требуемую строку с названием геозоны и статусом **«Черновик»** и нажать кнопку **«Активировать»**. Активированная геозона в реестре отобразится без статуса и будет доступна в условиях применения профиля. После активирования геозоны ее редактирование будет **невозможно**.

Для **удаления** геозоны требуется в реестре выбрать строку с ее названием и нажать кнопку **«Удалить»**. После подтверждения действия геозона будет удалена из реестра. Если геозона активирована и является условием применения профиля, то при нажатии на кнопку **«Удалить»** воспроизведется предупреждение о невозможности ее удаления. Удаление возможно только для несвязанных геозон.

Для отмены действий следует нажать кнопку **«Отмена»**.

## **2.9 Управление кодами приглашения (пункт меню «Загрузчик»)**

Система **«SafePhone»** предоставляет возможность самостоятельной регистрации пользователей МСК Android и iOS при помощи кодов приглашений. Для управления кодами приглашений используется пункт меню **«Загрузчик»**.

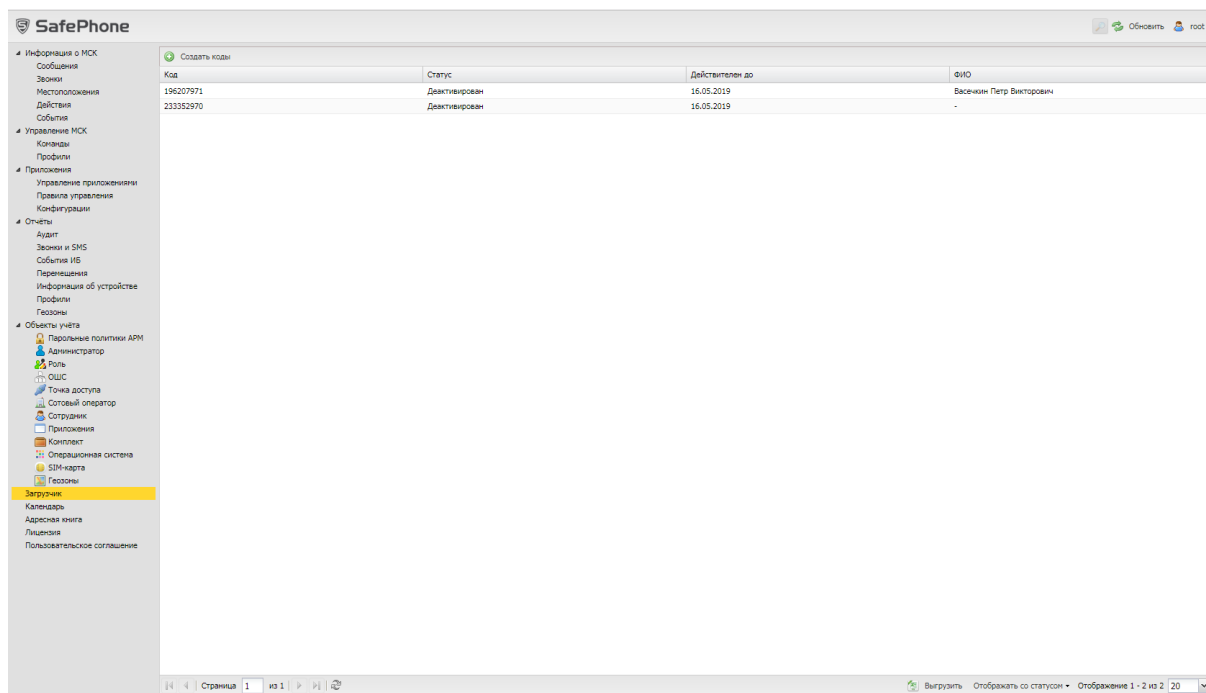


Рисунок 2.109 – Окно «Загрузчик»

В окне отображается таблица кодов приглашений в соответствии с рисунком 2.111, которая состоит из следующих столбцов:

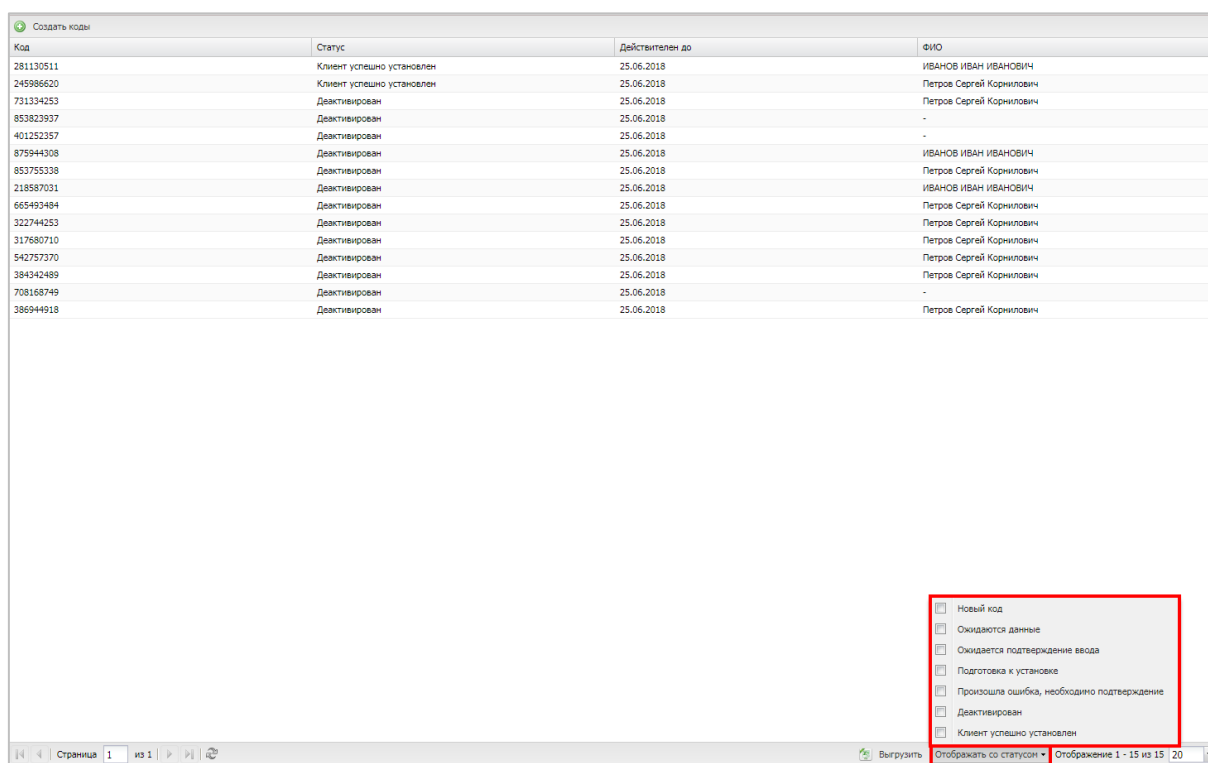
- **Код** – отображает значение кода;
- **Статус** – отображает состояние кода приглашения;
- **Действителен до** – отображает дату истечения срока действия кода приглашения;
- **ФИО** – отображает фамилию, имя и отчество сотрудника, которому присвоен код приглашения.

В таблице имеется возможность отображения кодов приглашений в зависимости от статуса. Для этого следует нажать кнопку **«Отображать со статусом»**, после чего раскроется меню со следующими пунктами (рисунок 2.110):

- **Новый код** – созданный Администратором код, который пока не был использован сотрудником-абонентом МСК;
- **Ожидаются данные** – система ожидает ввода данных сотрудником-абонентом на МСК;
- **Ожидается подтверждение ввода** – на МСК введены данные сотрудником-абонентом или Администратором, и система ожидает их проверки и подтверждения Администратором;

- **Подготовка к установке** – выполняется подготовка к установке мобильного клиента SafePhone на МСК;
- **Произошла ошибка, необходимо подтверждение** – произошла ошибка при установке мобильного клиента SafePhone на МСК. Администратор при этом должен разрешить повторную установку монитора, выбрав действие **«Одобрить повторную установку»**;
- **Деактивирован** – код деактивирован в результате истечения срока действия или принудительной деактивации Администратором;
- **Клиент успешно установлен** – мобильный клиент SafePhone успешно установлен на МСК.

Для выбора статуса кода следует установить флажок в выбранной строке. По умолчанию в таблице показываются все коды приглашений без фильтрации (флажки в раскрывающемся меню **«Отображать со статусом»** сняты).



Код	Статус	Действителен до	ФИО
281130511	Клиент успешно установлен	25.06.2018	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ
245986620	Клиент успешно установлен	25.06.2018	Петров Сергей Корнилович
731334253	Деактивирован	25.06.2018	Петров Сергей Корнилович
853823937	Деактивирован	25.06.2018	-
401252357	Деактивирован	25.06.2018	-
875944308	Деактивирован	25.06.2018	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ
853755338	Деактивирован	25.06.2018	Петров Сергей Корнилович
218587031	Деактивирован	25.06.2018	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ
665493484	Деактивирован	25.06.2018	Петров Сергей Корнилович
322744253	Деактивирован	25.06.2018	Петров Сергей Корнилович
317680710	Деактивирован	25.06.2018	Петров Сергей Корнилович
542757370	Деактивирован	25.06.2018	Петров Сергей Корнилович
384342489	Деактивирован	25.06.2018	Петров Сергей Корнилович
708168749	Деактивирован	25.06.2018	-
386944918	Деактивирован	25.06.2018	Петров Сергей Корнилович

Новый код  
 Ожидаются данные  
 Ожидается подтверждение ввода  
 Подготовка к установке  
 Произошла ошибка, необходимо подтверждение  
 Деактивирован  
 Клиент успешно установлен

**Рисунок 2.110 – Фильтрация по статусам кода приглашения**

В верхней части окна расположена кнопка **«Создать коды»**, при нажатии которой открывается окно для создания кодов приглашений (рисунок 2.111).

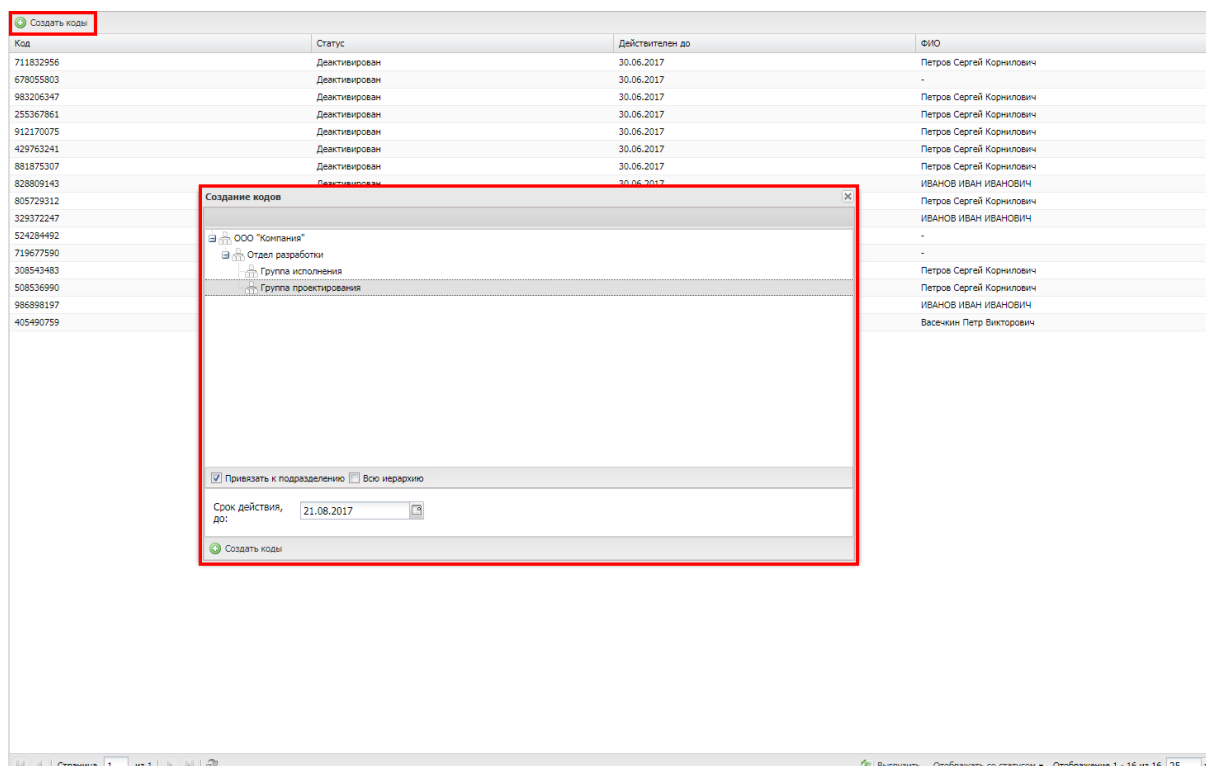


Рисунок 2.111 – Окно «Создание кодов»

Для создания кода приглашения для зарегистрированного сотрудника необходимо выбрать подразделение и сотрудника, для которого создается приглашение, и указать в календаре дату, после которой действие кода будет прекращено (в поле «Срок действия, до»).

Затем следует нажать кнопку «Создать коды», расположенную в нижней части окна «Создание кодов». После подтверждения действия будет создан новый код приглашения, и запись о нем добавится в таблицу кодов со статусом «Новый код».

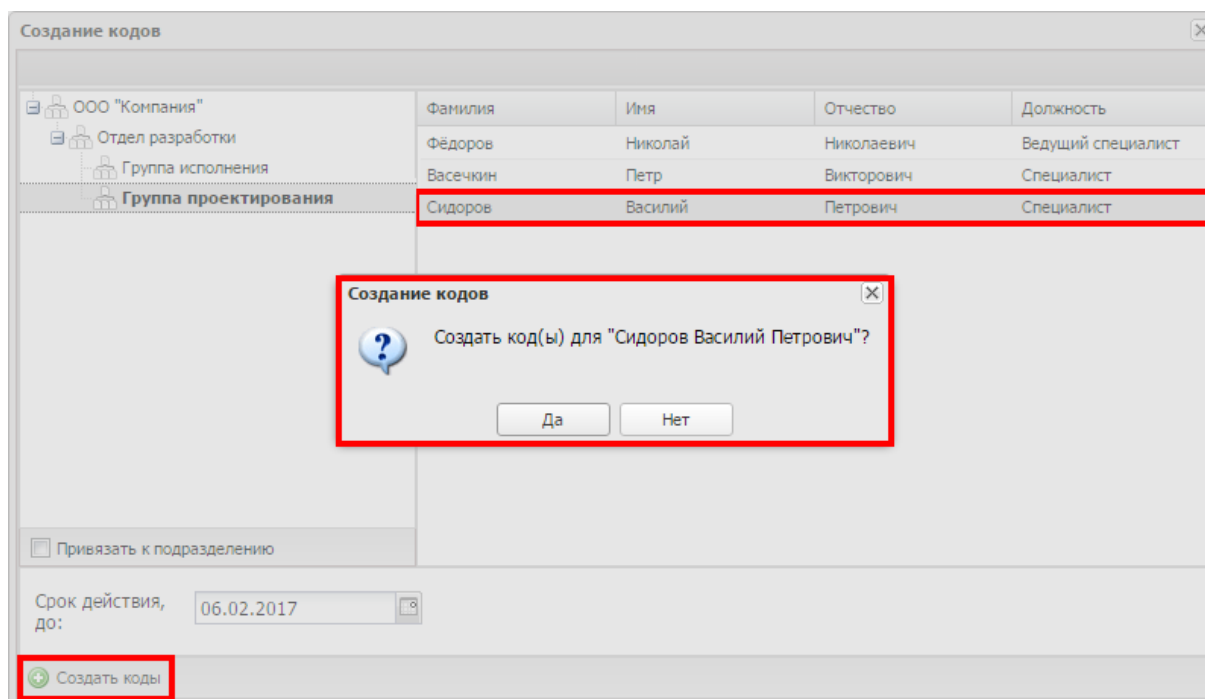


Рисунок 2.112 – Создание кодов с привязкой к сотруднику

Система «SafePhone» позволяет создавать коды приглашения для всех сотрудников, относящихся к одному подразделению или организации в целом. Для этого необходимо выбрать требуемое подразделение в списке слева и установить флажок «Всю иерархию», если требуется для всех подчиненных сотрудников (рисунок 2.113).

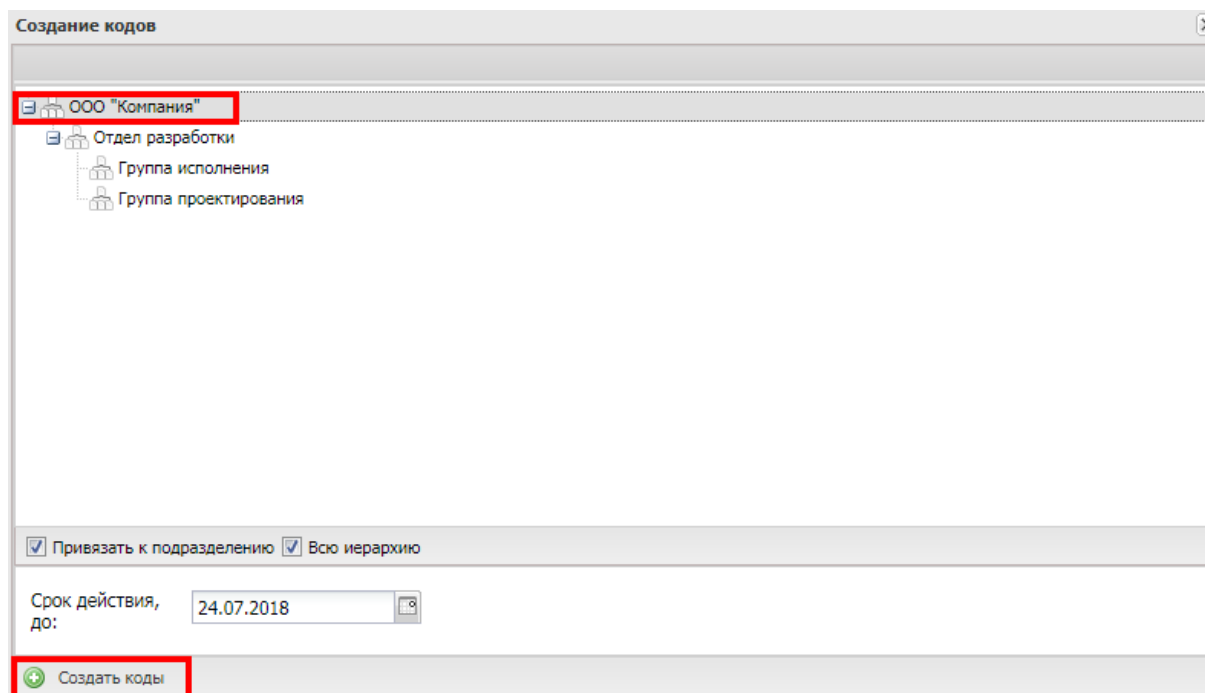


Рисунок 2.113 – Создание кодов с привязкой к подразделению

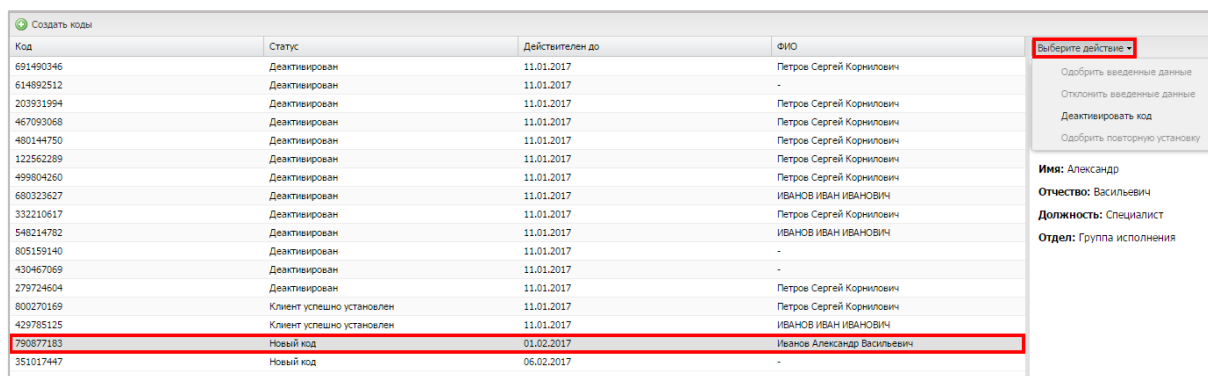
После нажатия кнопки «Создать коды» будут созданы новые коды приглашения и записи о них добавятся в таблицу кодов со статусом «Новый код».

После этого Администратор сообщает созданные коды требуемым сотрудникам и разрешает им выполнять самостоятельную регистрацию своих устройств в системе.

Во время регистрации Администратор следит за статусом этой операции в столбце «Статус».

В зависимости от статуса кода Администратор может осуществлять следующие действия, выбрав в таблице код приглашения и строку в раскрывающемся меню «Выберите действие» (рисунок 2.114):

- Одобрить введенные данные;
- Отклонить введенные данные;
- Деактивировать код;
- Одобрить повторную установку.



Код	Статус	Действителен до	ФИО	Выберите действие
691490346	Деактивирован	11.01.2017	Петров Сергей Корнилович	Одобрить введенные данные
614892512	Деактивирован	11.01.2017	-	Отклонить введенные данные
203931994	Деактивирован	11.01.2017	Петров Сергей Корнилович	Деактивировать код
467093068	Деактивирован	11.01.2017	Петров Сергей Корнилович	Одобрить повторную установку
480144750	Деактивирован	11.01.2017	Петров Сергей Корнилович	
122562289	Деактивирован	11.01.2017	Петров Сергей Корнилович	
499804260	Деактивирован	11.01.2017	Петров Сергей Корнилович	
680323627	Деактивирован	11.01.2017	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	
332210617	Деактивирован	11.01.2017	Петров Сергей Корнилович	
548214782	Деактивирован	11.01.2017	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	
805159140	Деактивирован	11.01.2017	-	
430467069	Деактивирован	11.01.2017	-	
279724604	Деактивирован	11.01.2017	Петров Сергей Корнилович	
800270169	Клиент успешно установлен	11.01.2017	Петров Сергей Корнилович	
429785125	Клиент успешно установлен	11.01.2017	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	
790877183	Новый код	01.02.2017	Иванов Александр Васильевич	
351017447	Новый код	06.02.2017	-	

**Имя:** Александр

**Отчество:** Васильевич

**Должность:** Специалист

**Отдел:** Группа исполнения

Рисунок 2.114 – Меню «Выбрать действие»

## 2.10 Корпоративный календарь рабочего времени (пункт меню «Календарь»)

Раздел главного меню «Календарь» позволяет создавать и назначать календарь рабочего времени как отдельному сотруднику, так и подразделению, а также настроить правила календаря.

**Примечание – Создание календаря рабочего времени необходимо для определения местоположения сотрудников, которое может производиться только в рабочее время.**

При выборе в главном меню раздела «Календарь» в левой части открывшегося окна отображается список подразделений организации и их сотрудников, а в правой части окна – календарь рабочего времени выбранного подразделения или сотрудника в соответствии с рисунком 2.115.

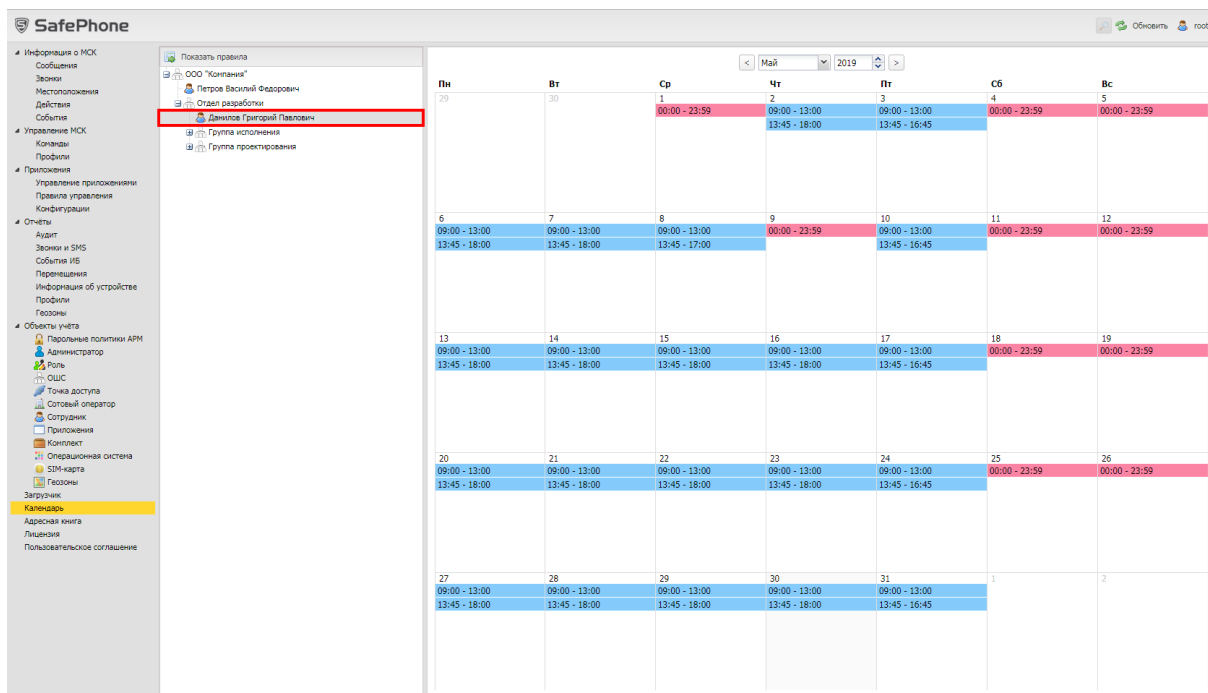



Рисунок 2.115 – Календарь рабочего времени

Для просмотра рабочего времени подразделения или сотрудника в текущем месяце выберите запись о сотруднике или подразделении в таблице слева, после чего в правой части окна отобразится календарь его рабочего времени. Для каждой даты в текущем месяце отображается диапазон рабочего времени (синим цветом) или нерабочее время (красным цветом).

Раскрывающийся список  в верхней части календаря позволяет выбирать требуемый месяц и год.

В системе предусмотрена возможность создания правил для формирования календаря рабочего времени сотрудника, подразделения или организации в целом. Чтобы открыть окно создания правил и управления ими, нажмите кнопку «Показать правила» в верхней части списка сотрудников и кнопку, после чего отобразится окно в соответствии с рисунком 2.116.

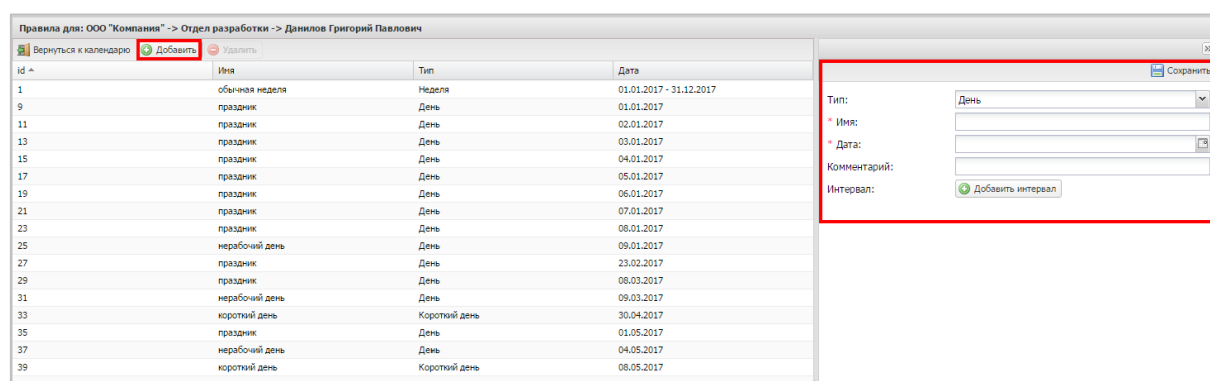


Рисунок 2.116 – Окно создания правил календаря рабочего времени

В левой части открывшегося окна расположена таблица, отображающая список правил, имеющихся в системе для выбранного сотрудника или подразделения. Для просмотра параметров правила выберите строку с правилом в таблице, после чего в правой части окна отобразятся параметры этого правила (рисунок 2.117).

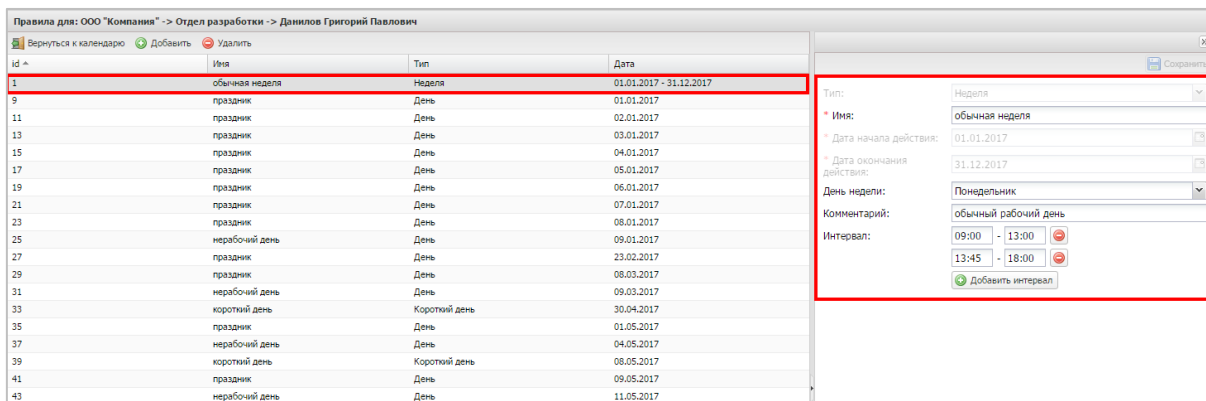


Рисунок 2.117 – Просмотр правила календаря рабочего времени

В системе «SafePhone» предусмотрены три типа правил для формирования календаря рабочего времени:

- **Неделя** (регулярное правило) – правила рабочей недели, которые нужно обязательно указать для всех семи дней недели (последовательно выбирая день и указывая для него интервалы рабочего времени). Такой тип правил применяется для быстрого указания рабочего времени для большого промежутка времени, например, года.
- **День** (нерегулярное правило) – правила для конкретной даты или диапазона дат. Такой тип правил применяется для указания интервала рабочего времени, отличного от заданного при помощи регулярного правила. Например, когда необходимо обозначить в календаре время командировки, отпуска и т.д.
- **Короткий день** (нерегулярное правило) – при применении этого правила для конкретной даты последний интервал рабочего времени сокращается на один час. Создание правил сокращенного дня для диапазона дат недоступно. Такой тип правил применяется для обозначения в календаре предпраздничных дней на конкретные даты.

Для каждого дня правила можно задать до четырёх интервалов рабочего времени.

Каждое правило имеет срок действия:

- для нерегулярных правил срок действия составляет один год, в рамках которого они заданы (от 01 января по 31 декабря);



- регулярные правила требуют явного указания даты начала и даты окончания действия.

Правила календаря рабочего времени применяются в следующей последовательности:

1. Правила рабочего времени применяются в соответствии с организационно-штатной структурой (ОШС) предприятия. Первыми применяются правила компаний (корневых узлов дерева ОШС). Затем последовательно накладываются правила подразделений. Последними применяются правила конкретных сотрудников.

2. При наличии нескольких правил для компании/подразделения/сотрудника, они применяются в соответствии со временем их добавления. Последние добавленные правила применяются последними.

3. Сначала применяются регулярные правила, затем – нерегулярные. То есть правила сотрудника применяются следующим образом:

- регулярные правила всех вышестоящих узлов ОШС, начиная с подразделения, в котором работает сотрудник (от старших к младшим);
- регулярные правила сотрудника;
- нерегулярные правила ОШС;
- нерегулярные правила сотрудника.

4. В процессе применения правил происходит их замещение. При этом одно правило замещает другое для каждой конкретной даты, а не для всего диапазона действия.

### 2.10.1 Создание правил

При создании правил необходимо указать к какому узлу ОШС (компания, подразделение) или сотруднику они относятся. Для этого нужно выбрать необходимый элемент в окне календаря.

Чтобы начать создание правила, нажмите кнопку **«Добавить»** в верхней панели инструментов, после чего в правой части окна отобразятся поля, предназначенные для заполнения в соответствии с рисунком 2.118. Целесообразно начинать создание правил для организации с создания недельного правила для корневого подразделения ОШС (головного подразделения организации), а затем можно создавать нерегулярные правила, приоритет которых выше.

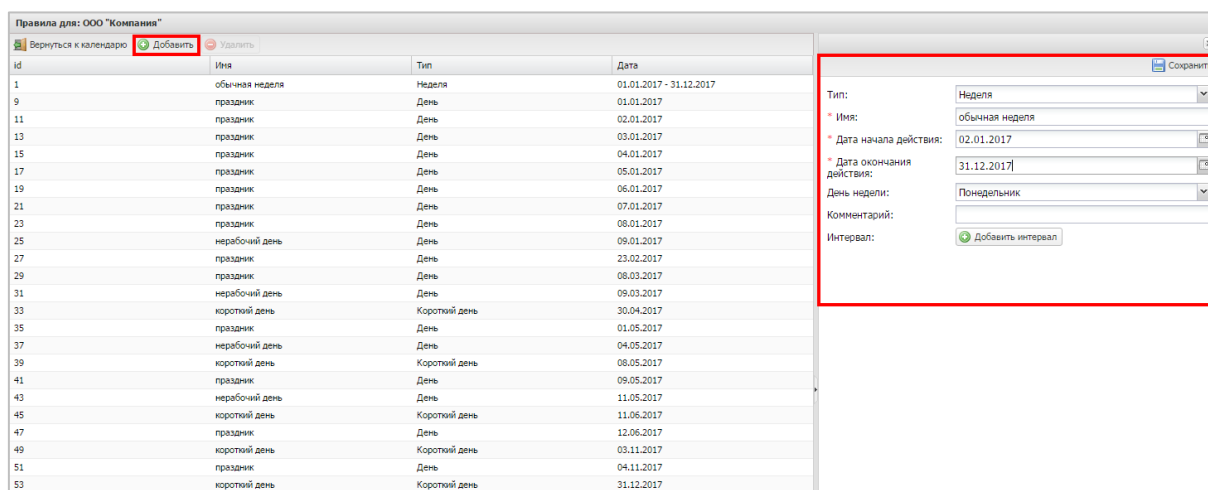


Рисунок 2.118 – Создание правила календаря рабочего времени типа «Неделя»

Для создания правила типа «Неделя» необходимо указать следующие обязательные параметры:

- **Имя** – наименование правила;
- **Дата начала действия** – выбрать в раскрывающемся календаре дату начала действия правила, например, день начала календарного года в организации;
- **Дата окончания действия** – выбрать в раскрывающемся календаре дату окончания действия правила, например, последний день календарного года в организации.

После указания и сохранения обязательных параметров правил календаря типа «Неделя» все дни указанного диапазона дат будут считаться выходными. Чтобы добавить рабочие дни в календарь, необходимо в раскрывающемся списке «День недели» выбрать дни недели, которые будут рабочими (обычно это **Понедельник, Вторник, Среда, Четверг и Пятница**), и указать для каждого рабочего дня промежутки рабочего времени, например, с 10:00 до 19:00. Для добавления интервала времени используется кнопка «Добавить интервал», после нажатия которой необходимо заполнить поля начала рабочего дня и его окончания. Для корректного заполнения этих полей время необходимо вводить в формате «ЧЧ:ММ», при этом часы должны быть в диапазоне от 00 до 23, минуты – от 00 до 59. Разделитель часов и минут – символ двоеточия. Для удаления неиспользуемого диапазона времени используется кнопка .

При создании правила календаря можно добавить комментарий к нему. После завершения создания правила календаря его необходимо сохранить, нажав кнопку «Сохранить» в верхней панели инструментов.

При создании правила типа **«День»** (рисунок 2.119) необходимо указать следующие обязательные параметры:

- **Имя** – наименование правила;
- **Дата** – дата, к которой будет привязано правило.

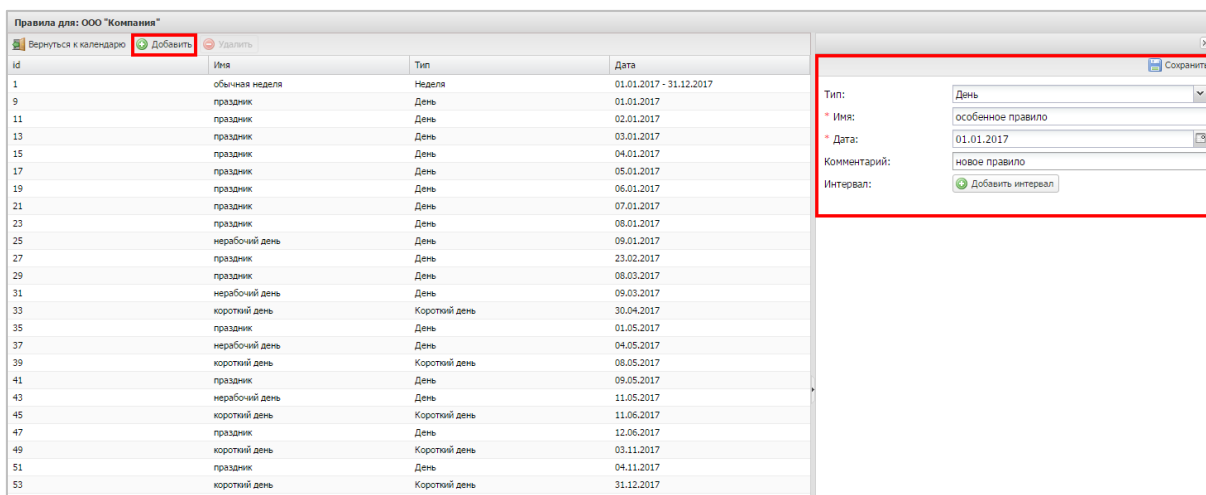


Рисунок 2.119 – Создание правила календаря рабочего времени типа **«День»**

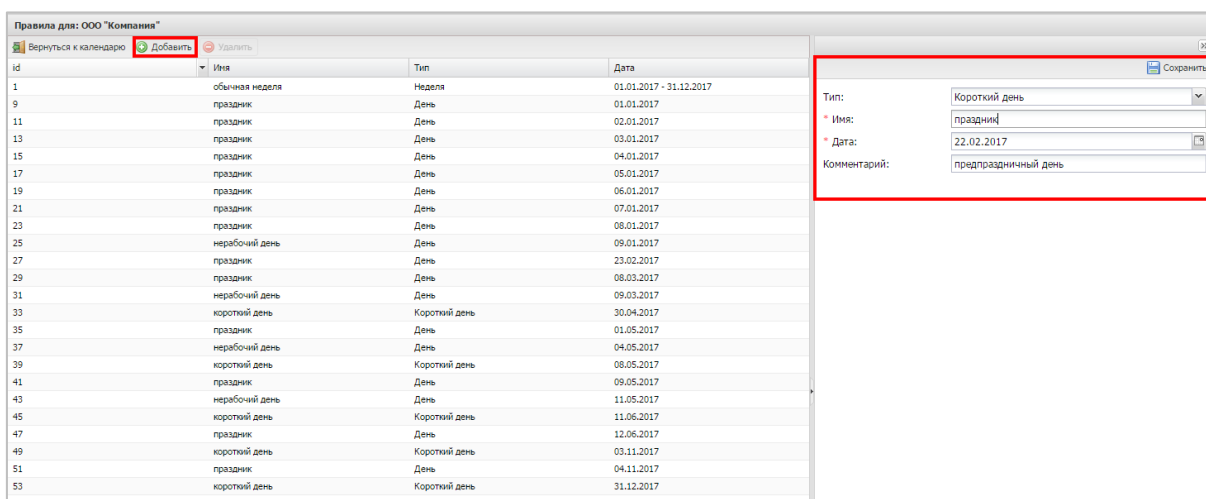
Кроме того, можно записать комментарий в соответствующем поле и выбрать интервал времени (или несколько интервалов) в течение дня, когда будет действовать создаваемое правило.

Затем можно выбрать интервал времени (заполнив поле **«Интервал»**), если требуется указать в качестве нерабочего времени только часть дня.

Такой тип правил применяется для указания интервала рабочего времени, отличного от заданного при помощи регулярного правила (типа **«Неделя»**). Например, когда необходимо обозначить в календаре время командировки, отпуска и т.д.

Для создания правила типа **«Короткий день»** (рисунок 2.120) необходимо указать следующие обязательные параметры:

- **Имя** – название создаваемого правила;
- **Дата** – дата, к которой будет привязано правило.



**Рисунок 2.120 – Создание правила календаря рабочего времени типа «Короткий день»**

Такой тип правил календаря позволяет указать в календаре дни, у которых последний интервал рабочего времени сокращён на один час.

Для сохранения созданного правила, нажмите кнопку **«Сохранить»**.

### 2.10.2 Изменение правил

После создания правил с ними можно совершать следующие действия:

- изменить временной интервал;
- добавить новый интервал;
- удалить интервал;
- изменить наименование;
- добавить или изменить комментарий.

**Примечание – Изменение правила приводит к его изменению в течение всего срока действия, независимо от даты внесения изменений. История изменений правил не поддерживается. Если изменить правило на третий день его действия, то для дней, в течение которых действовало неизменённое правило, будет отображаться правило с внесёнными изменениями. Тип правила и срок действия правила изменять после создания нельзя.**

### 2.10.3 Удаление правила

Удаление правила приводит к удалению связи между правилом и элементом, к которому оно относится (компания/подразделение/сотрудник). Само правило при этом не удаляется.

Чтобы удалить выбранное правило календаря, нажмите кнопку **«Удалить»** в верхней панели инструментов в соответствии с рисунком 2.121.

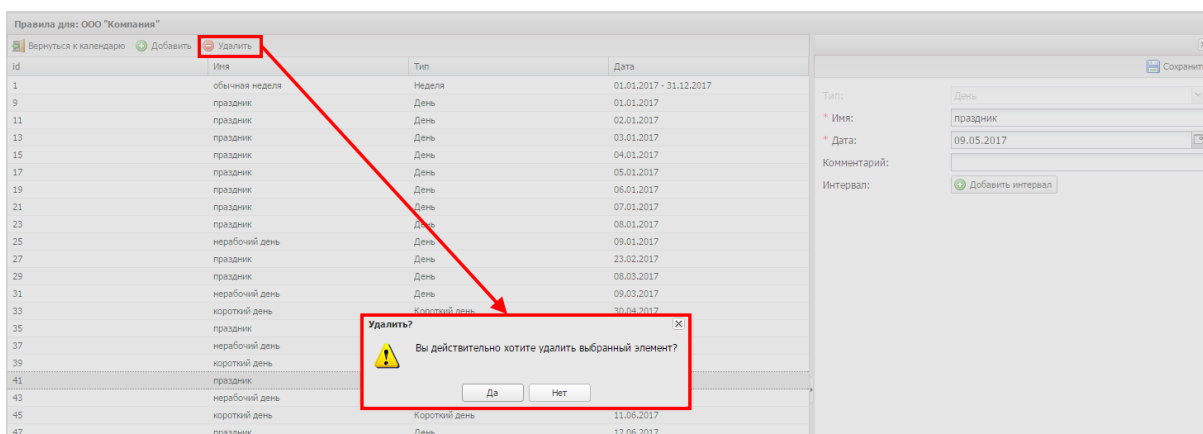


Рисунок 2.121 – Удаление правила календаря рабочего времени

После этого подтвердите действие, нажав «Да» в появившемся окне.

## 2.11 Управление адресной книгой (пункт меню «Адресная книга»)

Система «SafePhone» предоставляет возможность использования адресной книги, содержащей список контактов сотрудников организации.

Чтобы открыть окно адресной книги, выберите соответствующий пункт главного МЕНЮ.

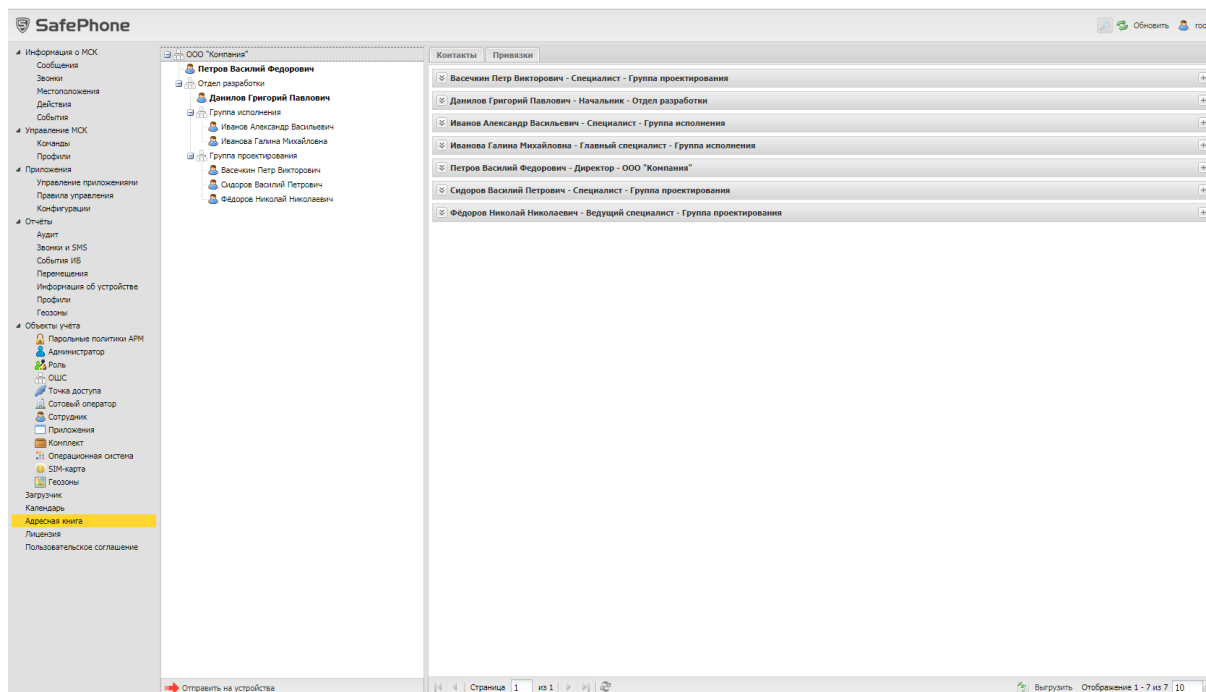


Рисунок 2.122 – Окно адресной книги

Окно адресной книги (рисунок 2.122) состоит из двух частей. В левой части отображается ОШС организации и предназначена для выбора подразделений и сотрудников, которым планируется отправить сформированную адресную книгу. Адресную книгу

можно отправить как отдельному сотруднику (или нескольким выбранным сотрудникам), так и подразделению (нескольким подразделениям) или организации в целом. А в правой расположены две вкладки, предназначенные для управления контактами сотрудников организации, а именно:

- Контакты;
- Привязки.

### 2.11.1 Вкладка «Контакты»

Во вкладке отображается список абонентов подразделения, выбранного в ОШС.

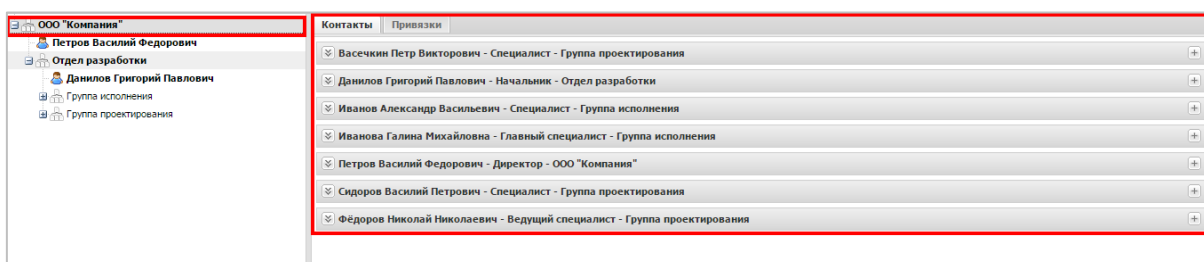


Рисунок 2.123 – Вкладка «Контакты»

ФИО сотрудников, не имеющих привязанного комплекта, отображаются в левой части окна серым шрифтом, в отличие от черного шрифта ФИО сотрудников, обладающих комплектами (рисунок 2.124).

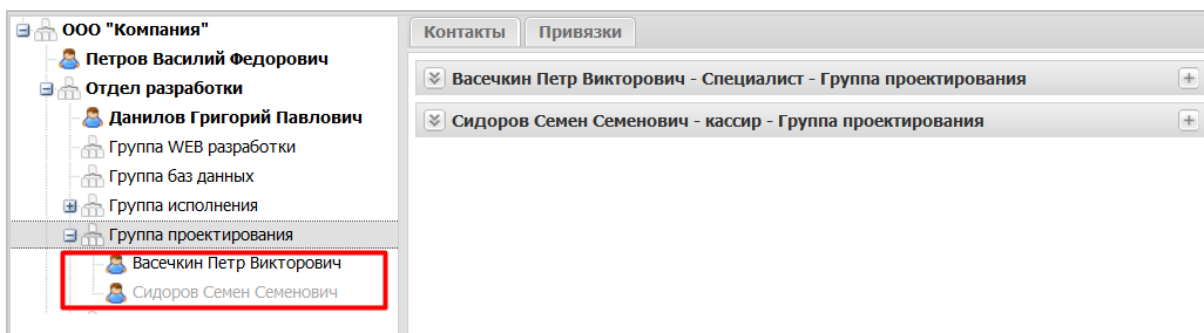


Рисунок 2.124 – Отображение сотрудников с комплектами и без них

Строка записи содержит ФИО абонента, его должность и подразделение, в котором он работает.

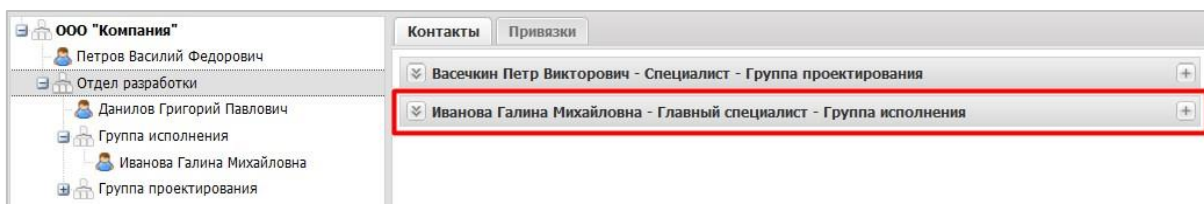




Рисунок 2.125 – Строка записи об абоненте

Чтобы развернуть запись об абоненте, в строке нажмите кнопку , расположенную слева от ФИО.

Запись содержит список контактов абонента следующих типов:

- **Защищенные сообщения** – номера телефонов абонента, используемые для отправки внутренних сообщений с использованием соответствующего клиентского приложения SafePhone (ЗАС-Сообщения) на устройстве. В качестве номера используется идентификатор МСК, который отображается в столбце «id» главной таблицы АРМ;
- **Телефон** – номера телефонов абонента, которые предназначены для выполнения звонков по сети GSM;
- **Защищенные SIP вызовы** – номера телефонов абонента, относящиеся к SIP-аккаунтам, зарегистрированным за МСК абонента;
- **Внутренние номера** – номера телефонов абонента, добавленные в систему Администратором.

Чтобы добавить новый контакт (*внутренний или SIP номер*) в запись об абоненте, нажмите кнопку , расположенную справа от записи абонента.

Откроется окно «**Новый контакт**» в соответствии с рисунком 2.126, в котором необходимо выбрать в раскрывающемся списке «**Тип**» («**Рабочий мобильный**» или «**Рабочий стационарный**»), а также ввести сам номер в соответствующее поле.

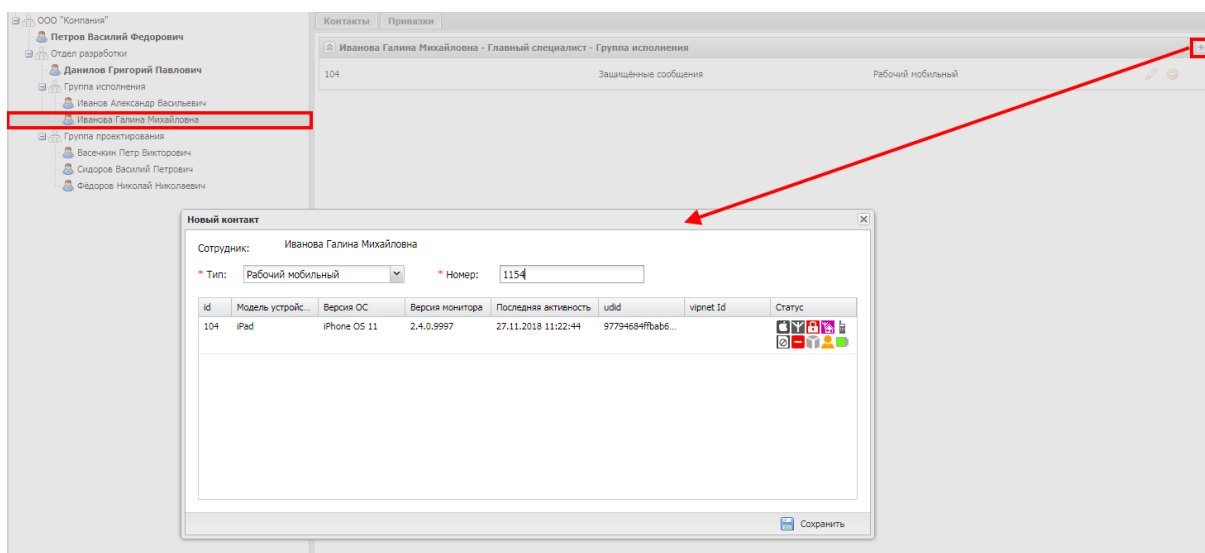


Рисунок 2.126 – Вкладка «Контакты», добавление нового контакта абоненту

В таблице, расположенной в этом окне, отображается список комплектов, относящихся к сотруднику и доступных для привязки к новому номеру телефона. Таблица содержит следующие столбцы:

- **id** – номер комплекта в системе «SafePhone»;
- **Модель устройства** – модель устройства, для которой создан комплект;
- **Версия ОС** – версия операционной системы, на которой работает устройство;
- **Версия монитора** – версия приложения SafePhone, установленного на устройстве;
- **Последняя активность** – время и дата последней активности устройства;
- **udid** – уникальный идентификатор устройства;
- **vipnet Id** – идентификатор vipnet;
- **Статус** – состояние комплекта.

В этой таблице необходимо выбрать комплект, который будет привязан к введенному номеру телефона сотрудника и сохранить созданный контакт, нажав кнопку «**Сохранить**». После этого запись о созданном контакте отобразится в списке контактов абонента.

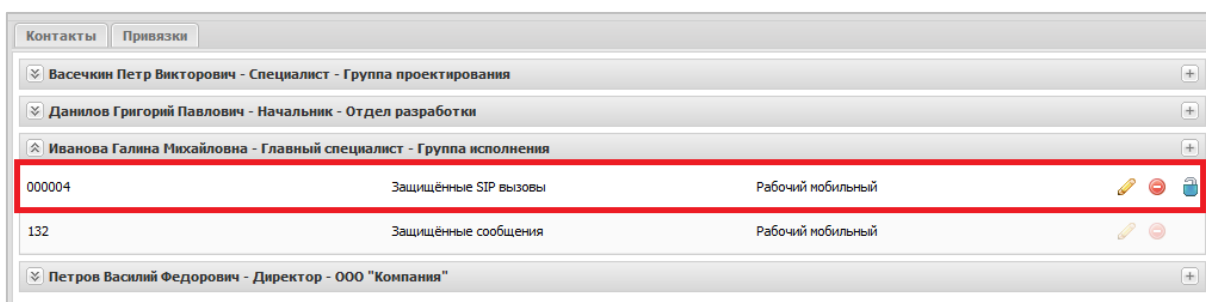





Рисунок 2.127 – Вкладка «Контакты», добавленный новый контакт абонента

Для редактирования записи о контакте следует нажать кнопку , расположенную справа от номера телефона, и после внесения изменений нажать «**Сохранить**». Для удаления номера необходимо нажать кнопку  и подтвердить удаление в окне предупреждения.

Для блокировки SIP-номера следует нажать кнопку  и подтвердить блокировку в появившемся окне предупреждения. После блокировки номера содержащий его контакт будет отображаться в АРМ Администратора со специальным статусом, но не будет отображаться в списке контактов абонента в адресной книге на МСК.

**Примечание – Если Администратор удалил SIP-номер и не добавил его вручную заново, то при синхронизации системы «SafePhone» номер будет создан автоматически.**

### 2.11.2 Вкладка «Привязки»

Вкладка «**Привязки**» (рисунок 2.128) предназначена для формирования набора абонентов, контактные данные которых будут отправлены выбранным подразделениям (или сотрудникам) в составе адресной книги.

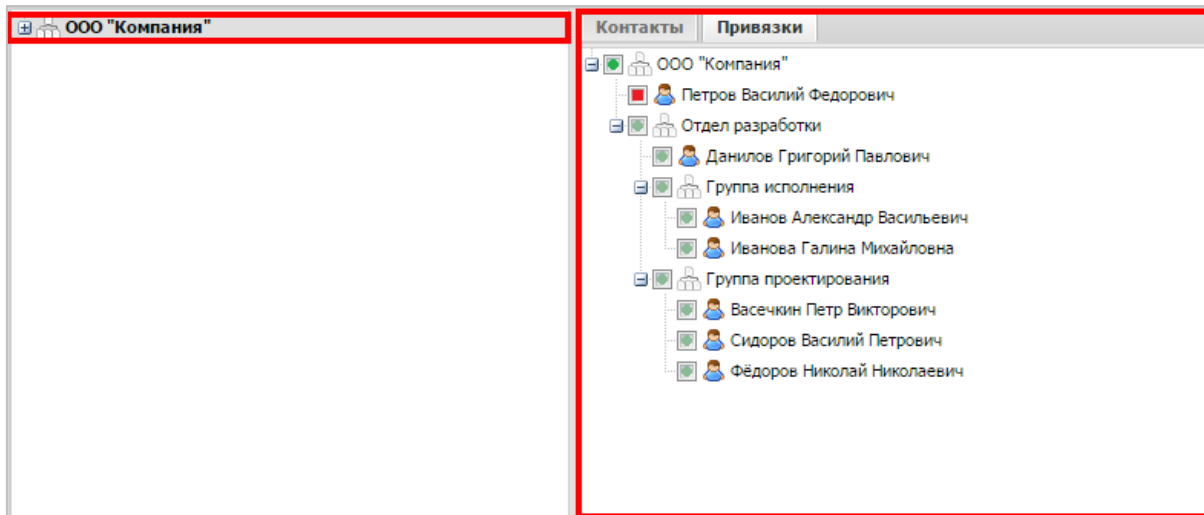


Рисунок 2.128 – Вкладка «Привязки»

Таким образом, система предоставляет возможность гибкого формирования адресной книги и отправки требуемого набора контактных данных только выбранным подразделениям (сотрудникам).

Для указания правил привязки адресной книги к выбранному подразделению в системе предусмотрено следующее акцентирование.

**Жирным шрифтом** в дереве ОШС отображается подразделение или сотрудник, имеющий собственную адресную книгу. При этом адресная книга, назначенная вышестоящему подразделению, не действует для выделенного жирным подразделения. дочерние подразделения (сотрудники), не выделенные жирным шрифтом, получают адресную книгу выделенного жирным вышестоящего подразделения.

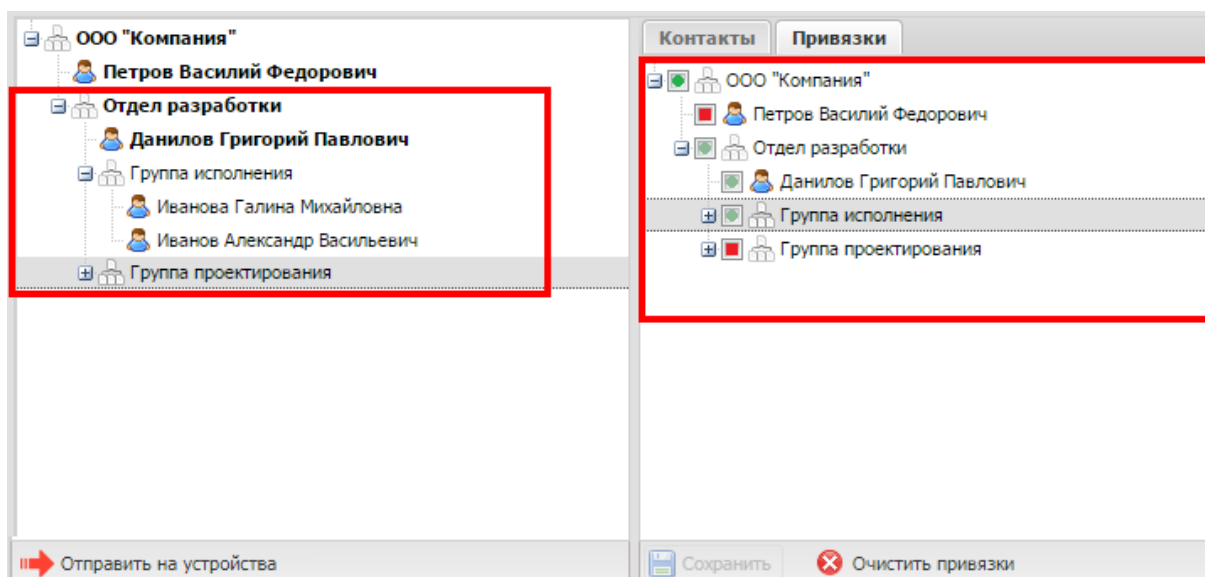







Рисунок 2.129 – Привязка набора контактов выбранному подразделению

Если название узла отображается обычным (нежирным) шрифтом, для него действуют правила формирования адресной книги, назначенные вышестоящему подразделению (обозначенному жирным).


Для сохранения привязки адресной книги необходимо нажать кнопку **«Сохранить»**. Для удаления изменений при редактировании следует нажать кнопку **«Сбросить»**. При нажатии на кнопку **«Очистить привязки»** удаляются все привязки выбранного подразделения, после сохранения для этого подразделения будут действовать правила вышестоящего подразделения.

**Примечание – На все МСК сотрудника устанавливается одна и та же корпоративная адресная книга.**

На вкладке **«Привязки»** слева от имени сотрудника или названия подразделения расположены цветные значки, показывающие следующие состояния включения в адресную книгу элемента, которому они принадлежат:

-  – элемент и все его вложенные элементы вручную включены в адресную книгу;
-  – элемент и все его вложенные элементы включены в адресную книгу автоматически, после включения вышестоящего элемента;
-  – элемент и все его вложенные элементы исключены из адресной книги вручную;
-  – элемент и все его вложенные элементы исключены из адресной книги автоматически, после исключения вышестоящего элемента;
-  – элемент не включен в адресную книгу.

Для формирования правил адресной книги необходимо выполнить следующие действия:

1. Выберите в ОШС объект, например, головную организацию. Затем выберите во вкладке «**Привязки**» корневой элемент адресной книги (чтобы отобразился значок ) и нажмите кнопку «**Сохранить**». После этого всем сотрудникам организации будет назначена полная адресная книга со всеми имеющимися абонентами и их контактами.

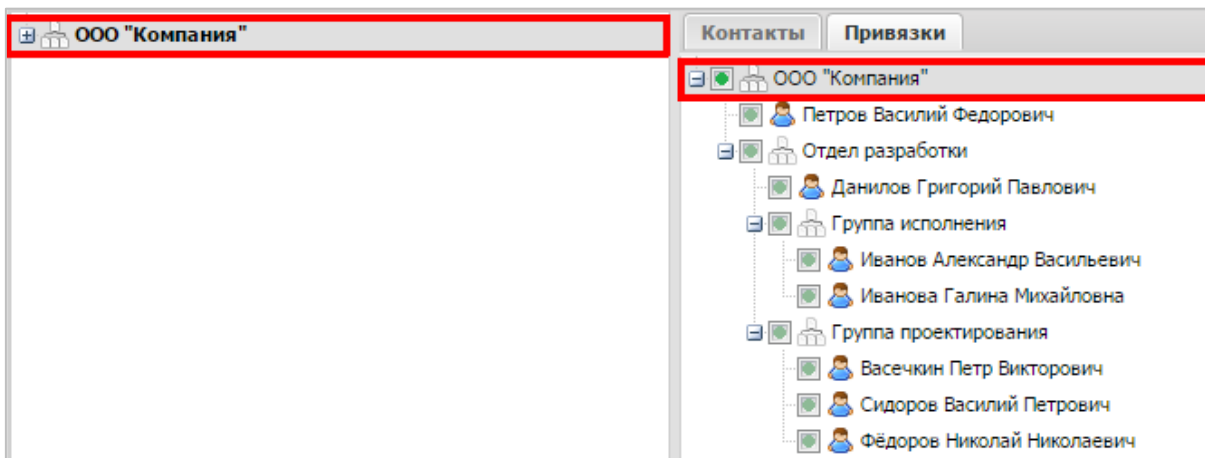



Рисунок 2.130 – Привязка полной адресной книги ко всей организации

2. Если необходимо для конкретного подразделения организации исключить из адресной книги контакты сотрудников определенных подразделений. Для этого в ОШС выберите подразделение, для которого будет сформирована индивидуальная адресная книга. Затем во вкладке «**Привязки**» выберите подразделение или сотрудника, чьи контакты требуется исключить из формируемой адресной книги. При этом слева от имени сотрудника или названия подразделения отобразится значок . Нажмите кнопку «**Сохранить**», после чего название подразделения отобразится **жирным** шрифтом.

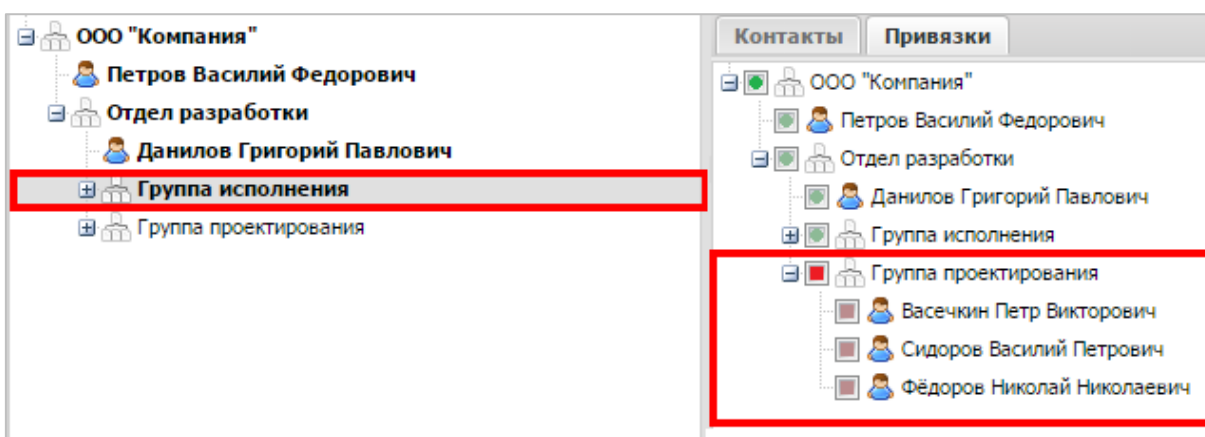


Рисунок 2.131 – Исключение абонентов подразделения из индивидуальной адресной книги

3. Если необходимо одного из сотрудников исключенного подразделения включить в индивидуальную адресную книгу, измените цвет красного значка на зеленый и снова нажмите кнопку **«Сохранить»**.

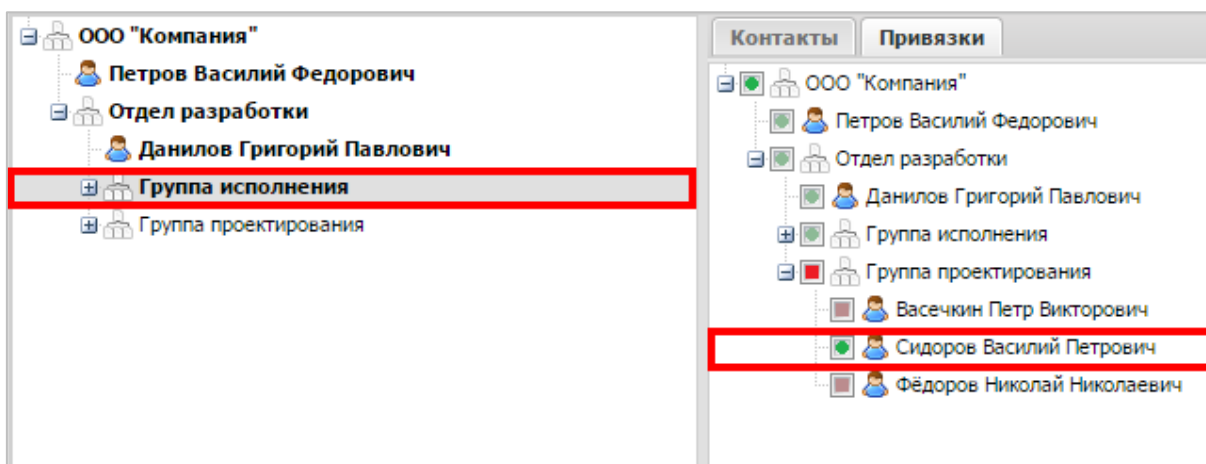


Рисунок 2.132 – Включение сотрудника исключенного подразделения в адресную книгу

4. После завершения формирования адресной книги и привязки ее к требуемым подразделениям или сотрудникам необходимо отправить ее на корпоративные МСК, нажав кнопку **«Отправить на устройства»**, расположенную под ОШС.

## 2.12 Контроль за лицензией на систему «SafePhone» (пункт меню «Лицензия»)

Пункт главного меню **«Лицензия»** предназначен для активации лицензии на использование системы «SafePhone». Для этого необходимо информацию из полученного лицензионного файла поместить в поле окна **«Лицензия»** (рисунок 2.133), которое является обязательным для заполнения. Затем нажать кнопку **«Сохранить»**.

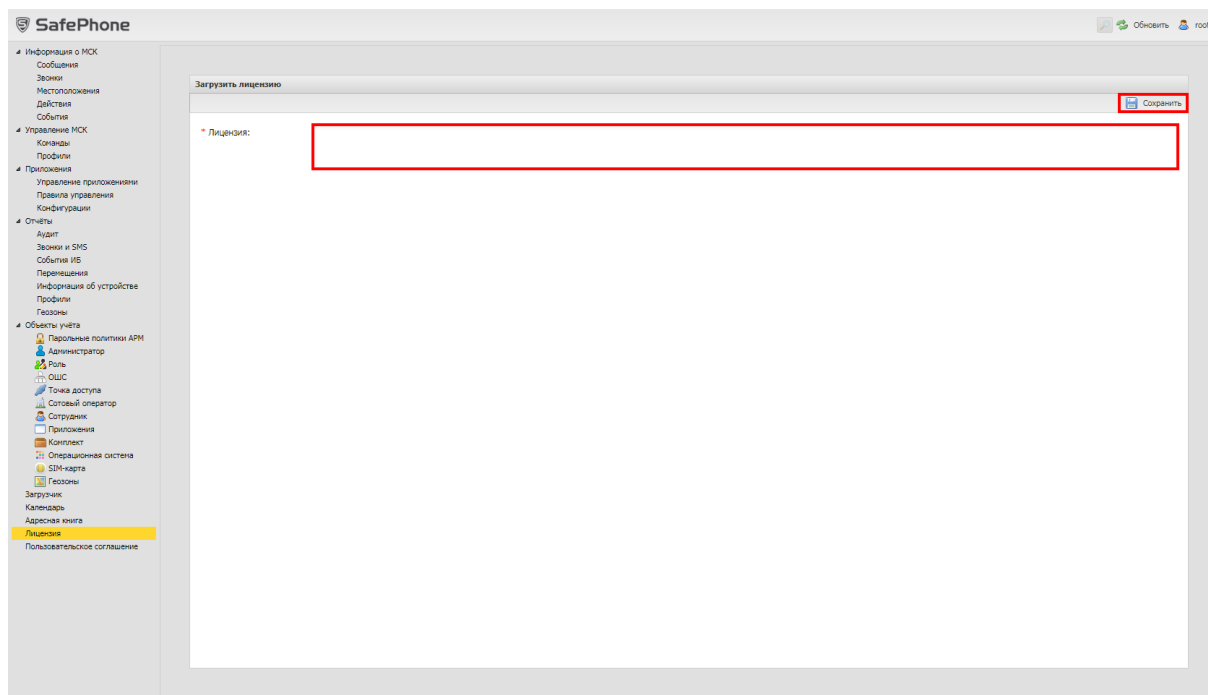


Рисунок 2.133 – Окно «Лицензия»

После проверки системой «SafePhone», при успешной загрузке лицензии, внизу интерфейса отобразится информация, например, «Лицензия для ООО Кантор на 100 устройств(а) действует с 30.10.2017 по 30.12.2018».

В случае нарушений условий лицензии или ее отсутствии отобразится окно с уведомлением о причине и способах устранения проблемы, а внизу интерфейса отобразится предупреждающее сообщение красного цвета. Текст сообщения, в зависимости от ошибки, может быть следующим (название юридического лица приведено условно):

- отсутствует лицензия;
- недоверенная лицензия;
- некорректная лицензия;
- лицензия для ООО Кантор действует с 30.10.2020 (в случае, если срок действия лицензии еще не наступил);
- лицензия для ООО Кантор истекла;
- превышено допустимое лицензией количество устройств ООО Кантор, разрешено 10.

С выдачей предупреждения о нарушении требований лицензии Системой будет заблокирована регистрация МСК, а также генерация кодов приглашения и создание комплекта.

## 2.13 Управление пользовательским соглашением

Пункт главного меню «**Пользовательское соглашение**» предназначен для заключения с пользователем устройства соглашения об условиях управления системой «SafePhone» МСК на платформах Android и iOS. Для этого необходимо текст пользовательского соглашения поместить в поле окна «**Пользовательское соглашение**» (рисунок 2.134), затем установить флажок в строке «Показывать ПС на портале регистрации пользователя» и нажать кнопку «**Сохранить**». В этом случае предложение о принятии условий пользовательского соглашения отобразится на устройстве пользователя при регистрации МСК в системе «SafePhone».

Если МСК уже зарегистрировано в системе или при изменениях в соглашении, после сохранения текста для отправки соглашения на МСК, следует нажать кнопку «**Отправить на устройства**».

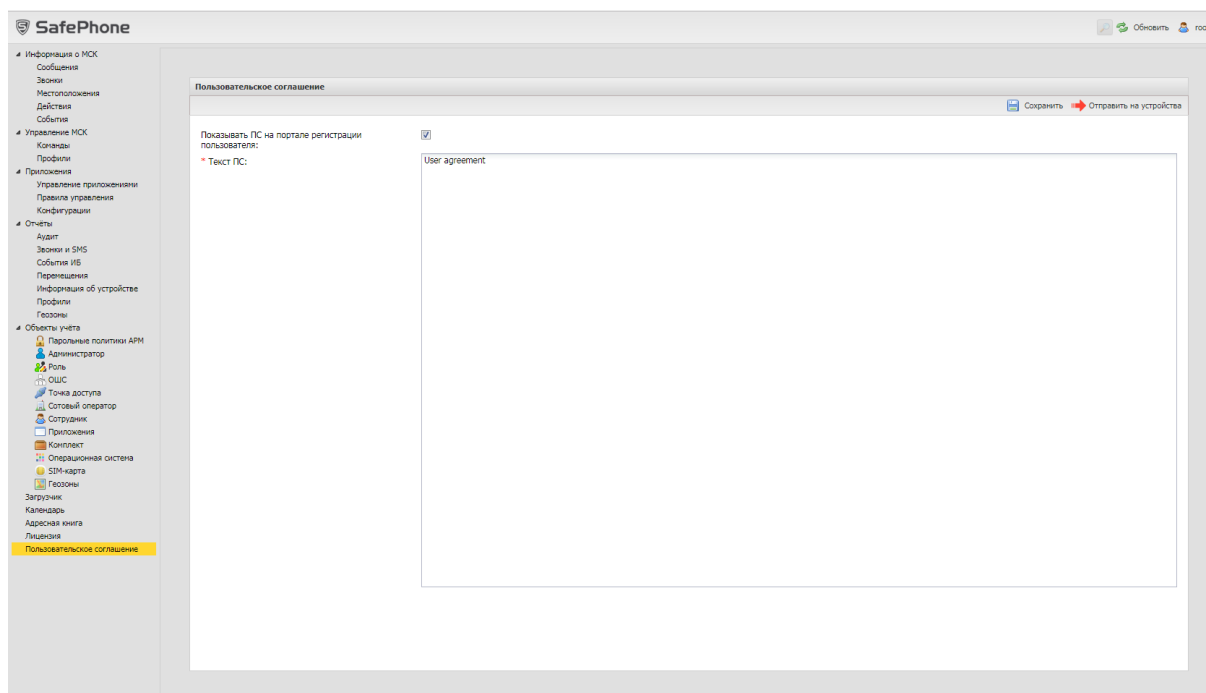


Рисунок 2.134 – Окно «Пользовательское соглашение»

## 2.14 Очистка данных в системе «SafePhone»

Система предоставляет возможность выполнять автоматическую очистку базы данных, что позволяет не хранить в базе данных записи об устаревших событиях, произошедших в системе.



Сценарий очистки запускается ежедневно и удаляет из БД все события, после создания записей о которых прошло более 183 суток. Очистке подлежат следующие данные:

- журнал событий МСК;
- журнал отправленных на МСК команд;
- журнал координат МСК.

## 2.15 Завершение работы в системе «SafePhone»

Для завершения сеанса работы пользователя с АРМ Администратора SafePhone следует нажать кнопку **«Выход»** в верхней правой части основного окна. При этом происходит переход к окну аутентификации в соответствии с п. 2.1.

### 3 Частые вопросы

**Вопрос 1:** что делать, если при загрузке APM в браузере Firefox появляется окно: «Внимание: сценарий не отвечает», содержащее следующее сообщение «Похоже, исполняемый на этой странице сценарий занят или не отвечает. Вы можете остановить его сейчас или продолжить и посмотреть, сможет ли он завершить свою работу».

**Ответ:** для продолжения работы необходимо в настройках браузера Firefox увеличить значение параметра **dom.max\_script\_run\_time**. Для этого:

1. В адресной строке наберите **about:config** и нажмите клавишу **Enter**.
2. Может появиться страница предупреждения **about:config** «**Будьте осторожны, а то лишитесь гарантии!**». Щелкните кнопку «**Я обещаю, что буду осторожен!**», чтобы перейти на страницу **about:config**.
3. На странице **about:config** найдите настройку **dom.max\_script\_run\_time** и дважды щёлкните по ней.
4. Увеличьте исходное значение.
5. Нажмите ОК.

**Вопрос 2:** что делать, если при смене пароля после успешной аутентификации появляется окно **Подтверждение смены пароля с выбором пользователя**.

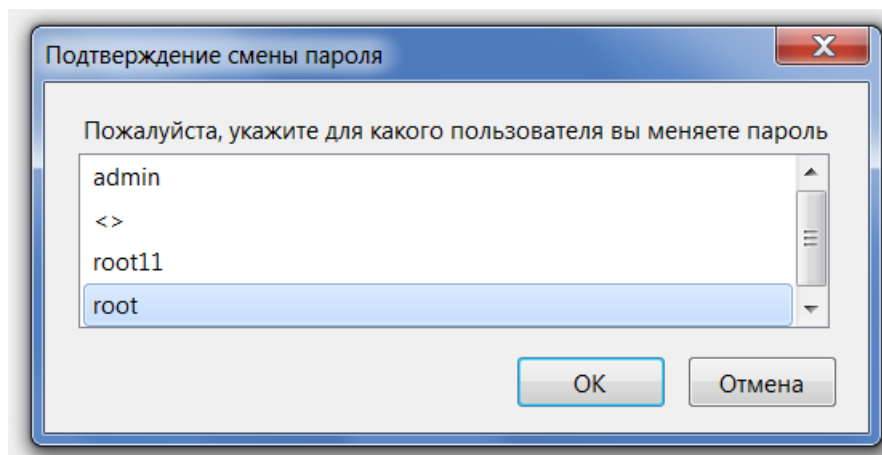


Рисунок 3.1 – Окно подтверждения смены пароля

**Ответ:** отключить автозаполнение и сохранение логинов и паролей в настройках браузера Firefox.

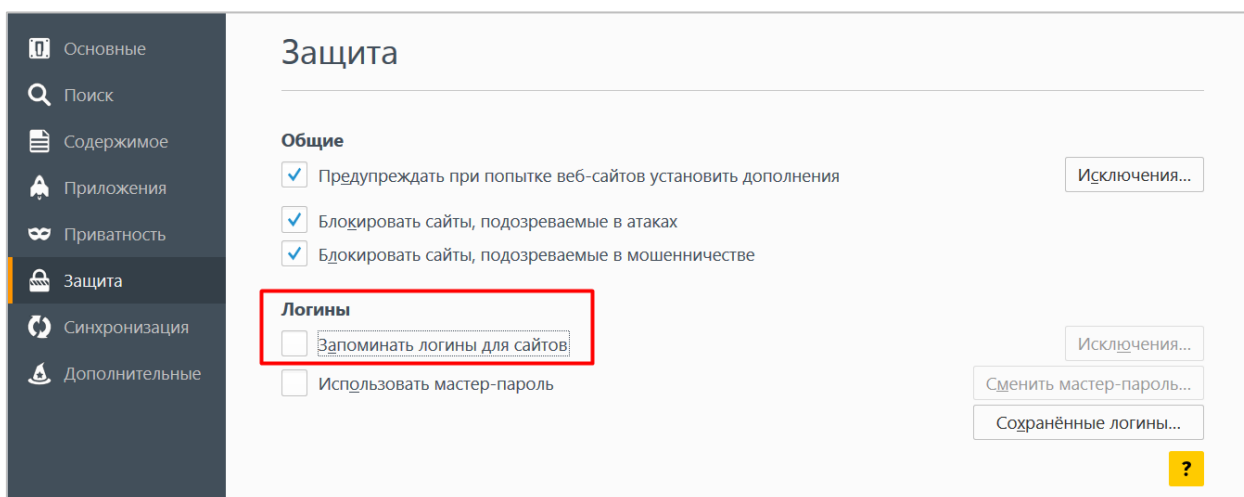


Рисунок 3.2 – Настройка отмены автозаполнения логина и пароля в браузере Firefox

**Вопрос 3:** что делать, если при открытии раздела главного меню «Администраторы» поле логин и пароль заполнено логином и паролем, сохраненным в окне аутентификации?

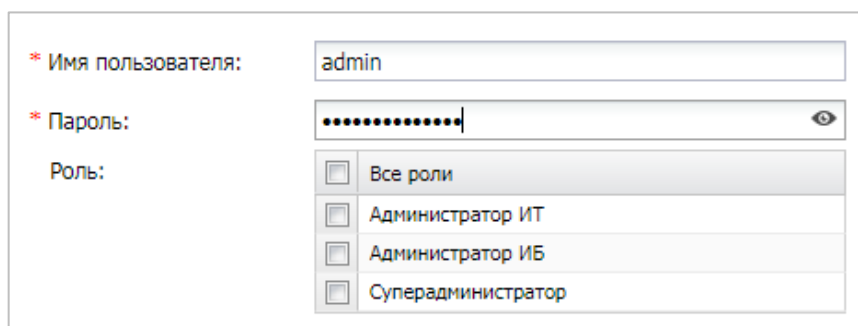


Рисунок 3.3 – Автозаполнение пароля и логина в окне управления Администраторами

**Ответ:** отключить автозаполнение и сохранение логинов и паролей в настройках браузера Firefox.

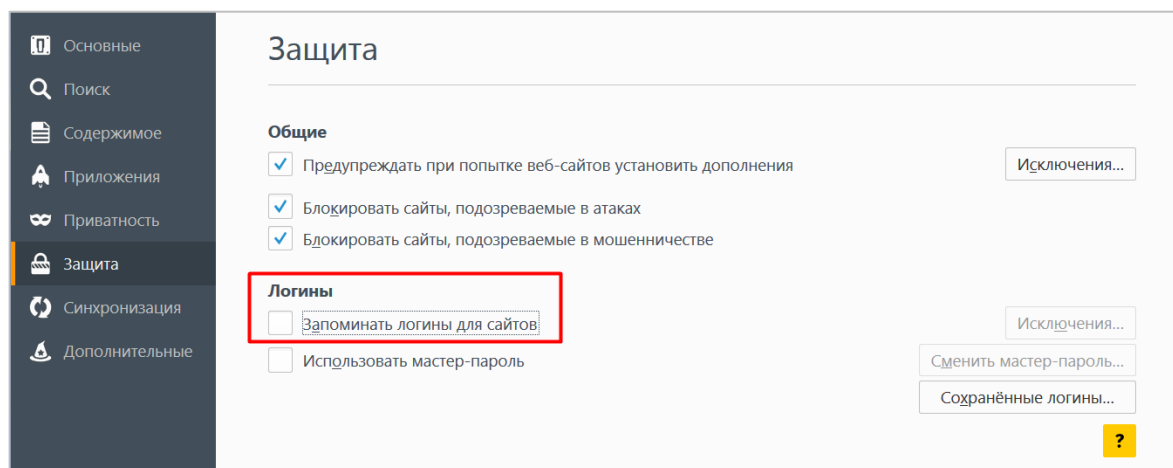


Рисунок 3.4 – Настройка отмены автозаполнения логина и пароля в браузере Firefox

## Приложение А Установка МСК на платформе iOS в режим Supervised

Перевод МСК на платформе iOS в режим Supervised с установкой требуемых параметров и ограничений для осуществления контроля над устройством, следует выполнять в соответствии со следующим регламентом:

- A.1 Скачать и запустить ПО Apple Configurator 2.
- A.2 Подключить iPhone (iPad) к ПК Mac.
- A.3 Выбрать подключенное МСК и нажать кнопку **«Prepare»** (подготовить) в соответствии с рисунком А.1.

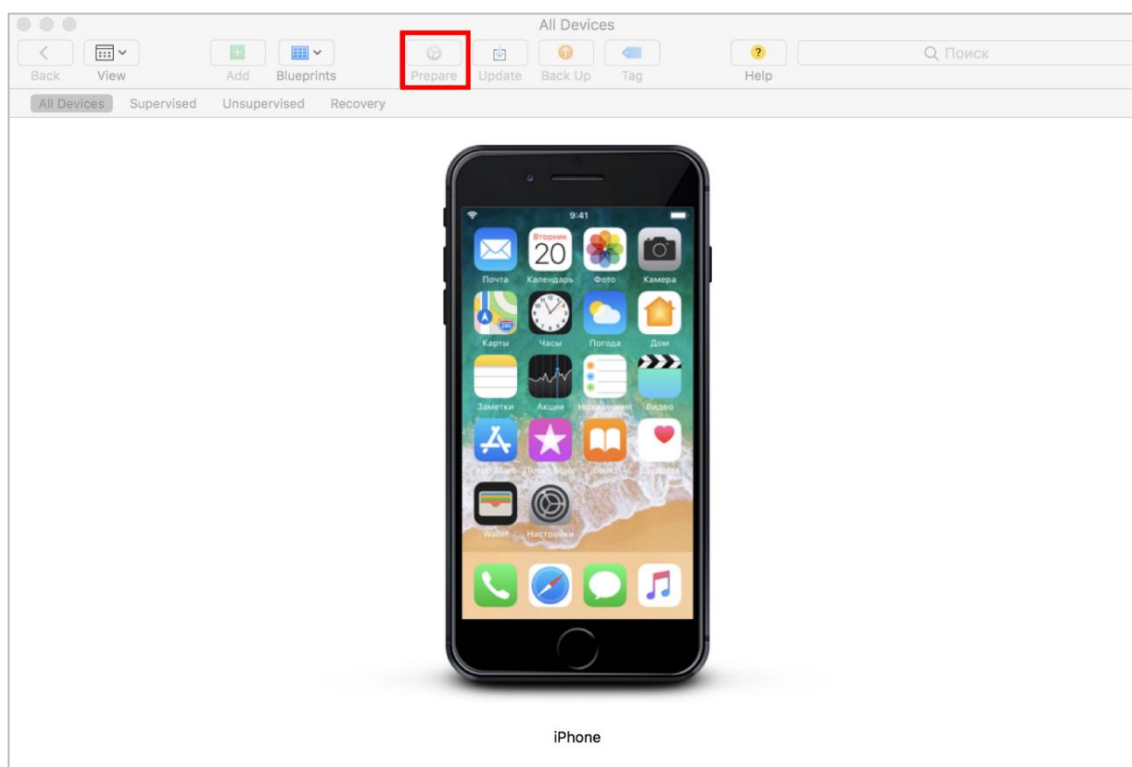


Рисунок А.1 – Окно подключенных устройств

A.4 В поле **«Prepare with»** в соответствии с рисунком А.2 выбрать значение по умолчанию **«Manual Configuration»** (установка конфигурации вручную). Для получения доступа к правам супервайзера поставить галочку напротив пунктов **«Supervise devices»** (контролировать устройства) и **«Allow devices to pair with other computers»** (разрешить устройствам соединяться с другими компьютерами), затем нажать кнопку **«Next»**. При необходимости возврата в предыдущее меню следует нажать на кнопку **«Previous»**.



Рисунок А.2 – Выбор режима подготовки устройства

А.5 В поле «**Server**» (рисунок А.3) выбрать значение «**Do not enroll in MDM**» (не регистрироваться в MDM) и нажать кнопку «**Next**».

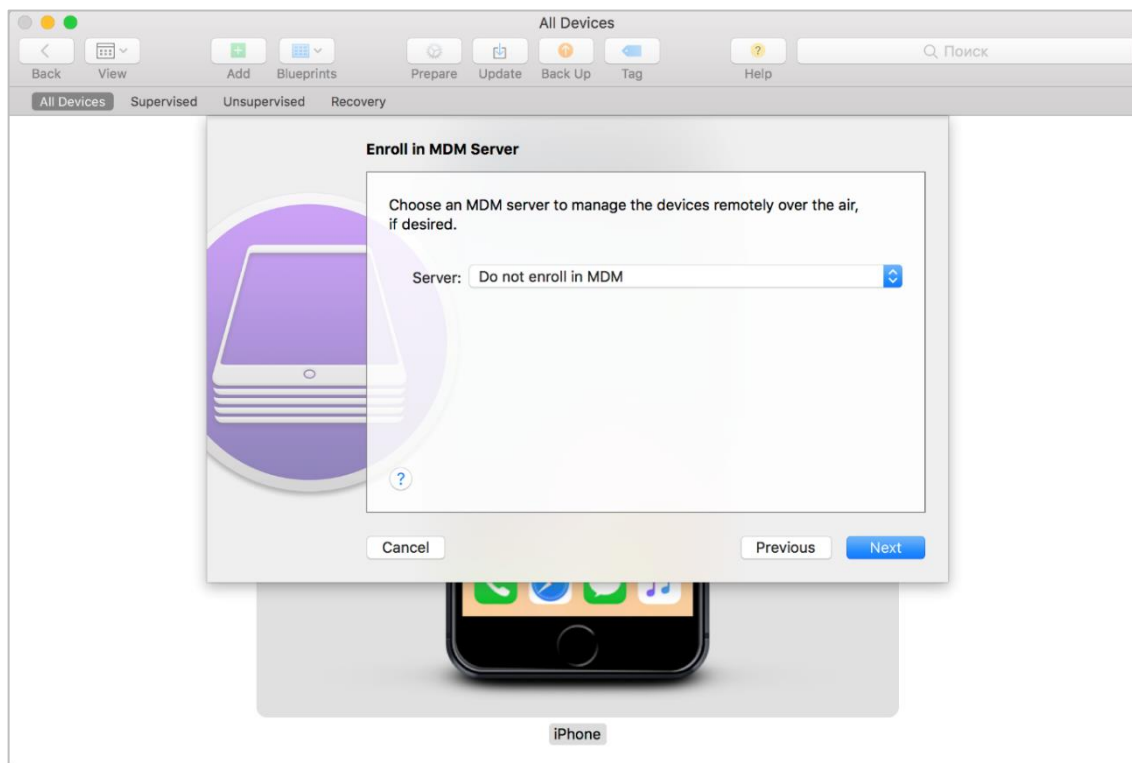


Рисунок А.3 – Выбор MDM сервера

А.6 Ввести значения своей учетной записи (Apple ID/Пароль), зарегистрированной в ADEP, в соответствии с рисунком А.4.

*Примечание – Учетная запись должна быть корпоративной для администратора системы, а не персональной.*

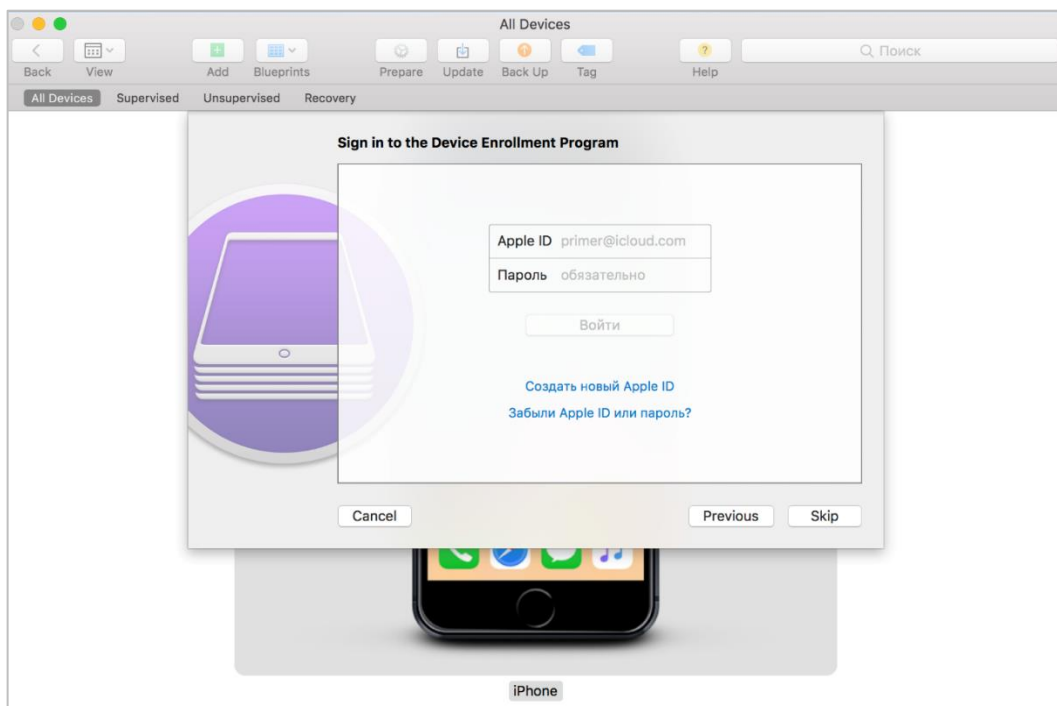


Рисунок А.4 – Аутентификация в ADEP

A.7 В поле «Name» (рисунок А.5) следует указать название организации, остальные поля можно оставить пустыми и нажать «Next».

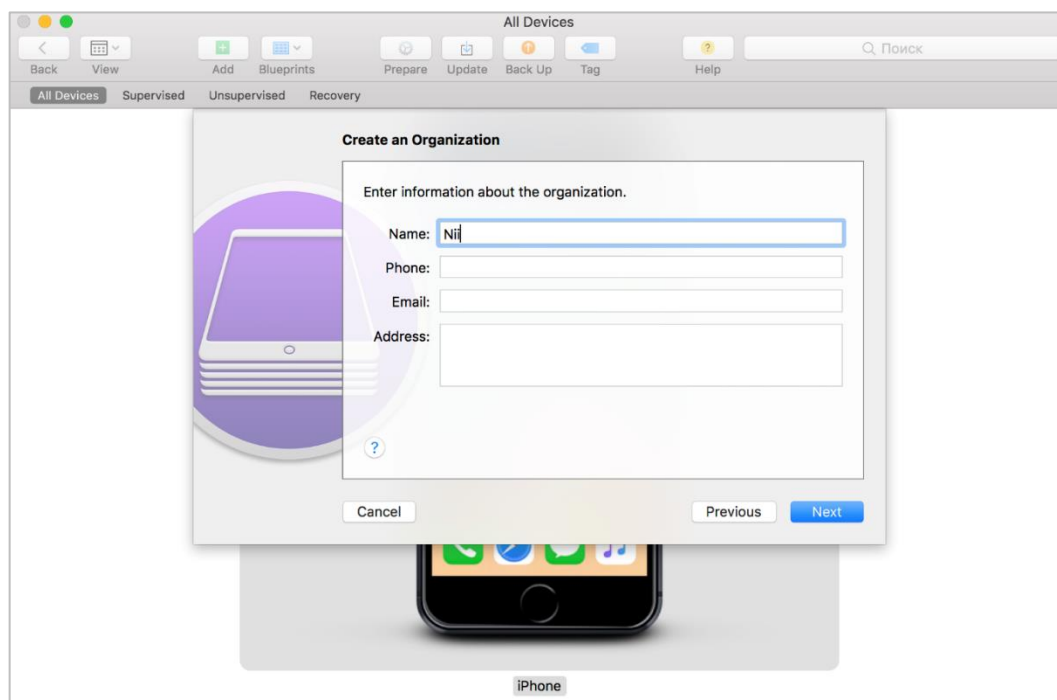


Рисунок А.5 – Создание записи о контролирующей организации

A.8 Если перевод в режим supervision осуществляется в первый раз, следует выбрать пункт «Generate a new supervision identity» (создать новый supervision-

идентификатор) в соответствии с рисунком А.6, в противном случае выбрать пункт **«Choose an existing supervision identity»** (выберите существующий supervision-идентификатор). Далее нажать **«Next»**.



Рисунок А.6 – Выбор supervision-идентификатора

А.9 В поле **«Setup Assistant»** (рисунок А.7) выбрать значение **«Show all steps»** (показать все шаги). В этом случае все указанные параметры первоначальной конфигурации МСК будут доступны для настройки пользователю после перепрошивки устройства. Далее нажать **«Prepare»**.

**Примечание – Подробную информацию по настройке параметров конфигурации устройства посредством ПО Apple Configurator 2 можно получить на сайте производителя устройства на платформе iOS ([apple.com](http://apple.com)).**

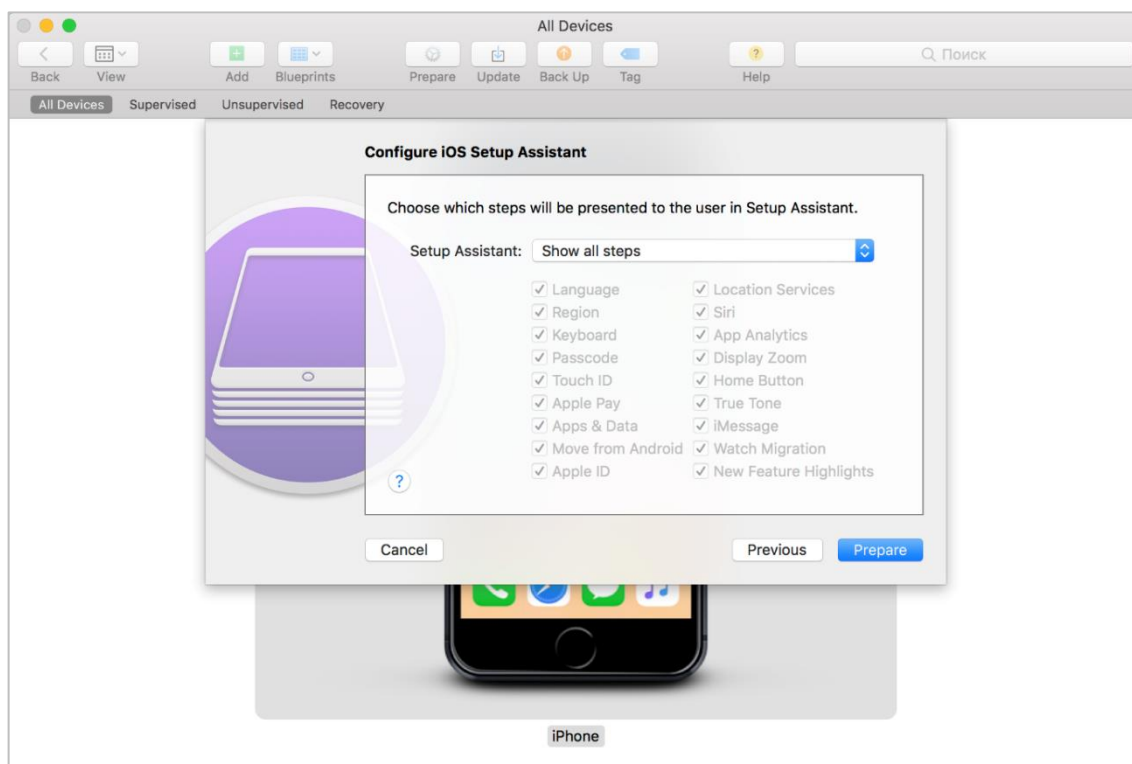


Рисунок А.7 – Выбор параметров первоначальной конфигурации МСК

Затем запустится процесс перепрошивки МСК и подготовки в соответствии с заданными параметрами конфигурации (рисунок А.8). МСК в ПО Apple Configurator 2 отобразится в разделе «Supervised».

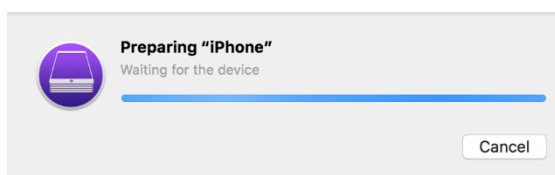


Рисунок А.8 – Индикация процесса подготовки устройства

**ВНИМАНИЕ:** Подготовка устройства может занять несколько минут. Попытка остановить или отменить процесс установки iOS после ее запуска или закрытие ПО Apple Configurator 2 может повредить устройство.

А.10 На МСК с ОС iOS версии 10.0 и выше после перепрошивки и завершения настройки конфигурации в приложении «Настройки» отобразится сообщение об осуществлении контроля над устройством в соответствии с рисунком А.9. На МСК с ОС iOS версии 9.X сообщение об осуществлении контроля над устройством отобразится в окне блокировки.

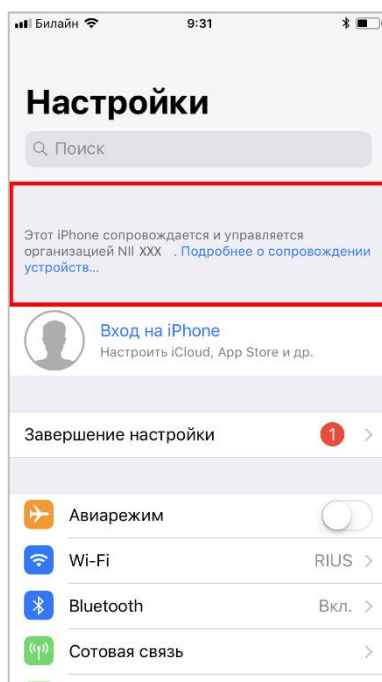


Рисунок А.9 – Сообщение о контроле над устройством в приложении «Настройки»

А.11 Для отмены контроля над устройством следует выполнить действия в соответствии с регламентом, но при выборе режима в п. А.4 снять галочку напротив пункта «**Supervise devices**» и продолжить подготовку устройства.



## Приложение Б

### Перечень возможных ошибок при выполнении команд Администраторов

Результат	Описание ошибки	Действие Администратора
Ошибка в ходе обработки ответа на команду	Ошибка обработки пакета клиента сервером	Повторно отправить команду
Команда была выдана на устройство, после чего устройство отключилось	Потеря соединения	Ожидать, пока устройство подключится к серверу, повторно отправить команду
Нарушение защиты OS	Устройство получило команду, выполнение которой опасно для ОС	Действие не требуется
Данные, полученные от сервера SafePhone, искажены (дистрибутив приложения)	Ошибка в ходе передачи пакета от сервера клиенту	Повторно отправить команду
Приложение уже установлено (или запущено)	Попытка установки уже установленного приложения	Действие не требуется
Недопустимое значение параметра команды	Параметр команды не поддерживается. При использовании GPRS точки доступа на MCK iOS	Изменить параметр команды и отправить команду повторно. Параметры команд приведены в 2.6.5
Неизвестная ошибка	Ошибка в ходе выполнения команды	Повторно отправить команду



Результат	Описание ошибки	Действие Администратора
Сокет закрыт другой стороной	Потеря соединения	Ожидать, пока устройство подключится к серверу, повторно отправить команду
Истекло время ожидания ответа	Потеря соединения	Ожидать, пока устройство подключится к серверу, повторно отправить команду
Истекло количество попыток повторного доведения	Потеря соединения	Повторно отправить команду
Получен недействительный набор записей	Неверный параметр команды	Изменить параметр команды и отправить команду повторно
Пустой список точек доступа	В системе нет точек доступа, привязанных к комплекту	1) Создать одну или несколько точек доступа (раздел «Объекты учета/Точка доступа»); 2) Привязать точки доступа к комплекту на экранной форме комплекта (раздел «Объекты учета/Комплект»); 3) Повторно отправить команду

## Приложение В

### Состав полномочий предустановленных ролей

Роль	Назначенные полномочия
Администратор ИБ	<ol style="list-style-type: none"><li>1. «Информация о МСК»: «Действия» (просмотр и отмена команд).</li><li>2. «Управление МСК»: «Запрос конфигурации».</li><li>3. «Приложения / Управление устройством»: «Просмотр списка установленных», «Запрос списка установленных», «Запрос списка запущенных».</li><li>4. Отчёты: «События ИБ», «Информация об устройстве», «Аудит»</li></ol>
Администратор ИТ	Все полномочия, кроме отчётов «События ИБ» и «Аудит»
Суперадминистратор	Все полномочия



**Приложение Г**  
**Основные операторы мобильной связи московского**  
**региона и соответствующие им USSD запросы,**  
**предназначенные для получения собственного номера**  
**телефона МСК**

Оператор	USSD-запрос	MCC	MNC	Маска для извлечения номера телефона SIM-карты
МТС	*111*0887#	250	01	Ваш номер телефона: +7#####
Билайн	*110*10#	250	99	Ваш номер #####
Мегафон	*105*1*5*1*2*2#	250	02	Для абонента #####